

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO

**FORMATO** 

GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

TRANSPORTE

RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS



Código: GCSP-F-134

Versión: 002

Fecha: 08/09/2015

## PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

## PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 5 / 02 / 2018				
		Radicado de Ingreso:	65AU01	51-18
Método de Recepción	Lugar Recepción	Tipo de petición:		
P T B CE CO	OF X OM		T .	
Nombre del solicitante: Clara Ofa	la Timani	P_X Q	R	S
ripo de documento: Nit	CCX	110 0		
Dirección: URBANIZACIÓN PIENRA O	Para Tolófono	_ Nº 27488	180	
Correo electrónico: tcofelia@gn	Telefono	. 3148894711 Muni	cipio: to	nova
Lugar de incidencia: Pomichaca - Pa	iall com			
1 - The reca - Pa	asto			
Asunto de petición:				
Usvano solicita inform	nación po	concesionaria	noja d	е
		8		
Anexos:				

Spelia Timana
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: 42erlt carolina glowet Ger Firma: 42erlt carolina obowet	Nombre: Golonlino brokers
Cédula: 1085 283 383	Tilla. The Com leana - Jania
Fecha revisión: 5/01/2018	ceduld: 36787270
Ac.	Fecha revisión: 26/02/48

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia