

PROCESO

FORMATO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEIAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS



Código: GCSP-F-134

Versión: 002

Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Método de Recepción			Lugar Recepción		Tipo de petición:				
X T	В	CE	CO	OF_X	OM	P_X	Q_	R_	S_
lombre del so	icitante:	Mab	ali De	1 5000	RRO QUIV	Commence of the Control of the Contr			
Tipo de documento: Nit			CCX	C.E	CEX 1086 222 154				
Dirección: UP	Baniza	ción			Teléfono:	314622	3291 M	unicipio; T	anova
Correo electró	nico:			=		,		×	
Lugar de incide	ncia: D			0-540					
and an area	1	DVIVEH	aca -	rasio					
					ar fa	i Ra ev	rfe60	R Hoja	u oc
					an fa	i Ra ev	rfe60	R Hoja	i 00
					on fa	ifa ev	rfeca	R Hoja	u 00
					an fa	i Ra ev	rfe60	a Hoja	u oc
					an fa	.Ra ev	rfe60	R Hoja	a 00

Magaly OvinteRo Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: Werlt capolina choonet lofet	Nombre: Galaroling candres
Firma: Lizert Cafolina alagnet	Firma: 4/0 Octobero New Soy
Cédula: 1085 283 323	Cédula: 3633427
Fecha revisión: 7 / fe8/2018	Fecha revisión: 20-02-18

SIGI AS

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, 8-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia