
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO DEPARTAMENTAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
 SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: ~~04~~ / ~~NOV~~ / ~~2018~~ Radicado de Ingreso: 65A00597-18.

Área responsable del trámite: *Roda* Fecha de remisión: ~~04~~ / ~~NOV~~ / ~~2018~~
CSH

Avance en el trámite: *Via telefonica se informa al Gerente de la Empresa Empotangra que inmediatamente se realizará reunión con la Interventoría del proyecto, con el fin de revisar lo concerniente a la reubicación del Tanque. Razón por la cual la reunión solicitada mediante comunicación, se reprogramaría y posteriormente se informará su programación.*



Fecha de respuesta: *7-10-2018* Radicado de salida: 65A00597-18

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input type="checkbox"/>
<i>Seguimiento.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones: *Se informó telefónicamente, ya que el Gerente se encontraba atendiendo asuntos fuera del Municipio de Tangra. La información suministrada, fue recibida a satisfacción por el peticionario.*

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <i>Mylene Oyeda</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>37-724-579</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>07/10/2018</i>	

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO DEL SUR UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 4 / 10 / 2018 Radicado de ingreso: GS AU 0597-18


Área responsable del trámite: Redes Fecha de remisión: 04 / 10 / 2018

Avance en el trámite: CSH
 En atención a la solicitud realizada por el gerente de la empresa Empotangua, se realiza reunión el día 27 de octubre, en la cual participa la Interventoría, Alcalde del Municipio y Empotangua.


Fecha de respuesta: 22-10-2018 Radicado de salida: GS AU 0597-18

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>
<u>Cliente</u>		

Observaciones:



Anejos:
Acta de reunión.

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <u>Milena Cueda</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>73-731-519</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>16/10/AA 2018</u>	