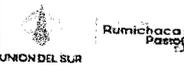


 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

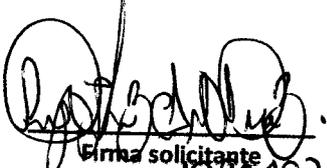
**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

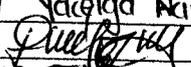
Fecha: 11 / 10 / 2018	Radicado de Ingreso:
-----------------------	----------------------

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input type="checkbox"/>	Q <input checked="" type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: Diego Lizcano.										
Tipo de documento:		Nit	C.C.X	C.E	Nº 1090427469					
Dirección: Barrio Bolívar - Tangua.					Teléfono: 3176800402		Municipio: Tangua.			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: TANGUA.										

Asunto de petición: Usuario Diego Lizcano presenta queja en oficina de Atención al Usuario Tangua, pues manifiesta que desde las 3:00pm del día 10 de octubre de 2018 no hay servicio de energía en su vivienda, dado que una volqueta salió del zedme 24-9 con el balco arriba, según testimonio del propietario, lo que generó la rotura de un cable de energía, por lo que solicita una solución oportuna debido a que hasta el momento no cuenta con energía en su hogar, y afirma que tiene productos carnicos que pueden dañarse por la no refrigeración de los mismos.

Anexos:


 Firma solicitante
 1090427469

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: David Yacelga Arriáez.	Firma: 	Nombre:	Firma:
Cédula: 1.085.312.377	Fecha revisión: 11 / 10 / 2018.	Cédula:	Fecha revisión: / /

SIGLAS:
MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Redamo, S-Sugerencia