

| | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  Rumichaca Pasto UNION DEL SUR | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 07/09/2014 Radicado de Ingreso: 65P0050678

Área responsable del trámite: Mantenimiento Fecha de remisión: 07/09/18

Avance en el trámite:
 • Se le informa al usuario que por medio de las actividades constructivas, se realizara una canalización de tubería para evitar los problemas actuales.

Fecha de respuesta: 13/09/18 Radicado de salida: 65A0050618

| | | |
|--|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones:
 • Firma la madre del titular de la pgs para dar cierre: Pocio J Parra T 27487172

Anexos: Registro Fotográfico.

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: ANALES OLTA ORTEGA | Nombre: |
| Firma: ANALES OLTA ORTEGA | Firma: |
| Cédula: 1'082 88349 | Cédula: |
| Fecha revisión: DD/MM/AA | |