
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2017-10-17	Radicado de Ingreso: GSAU1526-17
-------------------	----------------------------------

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P __	T <input checked="" type="checkbox"/>	B __	CE __	CO __	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __
<b>Nombre del solicitante:</b> LUIS ALBERTO NANDAR										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 5262767			
<b>Dirección:</b> Barrio Chirimoyal - Pedregal					<b>Teléfono:</b> 3176174726		<b>Municipio:</b> IMUES			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> Iles										

<b>Asunto de petición:</b> El usuario pone en conocimiento que el día viernes aproximadamente a las 10pm paso un vehículo de carga pesada, una tractomula, la cual freno fuertemente, a causa de ello se cayó el cielo raso de una habitación que queda en frente a la vía panamericana. Solicita se realice verificación de la vivienda y se dé una solución frente a las ondulaciones en el pavimento, situación que se ha puesto en conocimiento en dos ocasiones a la Concesionaria.
<b>Anexos:</b>

(vototelefonica)  
Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>	
Nombre: Katherine Paredes Calcedo	Nombre: <i>[Firma]</i> Carolina Sandoval B	Firma: <i>[Firma]</i> Katherine Paredes C	Firma: <i>[Firma]</i> Carolina Sandoval B
Cédula: 1085279421	Cédula: 3675727	Fecha revisión: 17/10/2017	Fecha revisión: 18-01-18

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia