

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO

GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

FORMATO

RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS



Código: GCSP-F-134

Versión: 002

Fecha: 08/09/2015

## PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

## PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: QD/ OM/ 9018		Padicade de la
		Radicado de Ingreso: SUO OO 16-18
Método de Recepción	Lugar Recepción	Tipo de petición:
P _ T _ B _ CE _ CO_	OF NOM	D V
Nombre del solicitante: Jesus 4	Youso Meno	
Tipo de documento: Nit	C. C X C.E	
Dirección: (Claton De DONOS.		3116133493 Municipio: PANOVA.
Correo electrónico:		51.0133 [93] Maricipio. 1/406041.
Lugar de incidencia: FOMICha CA -	Dr. Fr	
	HOIO	
Asunto de petición:		
Usuario solicità informaci enculvità legistrope e	AT IS GOL	LADIA DOLLA
	001-01	or occion yase
enculvith tegistrate e	ed la base o	COATOR
		0(03.
Anexos:		
Jacelle of )		
Firma solicitante		
rofesional Social Concesionario:		
		Profesional Social Interventoría que
ombre: SAMORA PACE G		verifica:
irma: Jay		Nombre: Of Cooding Sorders
édula: 1085175328		Tilla. Att Card line Sands
echa revisión: (0/0)/20) y		Cedula: / 36757270
0,01,2011		Fecha revisión: 16-01-18

## SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia