
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

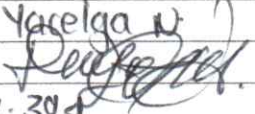
Fecha: 2018-10-30	Radicado de Ingreso: GSAU0652-18
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:			
P __	T __	B __	CE __	CO x	OF x	OM __	P x	Q __	R __	S __
Nombre del solicitante: VICTOR HERNAN RIVERA LAGOS										
Tipo de documento:				Nit __	C.C x	C.E __	No 98326609			
Dirección: Barrio Bolívar, Tangua					Teléfono: 3105106009		Municipio: TANGUA			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: TANGUA										

Asunto de petición: Usuario solicita pago por los daños causados a la moto de placas GLV 91C, la cual se afectó a raíz de desprendimiento de una roca cuando se adelantaban obras constructivas en el sector del Barrio Bolívar sobre la vía Panamericana, hecho ocurrido el 12 de septiembre de 2018
Anexos:

Correspondencia
Física

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga W	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.394	Cédula:
Fecha revisión: 30.10.2018	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia



Recibido
[Signature]
30.10.2018.

Tangua Nariño, 23 de octubre de 2018.

Señores
CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR
La Ciudad

Cordial Saludo,

De manera atenta por medio de la presente me permito solicitar el pago por los daños causados a la moto con placas GLV91C de mi propiedad, la cual se afectó a raíz del desprendimiento de una roca de gran tamaño cuando adelantaban actividades constructivas en sector del barrio Bolívar sobre la vía Panamericana, hecho ocurrido el día 12 de septiembre de 2018.

Anexo registro fotográfico que evidencia los daños causados a mi propiedad por parte de su empresa, agradezco se adelanten las gestiones lo más pronto posible.

Atentamente, *Victor Rivera*

VICTOR HERNAN RIVERA LAGOS
CC. 98.326.609 de Tangua
Cel. 3105106009

SOPORTE FOTOGRÁFICO





PRINCIPAL LAS LAMAS
 No. 140000000
 CALLES 10 Y 11
 PASEO SUR
 Toluca, CDMX
 Email: hondasur@hondamex.com.mx

COTIZACION
 N°: 100251213
 Fecha: 27.06.2018
 Página 1 de 1

Cliente: 1000000 - VICTOR MARGARITA RIVERA DELACRUZ Cédula: 8822000 Dirección: TANQUE PASEO SUR Teléfono: 57240510000	Forma de Pago: Pago al Contado Fecha de Contado: 29.10.2018 Documento Original: VENTA REALIZADA Vendedor: ALEXANDER MORALES Línea: Modelo: Color: Placa:
--	---

Cant.	U. M.	% IVA	Precio unit.	Valor		
300001460	CUBIERTA A VELOCIMETRO 61300-KSP-800ZA	1.00	UN	19	41.862	41.862
300001628	CALCOMANIA HONDA 87100-KSP-800ZA	1.00	UN	19	2.911	2.911
300011185	TELESCOPICO IZQ 51500-KSP-801	1.00	UN	19	233.992	233.992
300034223	TELESCOPICO DER 51400-KSP-801	1.00	UN	19	249.125	249.125
300011100	CUBIERTA TANQUE LAT. DER NEGRO NIGHTSTAR 50200-KSP-800ZA	1.00	UN	19	98.200	98.200
300023398	CUBIERTA INTERIOR TANQUE LAT. IZQ 50285-KSP-800	1.00	UN	19	6.992	6.992
30013137	CUBIERTA TANQUE LAT. IZQ NEGRO NIGHTSTAR 50300-KSP-800ZA	1.00	UN	19	97.865	97.865
300038228	TANQUE COMBUSTIBLE NEGRO NIGHTSTAR 17500-KSP-800ZA	1.00	UN	19	748.248	748.248
400002710	DEFENSA NEGRA CBF150 DEFENSA CBF 150	1.00	UN	19	83.162	83.162
300030846	SOPORTE MANUBRIO CBZ160 ES 33172-KRC-800	1.00	UN	19	17.760	17.760
300003407	RIN DELANTERO 44000-KSP-800ZA	1.00	UN	19	415.475	415.475
300081353	DISCO FRENO DEL 45251-KSP-861	1.00	UN	19	180.000	180.000
300001321	RIN TRASERO 42650-KSP-800ZA	1.00	UN	19	326.231	326.231
300026717	DISCO DE FRENO TRAS 43251-KSP-801ZA	1.00	UN	19	212.407	212.407
300003083	SILENCIADOR 18300-KSP-800	1.00	UN	19	869.535	869.535

Cc: 3/64350103 → 3/64350103
 Juliana

Subtotal	3.984.271
Descuentos	398.429
Deducible	0
Impuestos (IVA) 19 % (3.585.842)	681.310
Subtotal antes de impuestos	3.585.842
TOTAL	4.257.152

EN LETRA: CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS ML.

ALEXANDER MORALES

Elaborado

Aprobado

Recibido

*Precios Sujeto a Cambio sin previo aviso



SIA SUCURSAL
 C.A. S.A. SUCURSAL LAS AMERICAS
 P.O. BOX 100000
 SAN JUAN, P.R. 00901
 Tel: (787) 233-1000
 Fax: (787) 233-1000

COTIZACION
 N°: 100281178
 Fecha: 27.08.2018
 Pagina 1 de 1

Señores Cliente: 1086085 - VICTOR HERNAN RIVERA DELACRUZ Comercio: 68328006 Dirección: TANGUA PASTO NARIÑO Colombia Teléfono: +572105106025 e-mail:		Forma de Pago: Pago de Contado Documento Almacén: COTIZACION Vendedor: JORGE MARTINEZ Línea: Color: Marca:	Valido hasta: 11.11.2018
---	--	--	-----------------------------

Ref	Descripción	Cant.	U. M.	WVA	Precio UN	Valor
300032387	FAROLA 35120-KSP-801	1.00	UN	15	106.597	106.597
300030453	CUBIERTA A VELOCIMETRO 81300-KSP-800ZA	1.00	UN	19	46.513	46.513
300034323	TELESCOPICO DER 51400-KSP-801	1.00	UN	19	276.807	276.807
30011156	TELESCOPICO IZO 51500-KSP-801	1.00	UN	19	259.958	259.958
300018466	DISCO FRENO DEL 45251-KSP-861S	1.00	UN	19	90.938	90.938
300033407	RIN DELANTERO 44650-KSP-802ZA	1.00	UN	19	451.839	451.839
300028717	DISCO DE FRENO TRAS 43251-KSP-801ZA	1.00	UN	19	238.058	238.058
300007321	RIN TRASERO 42550-KSP-800ZA	1.00	UN	19	362.479	362.479
300005088	SILENCADOR 15300-KSP-800	1.00	UN	19	986.281	986.281
300011100	CUBIERTA TANQUE LAT. DER NEGRO NIGHTSTAR 50200-KSP-800ZA	1.00	UN	19	109.118	109.118
300024587	CUBIERTA INTERIOR TANQUE LAT. DER 50280-KSP-800	1.00	UN	19	9.576	9.576
300003398	CUBIERTA INTERIOR TANQUE LAT. IZO. 50285-KSP-800	1.00	UN	19	9.988	9.988
300013137	CUBIERTA TANQUE LAT. IZO. NEGRO NIGHTSTAR 50300-KSP-800ZA	1.00	UN	19	108.739	108.739
300014447	SOPORTE MANUBRIO CBZ160 ES 53172-KRC-900S	1.00	UN	19	21.345	21.345
300035239	TANQUE COMBUSTIBLE NEGRO NIGHTSTAR 17500-KSP-800ZA	1.00	UN	19	831.387	831.387
400002710	DEFENSA NEGRA CBF150 DEFENSA CBF 150	1.00	UN	19	84.034	84.034

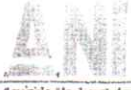

Observaciones: 3014891606 Andrei Martinez	Subtotal	3.980.755
	Descuentos	0
	Deducible	0
	Impuestos (IVA) 19 % (3.980.755)	756.343
	Subtotal antes de impuestos	3.980.755
	TOTAL	4.737.098

VALOR EN LETRA: CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL NOVENTA Y OCHO PESOS ML

 JORGE MARTINEZ
 Estampado

 Aprobado

 Recibido

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO DEPARTAMENTAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: <u>30/10/2018</u>	Radicado de Ingreso: <u>ESAUD0652-18</u>
-------------------------------------	--

Área responsable del trámite: <u>CSH</u>	Fecha de remisión: <u>30/10/2018</u>
--	--------------------------------------

Avance en el trámite:
 El Señor Victor Heñán Rivera Lagos asistió el día de hoy 15 de noviembre/18 a una reunión con el Profesional del Departamento Jurídico de CSH, para establecer un acuerdo económico que compense los daños ocasionados a la moto de placas ELV91C.



Fecha de respuesta: <u>15 de Noviembre/18</u>	Radicado de salida: <u>ESAU 0652-18</u>
---	---

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Sí <u>X</u>	No <u> </u>
Estado del requerimiento	Abierto <u> </u>	Cerrado <u> </u>
	<u>X</u>	

Observaciones:
 El Sr. Rivera propone que él llevará su moto a un taller para ser reparada, y manifiesta no firmar el trámite hasta recibir la compensación económica.

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>Maira Nelly Heñan B</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>54828629 P.A.</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>15/11/2018</u>	

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 COOPERATIVA UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 30/10/2018 Radicado de Ingreso: BSAU 0652-18

Área responsable del trámite: CSH Fecha de remisión: 30/10/AA2018

Avance en el trámite:
 En la presente fecha, se realizan las autenticaciones del contrato de transacción para el pago de los donos de la moto de placa 6LV91C.
 Se brindó asesoría y colaboración al Sr. Victor Heiman Rivera en la presentación de los documentos para el pago

Fecha de respuesta: 17-dic-2018 Radicado de salida: BSAUR 0652-18

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> X	



Observaciones:

- Hace entrega del RUT.
- Cuenta de Cobro:
- Pendiente la certificación de la cuenta Bancarrea.

- Victor Rivera

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>Haris Willy Meza</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>51528623</u>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	 Rumichaca Pastos UNIÓN DEL SUR
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs	Versión: 001 Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 30 / 10 / 2018	Radicado de Ingreso: GSAU0652-18
----------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CST	Fecha de remisión: 30 / 10 / 2018
-----------------------------------	-----------------------------------

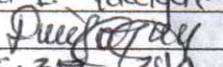
Avance en el trámite: El día 04.04.2019 se realiza visita al predio del sr Victor Herónd Rivera para dar cierre a su petición, respecto a pago por daños causados a motocicleta de placas G2V91C como causa de las actividades constructivas.



Fecha de respuesta: 04.04.2019	Radicado de salida: GSAU0652-18
--------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones: El día de la visita, se realiza contacto con la sra Socorro Urbina, esposa del peticionario, quien corrobora que la Concesionario efectuó el total del pago por concepto de daños ocasionados, en el mes de marzo del presente año. Con la visita efectuada se verifica que la concesionaria queda a paz y salvo con el peticionario, dando por finalizada y cerrada la solicitud.

Anexos: usuaria visitada: Socorro Urbina. — Socorro Urbina
27488267

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David E. Yacelga Narváez	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.7344	Cédula:
Fecha revisión: 04/04/2019.	

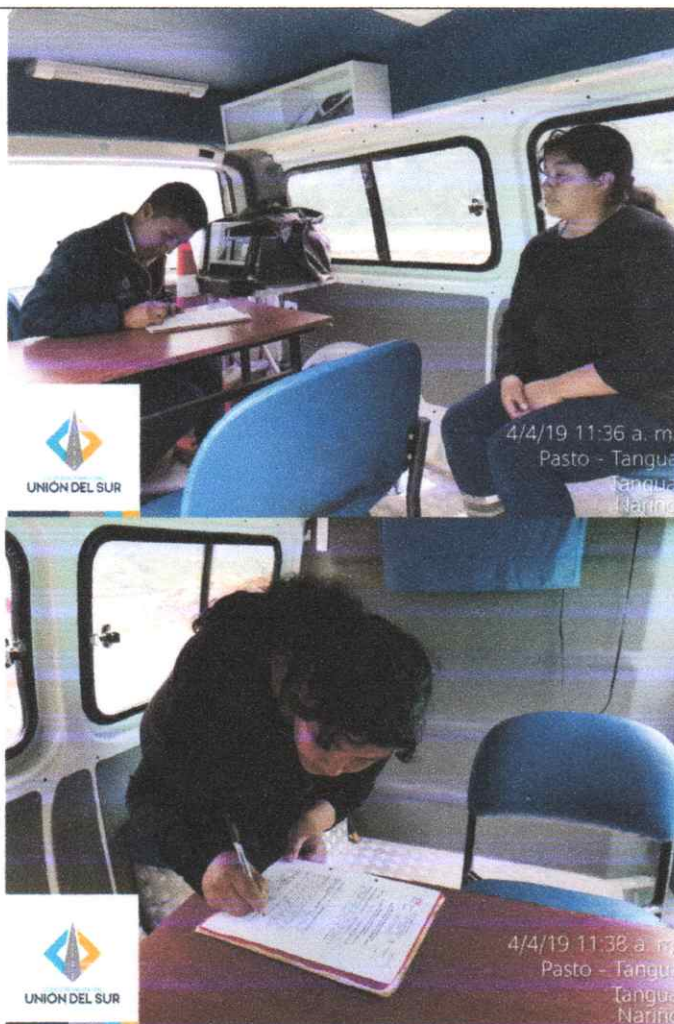
 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESSION RUMICHACA PASTO UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGG5		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 04 / 04 / 2019

Lugar: Barrio Bolívar, Municipio de Tangua



Descripción. Visita de cierre de petición GSAU0652-18 con usuario Víctor Hernán Rivera.