



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  | Código: GCSP-F-134 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 002 |
| | FORMATO | RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 08/09/2015 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|-------------------|----------------------------------|
| Fecha: 2017-10-17 | Radicado de Ingreso: GSAU1530-17 |
|-------------------|----------------------------------|

| | | | | | | | | | | |
|---|------|------|--|-------------------------|---|--------|---------------------------------------|------|------|------|
| Método de Recepción: | | | | Lugar Recepción: | | | Tipo de Petición: | | | |
| P __ | T __ | B __ | CE <input checked="" type="checkbox"/> | CO __ | OF <input checked="" type="checkbox"/> | OM __ | P <input checked="" type="checkbox"/> | Q __ | R __ | S __ |
| Nombre del solicitante: JOSE GABRIEL PEDRAZA HIGUERA | | | | | | | | | | |
| Tipo de documento: | | | | Nit __ | C.C <input checked="" type="checkbox"/> | C.E __ | No 91426432 | | | |
| Dirección: Arauca | | | | | Teléfono: 3132226028 | | Municipio: ARAUCA | | | |
| Correo electrónico: jose.gpedraza@hotmail.com | | | | | | | | | | |
| Lugar de incidencia: Iles | | | | | | | | | | |

| |
|---|
| Asunto de petición: El usuario envía su hoja de vida para registro en base de datos de la concesionaria |
| Anexos: |

(Contraelectrónico)
Firma solicitante

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: Katherine Parrales Caicedo | Nombre: <i>Uy Carolina Sanchez</i> |
| Firma: Katherine G. Parrales C. | Firma: <i>Uy Carolina Sanchez</i> |
| Cédula: 1085279421 | Cédula: 3675327 |
| Fecha revisión: 17/10/2017 | Fecha revisión: 25-10-17 |

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia