
 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO DE LA UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: <u>12/12/2018</u>	Radicado de ingreso: <u>ESAU0717-18</u>
-------------------------------------	---

Área responsable del tramite: <u>CSH</u>	Fecha de remisión: <u>12/12/2018</u>
--	--------------------------------------

Avance en el trámite:
 La Sra. Clara Eliza Córdoba manifestó que la concesionaria Vial Unión del Sur - Consorcio SH. quedan a paz y salvo por concepto de pago a daños ocasionados por fuerte lluvia el día 6 diciembre /2018, se realiza limpieza de alcantarillas y cunetas con frecuencia.

Fecha de respuesta: <u>12 Enero 2019</u>	Radicado de salida: <u>ESAU0717-18</u>
--	--



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 - La Sra. Clara Eliza manifestó que con el dinero recibido por la Empresa, está en el proceso de compra de los electrodomésticos, afeitados y otros elementos como los muebles que serán llevados a la tapicería.

Clara Eliza Córdoba

Anexos: Registro Fotográfico

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>María Nelly Meza B</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>5482867A</u>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 12/ 01 / 2019
Lugar: Barrio Bolivar – Municipio de Tangua



Se realizó el cierre de la PQRS con el consecutivo GSAU0607-18, en el cual la señora Clara Eliza Córdoba informó que la Concesionaria Vial Unión del Sur - Consorcio SH están a paz y salvo por concepto de pago a daños ocasionados por una fuerte lluvia el pasado 6 de diciembre de 2018 en el barrio Bolívar de Tangua. Se está realizando la limpieza de alcantarillas y cunetas de la zona con frecuencia.