

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: <u>23/01/2016</u>	Radicado de Ingreso: <u>65A00097-18</u>
--------------------------	---

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>LUD MONCAYO URBINA</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C.X <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>98325614</u>					
Dirección: <u>COLOZÓN DE JESÚS</u>					Teléfono: <u>3748517485</u>		Municipio: <u>TANBUA</u>			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>RUMICHACA - PASTO</u>										

Asunto de petición:

el usuario solicita Revisión de la hoja de VIOA en la base de datos de la concesionaria.

Anexos:

Luis Uparca 90 91
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: <u>SANDRA PAZ G.</u>	Firma: <u>[Firma]</u>	Nombre: <u>Ulcordino Sanchez B</u>	Firma: <u>[Firma]</u>
Cédula: <u>11065275328</u>	Fecha revisión: <u>23/01/2016</u>	Cédula: <u>63610270</u>	Fecha revisión: <u>30-01-18</u>

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia