
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 09/01/18 Radicado de Ingreso: 65AU1864-18

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:															
P	<input checked="" type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>	CO	<input type="checkbox"/>	OF	<input checked="" type="checkbox"/>	OM	<input type="checkbox"/>	P	<input checked="" type="checkbox"/>	Q	<input type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>HELMES FABIAN ARTEAGA MARTINEZ</u>																					
Tipo de documento: Nit <input type="checkbox"/> C.C. <input checked="" type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> N° <u>96411842</u>																					
Dirección: <u>VEREDA TAPIAQUEL BAYO.</u>												Teléfono: <u>3128641246</u>				Municipio: <u>TANGUA</u>					
Correo electrónico:																					
Lugar de incidencia: <u>RUMICHACA - PASTO</u>																					

Asunto de petición:

USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA NQA DE VIDA EN LA BASE DE DATOS.

Anexos:

Helmes Arteaga
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <u>SANDRA PAEZ G.</u>	Nombre: <u>Dr. Carolina Sanchez</u>
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma: <u>[Firma]</u>
Cédula: <u>105275328</u>	Cédula: <u>13675727</u>
Fecha revisión: <u>01/01/18</u>	Fecha revisión: <u>16-01-18</u>

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia