
 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 GOBIERNO <b>Rumichaca</b> PASTO	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-06-25	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0306-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del solicitante:</b> LUCIO LIBARDO BOTINA CRIOLLO										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 12993952			
<b>Dirección:</b> KM 7 VIA PANAMERICANA SUR					<b>Teléfono:</b> 3147319623		<b>Municipio:</b> SAN JUAN DE PASTO			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> MOVIL 2										

<b>Asunto de petición:</b> El señor Lucio Botina, vigilante de la fábrica Morasurco, informa que en horas de la tarde un minicargador que realizaba labores para la construcción de la vía, impactó en un muro de cerramiento frontal de la fábrica, lesionando parte del mismo. Por lo anterior, solicita la reposición del muro en la mayor brevedad, ya que podría comprometerse la seguridad del predio.
<b>Anexos:</b>

Anexo.

Firma solicitante



<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Dra. Ingrid</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1095260436 PASTO</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 GOBIERNO DEL DEPARTAMENTO DE PASTO	Código: GCSP-F-134	
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>VERSIÓN</b>	002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>FECHA</b>	08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: <u>05 / 09 / 2019.</u>	Radicado de Ingreso: <u>6520306-19.</u>
-------------------------------	---


<b>Método de Recepción</b>					<b>Lugar Recepción</b>		<b>Tipo de petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Juicio Libardo Botina Criollo.</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>12993952</u> <u>Pasto.</u>					
Dirección: <u>Km 7 Vía Panamericana Sur.</u>					Teléfono: <u>3147319623</u>		Municipio: <u>Cajumbuco.</u>			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Movil 2.</u>										

**Asunto de petición:**

El señor Juicio Botina, vigilante de la fábrica HORASOLCO, informa que a las 3pm un minicarregador que realizaba labores para construcción de la vía, impactó en un muro de cerramiento frontal, lesionando parte del mismo. Por lo anterior, solicita la reposición del muro en la mayor brevedad, ya que podría comprometerse la seguridad del predio.

Anexos:

\*   
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>
Nombre: <u>Diana Ináñez ✓</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>1085260436.</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>05/08/19.</u>	Fecha revisión: DD/MM/AA


**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

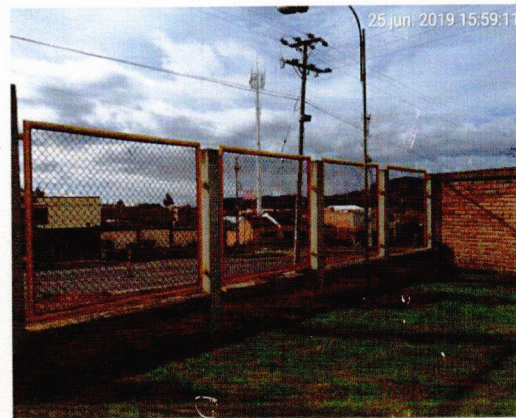


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS		Fecha: 13/04/2018

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**



**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 25/06/2019
Lugar: FÁBRICA MORASURCO KM 7 VÍA PANAMERICANA SUR



**Descripción:** Muro frontal del predio con desprendimiento de piezas de ladrillo, debido al presunto impacto del mini-cargador que realizaba labores para la doble calzada en el corredor vial.



 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 25/06/2019	Radicado de Ingreso: GSAD0306-19
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSA	Fecha de remisión: 25/06/2019
-----------------------------------	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 El día 09-07-2019, el ingeniero José Luis Parra (Área Predio) (CSA) realizó visita ocular y acta de verificación de seguimiento, con el fin de identificar las afectaciones en el cementerio reportados por el señor Hugo Libardo Botina.

Fecha de respuesta: 06-07-19	Radicado de salida: GSAD0306-19
------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	


**Observaciones:**  
 El ingeniero José Luis refirió que comunicará los resultados de la inspección al jefe inmediato, para definir las medidas a tomar frente al caso.

x Libardo Botina  
17995952

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Diego Enrique</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085260436 R080	Cédula:
Fecha revisión: 06/07/2019	

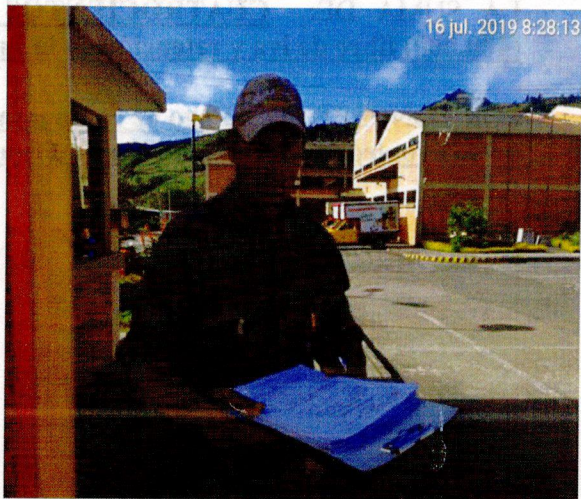
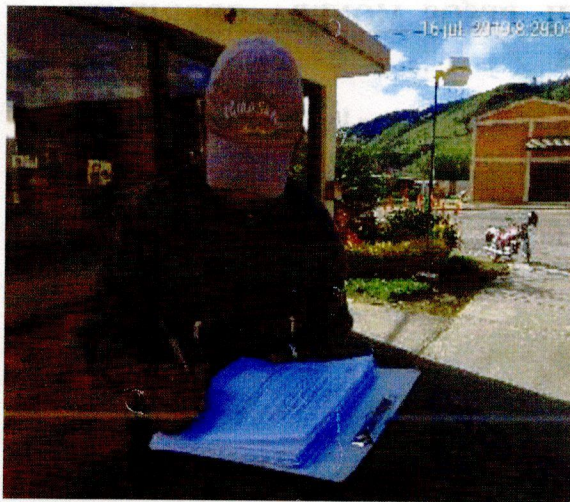


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS		Fecha: 13/04/2018

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 16/07/2019
Lugar: KM 7 VÍA PANAMERICANA SUR, PK 33+500



**Descripción:** visita al señor Libardo Botina, para informarle que el día 09-07-19 el ingeniero Jose Luis Rangel (área predial CSH) realizó acta de vecindad de seguimiento.





# ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:  
13/07/2017

Versión: 01

Fecha de elaboración: 10 07 19

UNIDAD FUNCIONAL: UF 52

No. DE ACTA

Fecha comunicación de visita 09 07 19

TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Inicial  Seguimiento  Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA  MURO  ACCESO  OTRO

## LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Nariño MUNICIPIO: Pasto VEREDA: Catambuco

PR Inicial:  PR Final:  Margen: Derecho  Izquierdo

Dirección: km7 salida al sur Nombre propietario: Nestor Delgado Romo C.C 12'745.771

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Libardo Botina Criollo TELÉFONO: 3147319623 / 7217681

C.C 12'993.952 De: Pasto Parentesco

## DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario  Arrendatario  Administrador  Otro:

SERVICIOS PÚBLICOS: OBSERVACIONES: USO ACTUAL:

1. Agua:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		1. Vivienda	<input type="checkbox"/>	2. Comercial	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Alcantarillado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		3. Institucional	<input type="checkbox"/>	4. Industrial	<input type="checkbox"/>
3. Energía	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		5. Mixto	<input type="checkbox"/>	6. Educativo	<input type="checkbox"/>
4. Teléfonos	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		7. Recreacional	<input type="checkbox"/>	8. Baldío	<input type="checkbox"/>
5. Gas	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		9. Residencial	<input type="checkbox"/>	10. Agropecuario	<input type="checkbox"/>
6. Tv satelital	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		11. Minero	<input type="checkbox"/>	12. Religioso	<input type="checkbox"/>
7. Otro	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		8. Otro	<input type="text"/>		

## ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

1. Cultivos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
2. Ganadería	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
3. Otros	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	

## ACCESIBILIDAD

1. Servidumbre	<input type="checkbox"/>	2. Carreteable	<input type="checkbox"/>
3. Vía Pública	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Otro	<input type="text"/>		

## TOPOGRAFÍA

1. Plana	<input checked="" type="checkbox"/>	FACHADA	MUROS
2. Montañosa	<input type="checkbox"/>	Repellada	Ladrillo
3. Ondulada	<input type="checkbox"/>	Estucada	Bloque de concreto
4. Escarpada	<input type="checkbox"/>	Pintada	Tapia
		Sin acabados	Prefabricado

## ANDEN

Concreto	<input type="checkbox"/>	CUBIERTA	Teja de barro
Tierra	<input type="checkbox"/>	Losa	<input type="checkbox"/>
Tableta	<input type="checkbox"/>	Eternit	<input type="checkbox"/>
N.A	<input type="checkbox"/>	Zinc	<input type="checkbox"/>

## ESTRUCTURA

Mampostería en ladrillo	<input type="checkbox"/>	PISOS	Baldosa
Mampostería en bloque	<input type="checkbox"/>	Concreto	<input type="checkbox"/>
Pórticos	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>
Combinado	<input type="checkbox"/>	Madera	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="text"/>	Cerámica	<input type="checkbox"/>

## CERRAMIENTO

Reja	<input type="checkbox"/>	Alambre de púa	<input type="checkbox"/>
Muro	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerramiento Vegetal	<input type="checkbox"/>
No tiene	<input type="checkbox"/>	Postes de concreto	<input type="checkbox"/>
Postes de madera	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="text"/>





# ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:  
13/07/2017

Versión: 01

### GRIETAS Y FISURAS

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro

### HUMEDADES

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro

### OTROS

Muro de contención

Filtros

Drenajes

\_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

### HUNDIMIENTO DE PISOS

Si  No

### DESPLAZAMIENTOS

Muros  Columnas

Otro \_\_\_\_\_

### Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación ?:

SI	NO
SI	NO

Que fecha fue construida esta estructura?

Su construcción cuenta con diseño Estructural ?:

### OBSERVACIONES ADICIONALES

Se encontró desplome parcial del muro de cerramiento entre las columnas de confinamiento 3 y 4 de izquierda a derecha. Los espacios en blanco de la h (pagina) 1 y 2, es debido a que este seguimiento solo se le manifestaron daños en el muro de cerramiento. Se adjuntan 17 fotografías y 1 video.

### FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

Desplome parcial de muro de cerramiento.

### CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

El área aledaña no presenta deslizamientos, fallas o pérdida de banca.

Para constancia firman quienes intervienen, a los 10 días del mes de Julio de 2019

### PROPIETARIO O REPRESENTANTE

**INDUSTRIA CAFETERA DE NARIÑO SAS.**

Firma: [Firma]

Nombre: José Lebrón de Botina

Cédula: 12993952

Teléfono: 3147319623

**GERENCIA GENERAL**

### LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: [Firma]

Nombre: José Luis Rangel Suárez

Cédula: 1065658963

Cargo: Ingeniero Auxiliar

### REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

### REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_



REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Fachada y vista frontal del cerramiento.



Cerramiento, muro en mampostería de ladrillo, columnas de confinamiento en concreto reforzado y mallas eslabonadas con marcos cilindricos metálicos.



Propietario manifiesta daño al costado izquierdo del cerramiento en el muro ubicado entre la tercera y cuarta columna de confinamiento de izquierda a derecha.



Cara externa, propietario manifiesta desplome parcial del muro de cerramiento debido a un golpe de maquinaria que se encontraba realizando labores a inmediaciones de este.



Cara interna, propietario manifiesta desplome parcial del muro de cerramiento debido a un golpe de maquinaria que se encontraba realizando labores a inmediaciones de este.



Propietario manifiesta que a pesar del desplome parcial de este muro, se levanto y se sobrepuso la mampostería por temas de seguridad.





REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)

7

8

9

10

11

12



ANEXO

El día 10 de Julio de 2019, se realizó visita técnica en la industria de café Morasurco, por petición formal de dicha industria.

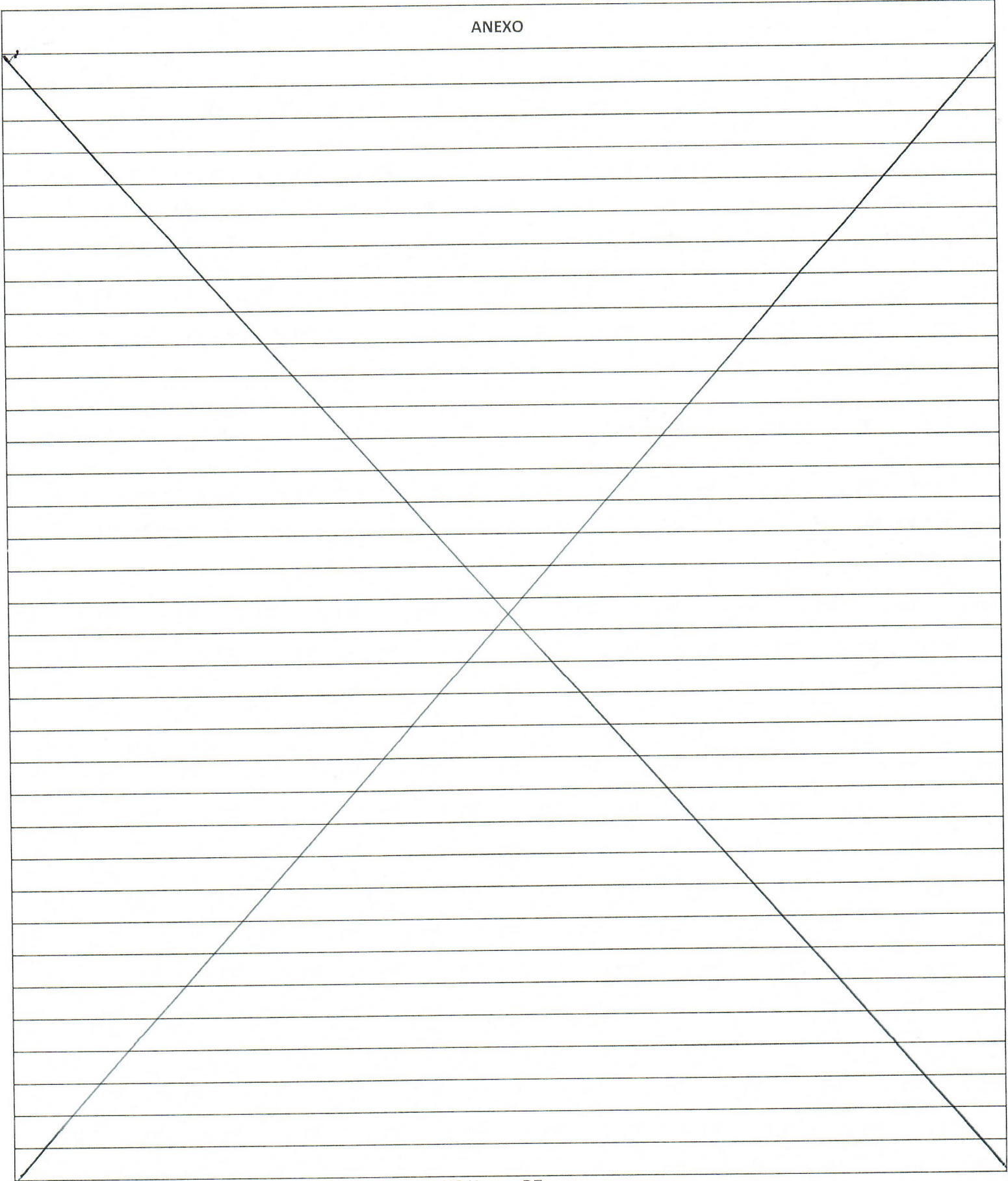
Nos manifiestan que debido a las obras que se realizaron a inmediaciones de su predio una maquinaria golpeó su muro de cerramiento, causando un desplome parcial de este. Este golpe fue causado al costado izquierdo entre las columnas de confinamiento 3 y 4 de izquierda a derecha. Adicionalmente nos refieren que a pesar que el muro sufrió un desplome parcial, la mampostería se levantó y se sobrepuso por temas de seguridad.

Se realiza registro fotografico donde se evidencia los daños referidos.




La industria no solicita la pronta reparación de dichos daño ya que al tratarse de un muro de cerramiento se exponen en temas de seguridad.



ANEXO





 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 UNIÓN DEL SUR	 Rumichaca Pasto	<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS			<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 2019-06-25	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0306-19
-------------------------------------	---

<b>Area responsable del trámite:</b> CONSORCIO SH CONSTRUCCION UNIDAD FUNCIONAL 5.1	<b>Fecha de remisión:</b> 2019-06-25
---	--------------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 \*El día 25-06-19 se remite solicitud al área encargada. El día 25-06-19 se remite solicitud al área encargada. El día 16-07-19 se comunica al peticionario, que el ingeniero Jose Luis Rangel (área predial CSH) realizó acta de vecindad de seguimiento, con el fin de identificar las afectaciones en el cerramiento reportadas anteriormente; el ingeniero refirió que comunicará los resultados de la inspección, para definir las medidas a tomar frente al caso. El día 10 de julio de 2019, se realiza visita técnica en la industria de café Morasurco, atendiendo a la petición del señor Lucio Libardo Botina, en la cual se evidencia desplome parcial del muro de cerramiento, además se observa que el área alledaña no presenta deslizamientos, fallas o pérdidas de banca. Con la gestión realizada se da cierre a la solicitud.

<b>Fecha de respuesta:</b> 2019-07-10	<b>Radicado de salida:</b> GSAUR0306-19
---------------------------------------	---

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <u>Jenny Maibta Narvez</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>1085246084</u>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión: