
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134	
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002	
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015	

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

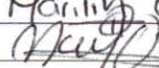
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 06 / 08 / 2018	Radicado de Ingreso:
-----------------------	----------------------

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input type="checkbox"/>	Q <input checked="" type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>latencio Leon Escalante</u>										
Tipo de documento:			Nit <input type="checkbox"/>	C. C. <input checked="" type="checkbox"/>	C. E. <input type="checkbox"/>	Nº <u>12.209.955</u>				
Dirección: <u>M237 Casca Tamasagra</u>					Teléfono: <u>316495553</u>		Municipio: <u>Pasto</u>			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Oficina Tangua.</u>										

Asunto de petición: <u>USUARIO presenta queja ante la concesionaria por hecho ocurrido el día 06-Agosto-2018 aproximadamente a las 16:00 donde se vio involucrado un vehículo de la concesionaria con placas <u>AVK083</u> invadió carril en curva y rayó su vehículo de placas <u>SPV722</u> y no se detuvo a verificar el daño causado, usuario solicita saber cual será el procedimiento a seguir ante dicha situación.</u>										
Anexos: <u>Registro Fotográfico</u>										


 Firma solicitante
12209955

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: <u>Marilyn Ordóñez E.</u>	Firma: 	Nombre:	Firma:
Cédula: <u>1087645777</u>	Fecha revisión: <u>06/08/2018</u>	Cédula:	Fecha revisión: / /

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- www.ani.gov.co, Nit. 830125996-9