
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 02/06/2018	Radicado de Ingreso: 6SAU0335-18
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del trámite: SH	Fecha de remisión: 02/06/2018
----------------------------------	-------------------------------

Avance en el trámite:
 En atención a la solicitud, se verificó la afectación de los vidrios, se hace entrega de \$70.000 para dicha reparación.
 Frente a la columna se le informa que la columna y9 presentaba fallas en el panel.

Fecha de respuesta: 07/07/2018	Radicado de salida: 6SAU0335-18
--------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 Queda bajo responsabilidad la instalación y compra de los vidrios de la Señora Beatriz Puchanca.
 La Señora queda satisfecha con las arreglos implementados.

Beatriz Puchanca
27486692

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: SANDRA PEZ/6.	Nombre:
Firma: <i>Sandra Pez/6</i>	Firma:
Cédula: 1065275328	Cédula:
Fecha revisión: 07/07/2018	