
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 10 / 12 / 2017	Radicado de Ingreso:
-----------------------	----------------------

Método de Recepción					Lugar Recepción		Tipo de petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: Diógenes Pichana										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº 5352995					
Dirección: Tangua					Teléfono: 3207009779		Municipio: Tangua			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: Tangua										

Asunto de petición:
 El usuario solicita información sobre registro de hojas de vida en la concesionaria

Anexos:

Diógenes Pichana
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: Katherine Paredes Caicedo	Nombre: María Carolina Sandoval	Firma: Katherine G. Paredes C.	Firma: María Carolina Sandoval
Cédula: 108527942	Cédula: 13675220	Fecha revisión: 10/12/2017	Fecha revisión: 08/13-DIC-17

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia