
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 19 / 12 / 2018	Radicado de Ingreso: GSAV0732-18
----------------------------------	----------------------------------

Área responsable del trámite: CSH.	Fecha de remisión: 19 / 12 / 2018
------------------------------------	-----------------------------------

Avance en el trámite:
 El objetivo de la visita al operador de la volqueta es realizar el cierre de la solicitud mediante sensibilización respecto a políticas de seguridad vial, por lo cual, se hizo la recomendación al funcionario sobre temas a tener en cuenta: los procesos de reducción, política de seguridad vial según la resolución 7565 de 2014, y temas concernientes a manejo defensivo, para evitar acciones inseguras en la vía y prevenir incidentes.

Fecha de respuesta: 06/02/19.	Radicado de salida: GSAV0732-18.
-------------------------------	----------------------------------



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 El señor Julio Trazo, conductor del vehículo de placas SX2461 se comprometió a seguir las recomendaciones establecidas. De igual manera mediante correo electrónico y llamadas telefónicas, se notificó al peticionario sobre las medidas correctivas tomadas hacia el funcionario conductor de la volqueta con lo cual se da trámite a la solicitud y se da por cerrada y finalizada la petición.

X
Julio Trazo

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Jorge Enrique V.</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085260436 P.F.S.O.	Cédula:
Fecha revisión: 06/02/2019	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 06 / 02 / 2019
Lugar: Vereda Cubiján Bajo, Pasto



Descripción. Visita de cierre de solicitud GSAU0732-18 con el funcionario Julio Erazo

Redactar

Recibidos

Destacados

Postpuestos

Enviados

Borradores

Más

DAVID

CAMILO SOLARTE BENAVIDE
(Chatea conmigo en Hangouts)

OMAR ANDRES ORTIZ ORTEC

Trámite a queja interpuesta

DAVID YASELGA <deyacelga@uniondelSUR.co>
para hifco333

Estimado Harold Coral, cordial saludo

10:47 (hace 0 minutos)

Teniendo en cuenta la queja por usted interpuesta el día 19 de diciembre de 2018, respecto a conductas inadecuadas en la vía por parte de un funcionario, nos permitimos informarle que, se tomaron las medidas correctivas y se efectuó la siguiente gestión: el día 6 de febrero de 2019 se ejecuta visita al operario de la volqueta, realizando sensibilización respecto a políticas de seguridad vial, por lo cual se hizo la recomendación al funcionario sobre los temas a tener en cuenta, como lo son los procesos de reincidencia, política de seguridad vial según la resolución 1565 de 2014 y temas concernientes a manejo defensivo para evitar acciones inseguras en la vía y prevenir incidentes. Por lo anterior, el funcionario se comprometió a tener en cuenta la recomendaciones establecidas. Igualmente, anexamos soporte de visita en donde se evidencia el trámite efectuado con el conductor de la volqueta.

Agradecemos su atención

Cordialmente,

DAVID ESTEBAN YACELGA NARVÁEZ
Auxiliar Social
Concesionaria Vial Unión del Sur