

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-02-05	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0045-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P __	T __	B __	CE __	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __
<b>Nombre del solicitante:</b> HERNANDO PATIÑO										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 1887314			
<b>Dirección:</b> Calle 2 No 33-82 Avenida Panamericana					<b>Teléfono:</b> 3155153452		<b>Municipio:</b> SAN JUAN DE PASTO			
<b>Correo electrónico:</b> gsol2@hotmail.es										
<b>Lugar de incidencia:</b> TANGUA										

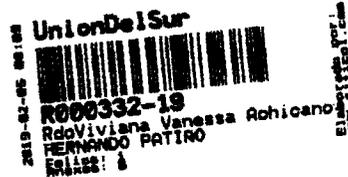
<b>Asunto de petición:</b> Mediante correspondencia física con radicado R000332-19, el sr Hernan Patiño solicita instalación de polisombra en su vivienda ubicada en el sector 217B, refiriendo que el polvo está afectando la salud de dos adultos mayores que residen en la vivienda.
<b>Anexos:</b>

Correspondencia  
 Física.  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: David E. Yacelga Naranjo	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.374	Cédula:
Fecha revisión: 05.02.2019	Fecha revisión:

**SIGLAS:**  
**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física  
**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil  
**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

San Juan de Pasto, 31 de Enero de 2019



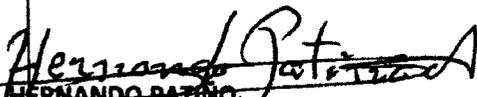
Señores  
UNIDAD FUNCIONAL 5  
UNION TEMPORAL DEL SUR  
Ciudad

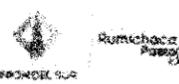
Cordial Saludo,

Solicito su amable colaboración, facilitándonos polisombra para cubrir la vivienda ubicada en el sector 217B, ya que el polvo está afectando la salud de dos adultos mayores que residimos en la vivienda y adicionalmente se están afectando los cultivos.

Esperamos su atenta y pronta respuesta y colaboración a esta solicitud, ya que la verdad ha tardado bastante con la ubicación de esta polisombra.

Agradezco que la información llegue al correo electrónico : [gsol2@hotmail.es](mailto:gsol2@hotmail.es); a la dirección : Calle 2 No. 33 – 82 Avenida Panamericana ; Celular 3155153452

  
HERNANDO PATINO  
C.C. 1.887.314

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto REGION DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

**Fecha de ingreso:** 05/02/2019      **Radicado de ingreso:** GSA00045-19

**Área responsable del trámite:** CSH UF 5-1.      **Fecha de remisión:** 06/02/2019

**Avance en el trámite:** El día 20.02.2019 se realiza visita a predio del sr Hernando Patiño para dar seguimiento a su petición respecto a instalación de polisombra. El día de la visita se informa al usuario que en correspondencia con la resolución 01279 del 11 de octubre de 2017 por la cual se otorga licencia Ambiental al proyecto vial doble calzada Rumichaca-Pasto, su solicitud se enmarca dentro del impacto: cambio en la calidad del aire tomando como referencia los efectos que pueden tener las emisiones de material particulado y concentración de gases en la salud de la población y/o habitantes del área de

**Fecha de respuesta:** 20-02-19      **Radicado de salida:** GSAUR0045-19

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

**Observaciones:** influencia directa. Teniendo en cuenta lo anterior y en aras de dar cumplimiento a la normatividad ambiental vigente se comunica al sr Hernando que su solicitud se ha remitido al área competente y encargada de ejecutar las acciones que atañen directamente al tema de su petición, por lo que próximamente estaremos brindando una respuesta y solución oportuna y pertinente a su requerimiento.

*Hernando Patiño*

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Jorge Enriquez</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1095260436 Psto</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>20/02/19</i>	

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

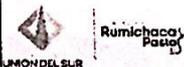
**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 20 / 02 / 2019
Lugar: Vereda Cubiján Bajo, Pasto



Descripción. Visita de seguimiento GSAU0045-19 respecto a solicitud de instalación de polisombra

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 05/02/19	Radicado de Ingreso: GSAV 00045-19
----------------------------	------------------------------------

Área responsable del tramite:	Fecha de remisión: 05/02/19
-------------------------------	-----------------------------

**Avance en el trámite:**  
 Se Realiza visita al señor Hernando Patiño Arevalo, donde se verifica instalación de balsombra en la vivienda como medida de mitigación al polvo.

Fecha de respuesta: 18/07/19	Radicado de salida: Q 000332-19
------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 - se realiza cierre de solicitud de instalación de Balsombra en su debido.

*Hernando Patiño Arevalo* 1887314

**Anexos:** registro fotografico.

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Ledy Acosta C.	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085273374	Cédula:
Fecha revisión: 18/03/19	

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION VIAL UNION DEL SUR  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 015 DEL 18 DE Marzo DE 2019**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

<b>Fecha:</b> 18/03/19
<b>Lugar:</b> Cebadal



 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 2019-02-05	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0045-19
-------------------------------------	---

<b>Area responsable del trámite:</b> CONSORCIO SH CONSTRUCCION UNIDAD FUNCIONAL 5.1	<b>Fecha de remisión:</b> 2019-02-05
--	--------------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 El día 05/02/2019 se remite solicitud a Área Social de Actividades Constructivas UF 5.1 para su respectivo trámite. El día 20/02/2019 se realiza visita al predio del sr Hernando Patiño para dar seguimiento a su petición respecto a la instalación de polisombra. El día de la visita se informa al usuario que en correspondencia con la resolución 01279 del 11 de octubre de 2017 por la cual se otorga Licencia Ambiental al proyecto vial doble calzada Rumichaca-Pasto, su solicitud se enmarca dentro del impacto: cambio en la calidad del aire, tomando como referencia los efectos que pueden tener las emisiones de material particulado y concentración de gases en la salud de la población y/o habitantes del área de influencia directa. Teniendo en cuenta lo anterior y en aras de dar cumplimiento a la normatividad ambiental vigente, se comunica al sr Hernando que su solicitud se ha remitido al área competente y encargada de ejecutar las acciones que atañen directamente al tema de su petición, por lo que próximamente estaremos brindando una respuesta, solución oportuna y pertinente a su requerimiento. El día 05/02/2019 se realiza visita al señor Hernando Patiño Arevalo, dónde se verifica instalación de polisombra en a vivienda como medida de mitigación de polvo. Con la visita se corrobora la instalación de polisombra y se da por finalizada y cerrada la solicitud

<b>Fecha de respuesta:</b> 2019-03-18	<b>Radicado de salida:</b> GSAUR0045-19
---------------------------------------	---

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>
Nombre: <u>Giovanna Cabrera</u>	Nombre:
Firma: <u>Giovanna Cabrera</u>	Firma:
Cédula: <u>1.085.297.209 Pasto</u>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión: