

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO GESTION PROYE

GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

FORMATO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS



Código: GCSP-F-134

Versión: 002

Fecha: 08/09/2015

## PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

## PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 00 / 01/15	The same trace to compare the company of the compan	Dedicade I	Do sold to		
Tank the state of		Radicado de Ingreso:	1-1000060		
Método de Recepción	Lugar Recepción	Tipo de petición:			
PX T B CE CO	OF Y OM_	PXQ	R S		
Nombre del solicitante: 2505 EM	19010 Ja100	Puchana			
Tipo de documento: Nit	C. CL C.E		64)		
Dirección: La Experience. Teléfono: 3116883148 Municipio: Tanqua					
Correo electrónico:					
Lugar de incidencia: 21016/000	Desta				
Lugar de incidencia: Kumichaca -	YASTO .				
Asunto de petición:					
usuario soliata revisión de la hoja devida caven					
el sistemon					
Anexos:					

Toru	S 6:M/96,0 JETO	7)
	solicitante	

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: SANORA LAEZ G.	Nombre: Maconindonches
Firma: S	Firma: Maprolenodurely
Cédula: 1'05527532 8	Cédula: 36737270
Fecha revisión: OCVOLAS	Fecha revisión: 16-01-19

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia