

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Concesionario Vial Union del Sur	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2017-10-17	Radicado de Ingreso: GSAU1526-17
-------------------	----------------------------------

Método de Recepción:					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:			
P __	T <input checked="" type="checkbox"/>	B __	CE __	CO __	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __
Nombre del solicitante: LUIS ALBERTO NANDAR										
Tipo de documento:				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 5262767			
Dirección: Barrio Chirimoyal - Pedregal					Teléfono: 3176174726		Municipio: IMUES			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: Iles										

Asunto de petición: El usuario pone en conocimiento que el día viernes aproximadamente a las 10pm paso un vehículo de carga pesada, una tractomula, la cual freno fuertemente, a causa de ello se cayó el cielo raso de una habitación que queda en frente a la vía panamericana. Solicita se realice verificación de la vivienda y se dé una solución frente a las ondulaciones en el pavimento, situación que se ha puesto en conocimiento en dos ocasiones a la Concesionaria.
Anexos:

(vototelefonica)
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoria que verifica:	
Nombre:	Katherine Paredes Calcedo	Nombre:	CP Carolina Sanchez B
Firma:	Katherine G. Paredes C.	Firma:	CP Katherine Sanchez B
Cédula:	1085279421	Cédula:	3675727
Fecha revisión:	17/10/2017	Fecha revisión:	18-01-18

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia