

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 2019-06-25	Radicado de Ingreso: GSAU0306-19
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	
Nombre del solicitante: LUCIO LIBARDO BOTINA CRIOLLO											
Tipo de documento:				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 12993952				
Dirección: KM 7 VIA PANAMERICANA SUR					Teléfono: 3147319623			Municipio: SAN JUAN DE PASTO			
Correo electrónico:											
Lugar de incidencia: MOVIL 2											

Asunto de petición: El señor Lucio Botina, vigilante de la fábrica Morasurco, informa que en horas de la tarde un minicargador que realizaba labores para la construcción de la vía, impactó en un muro de cerramiento frontal de la fábrica, lesionando parte del mismo. Por lo anterior, solicita la reposición del muro en la mayor brevedad, ya que podría comprometerse la seguridad del predio.
Anexos:

Anexo.

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Diana Marquez</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1095260436 Pasto</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE PASTO	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

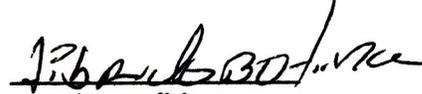
Fecha: <u>05 / 08 / 2019.</u>	Radicado de Ingreso: <u>6520306-19.</u>
-------------------------------	---

Método de Recepción					Lugar Recepción		Tipo de petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Juicio Libardo Botina Criollo.</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>12993952</u> <u>Pasto.</u>					
Dirección: <u>Km 7 Vía Panamericana Sur.</u>					Teléfono: <u>3147319623</u>		Municipio: <u>Cajumbuco.</u>			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Movil 2.</u>										

Asunto de petición:

El señor Juicio Botina, vigilante de la fábrica HORASOLCO, informa que a las 3pm un minicarregador que realizaba labores para construcción de la vía, impactó en un muro de cerramiento frontal, lesionando parte del mismo. Por lo anterior, solicita la reposición del muro en la mayor brevedad, ya que podría comprometerse la seguridad del predio.

Anexos:

* 
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <u>Diana Ináñez ✓</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>1085260436.</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>05/08/19.</u>	Fecha revisión: DD/MM/AA

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

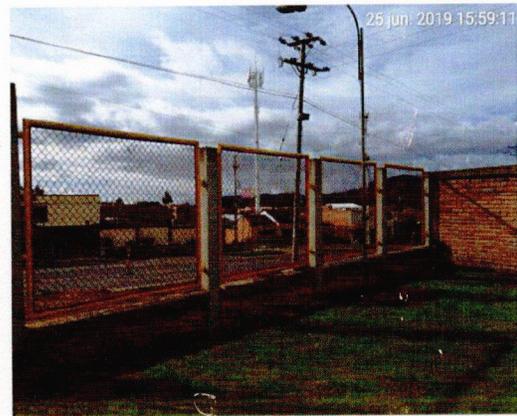
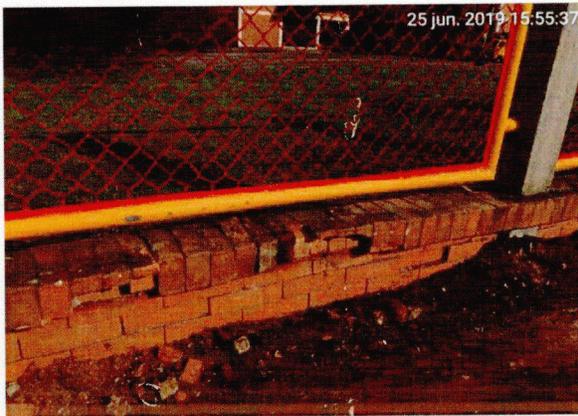
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS		Fecha: 13/04/2018

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 25/06/2019
Lugar: FÁBRICA MORASURCO KM 7 VÍA PANAMERICANA SUR



Descripción: Muro frontal del predio con desprendimiento de piezas de ladrillo, debido al presunto impacto del mini-cargador que realizaba labores para la doble calzada en el corredor vial.

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 25/06/2019.	Radicado de Ingreso: GSAD0306-19
-------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSA.	Fecha de remisión: 25/06/2019.
------------------------------------	--------------------------------

Avance en el trámite:
 El día 09-07-2019, el ingeniero José Luis Parra (Área Predio) (CSA) realizó visita ocular y acta de verificación de seguimiento, con el fin de identificar las afectaciones en el cementerio reportados por el señor Hugo Libardo Botina.

Fecha de respuesta: 06-07-19.	Radicado de salida: GSAD0306-19.
-------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones:
 El ingeniero José Luis refirió que comunicará los resultados de la inspección al jefe inmediato, para definir las medidas a tomar frente al caso.

x Libardo Botina
17995952

Anexos:

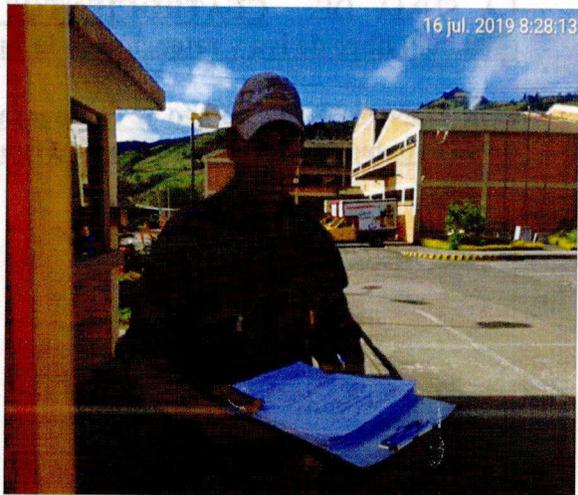
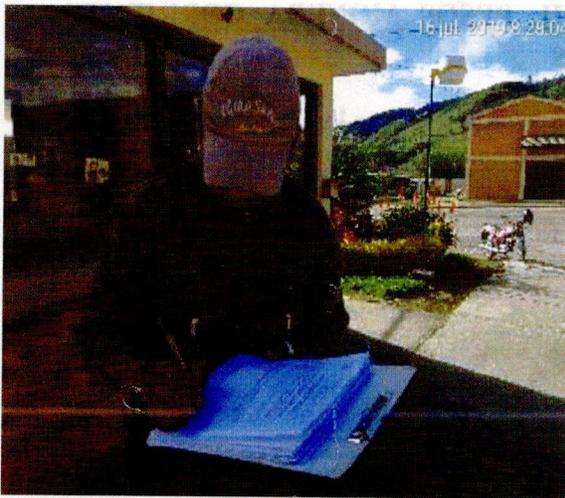
Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>[Firma]</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085260436 P. #0.	Cédula:
Fecha revisión: 06/07/2019.	

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS	Fecha: 13/04/2018

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 16/07/2019
Lugar: KM 7 VÍA PANAMERICANA SUR, PK 33+500



Descripción: visita al señor Libardo Botina, para informarle que el día 09-07-19 el ingeniero Jose Luis Rangel (área predial CSH) realizó acta de vecindad de seguimiento.