
 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 GOBIERNO <b>Rumichaca Pasto</b> UNIÓN DEL SUR	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-06-25	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0306-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del solicitante:</b> LUCIO LIBARDO BOTINA CRIOLLO										
<b>Tipo de documento:</b>					Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 12993952		
<b>Dirección:</b> KM 7 VIA PANAMERICANA SUR					<b>Teléfono:</b> 3147319623		<b>Municipio:</b> SAN JUAN DE PASTO			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> MOVIL 2										

<b>Asunto de petición:</b> El señor Lucio Botina, vigilante de la fábrica Morasurco, informa que en horas de la tarde un minicargador que realizaba labores para la construcción de la vía, impactó en un muro de cerramiento frontal de la fábrica, lesionando parte del mismo. Por lo anterior, solicita la reposición del muro en la mayor brevedad, ya que podría comprometerse la seguridad del predio.
<b>Anexos:</b>

Anexo.

Firma solicitante



<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Diana Marquez</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1095260436 Pasto</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 GOBIERNO DEL DEPARTAMENTO DE PASTO	Código: GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 05 / 08 / 2019 Radicado de Ingreso: 6SA00306-19


<b>Método de Recepción</b>					<b>Lugar Recepción</b>			<b>Tipo de petición:</b>		
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Juicio Libardo Botina Criollo.</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>12993952</u> <u>Pasto.</u>					
Dirección: <u>Km 7 Vía Panamericana Sur.</u>					Teléfono: <u>3147319623</u>			Municipio: <u>Cajumbuco.</u>		
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Movil 2.</u>										

**Asunto de petición:**

El señor Juicio Botina, vigilante de la fábrica HORASOLCO, informa que a las 3pm un minicarregador que realizaba labores para construcción de la vía, impactó en un muro de cerramiento frontal, lesionando parte del mismo. Por lo anterior, solicita la reposición del muro en la mayor brevedad, ya que podría comprometerse la seguridad del predio.

Anexos:

\*   
 Firma solicitante


<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>
Nombre: <u>Diana Ináñez ✓</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>1085260436</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>05/08/19</u>	Fecha revisión: DD/MM/AA

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS		Fecha: 13/04/2018



**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 25/06/2019
Lugar: FÁBRICA MORASURCO KM 7 VÍA PANAMERICANA SUR



**Descripción:** Muro frontal del predio con desprendimiento de piezas de ladrillo, debido al presunto impacto del mini-cargador que realizaba labores para la doble calzada en el corredor vial.

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 25/06/2019	Radicado de Ingreso: GSAD0306-19
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSA	Fecha de remisión: 25/06/2019
-----------------------------------	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 El día 09-07-2019, el ingeniero José Luis Parra (Área Predio) (CSA) realizó visita ocular y acta de veracidad de seguimiento, con el fin de identificar las afectaciones en el cementerio reportados por el señor loco Libardo Botina.

Fecha de respuesta: 06-07-19	Radicado de salida: GSAD0306-19
------------------------------	---------------------------------


Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Observaciones:**  
 El ingeniero José Luis refirió que comunicará los resultados de la inspección al jefe inmediato, para definir las medidas a tomar frente al caso.

x Libardo Botina  
17995952

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Diego J. ...</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085260436 P. #0.	Cédula:
Fecha revisión: 06/07/2019	

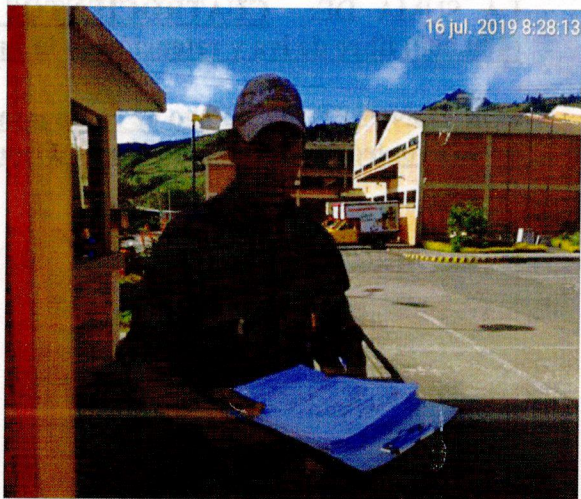
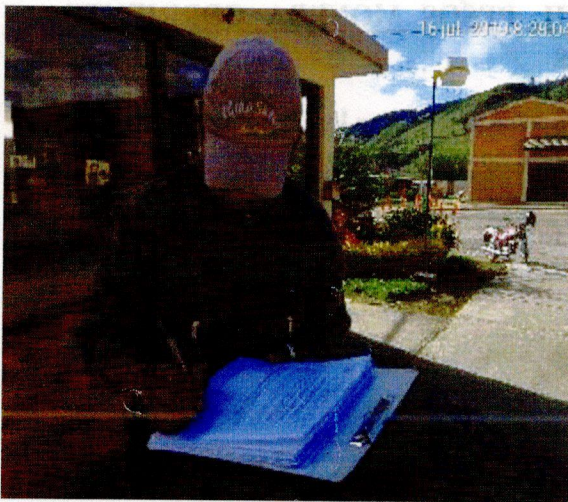
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS		Fecha: 13/04/2018

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 16/07/2019

Lugar: KM 7 VÍA PANAMERICANA SUR, PK 33+500



**Descripción:** visita al señor Libardo Botina, para informarle que el día 09-07-19 el ingeniero Jose Luis Rangel (área predial CSH) realizó acta de vecindad de seguimiento.