

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESSION RUMICHACA PASTO UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 2019-04-03	Radicado de Ingreso: GSAU0165-19
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:			
P __	T __	B __	CE __	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __
Nombre del solicitante: CARMEN CORDOBA										
Tipo de documento:				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 27486853			
Dirección: Municipio de Tangua, Barrio Corazón de Jesús					Teléfono: 3137756585		Municipio: TANGUA			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: TANGUA										

Asunto de petición: Por medio de un oficio, con radicado No R001056-19, la señora Carmen Cordoba solicita la inspección de su vivienda ubicada en el barrio Corazón de Jesús del municipio de Tangua, debido a que esta se encuentra afectada y presenta daños por el tránsito continuo de volquetas con material pesado.
Anexos:

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:
Cédula:	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

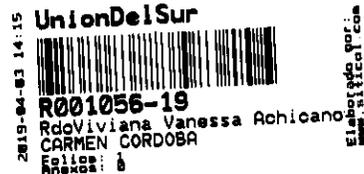
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Tangua 03 de Abril del 2019

Gloriana C. S.
03/04/19

Señores:
CONSESIONARIA UNION DEL SUR
Tangua – Nariño
E. S. D.



Asunto: Solicitud

Cordial saludo.

Por medio de la presente muy respetuosamente, les solicito una revisión de carácter urgente a mi casa de habitación ubicada en el Barrio corazón de Jesús, ya que presenta algunos daños, por motivo del transporte de Volquetas con material pesado para la construcción de la Doble Calzada, transitan mucho la vía donde se encuentra ubicada mi casa y los daños ya se notan. Y no solamente es mi propiedad sino que también los vecinos están afectados.

Espero contar con su pronta respuesta y que sea favorable, para tan grave situación.

Cordialmente

Carmen Cordoba

CARMEN CORDOBA
CC 27.486.853 De Tangua
Cel: 3137756585



CONCESION
Rumichaca
Pasto

Resibido

Carmen Cordoba

23.04.2019.



VIGILADO
SuperTransporte

1661-19

San Juan de Pasto, 15 de abril de 2019

Señora
CARMEN CORDOBA
Barrio Corazón de Jesús
Cel: 313 775 6585
Tangua – Nariño

Referencia: **Contrato de Concesión bajo el esquema APP N° 015 del 11 septiembre de 2015. Rumichaca-Pasto.**

Asunto: **Respuesta a solicitud con radicado R001056-19 del 03 de abril de 2019.**

Estimada Señora,

Reciba un cordial saludo de la Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S, sea lo primero manifestarle nuestro compromiso en la ejecución del Proyecto de Infraestructura Vial Rumichaca – Pasto, concesionado mediante el Contrato de APP N° 015 de 2015 suscrito con la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI.

Conviene señalar, que el propósito fundamental del proyecto es convertir la infraestructura existente en una vía de altas especificaciones en doble calzada, que mejore la comunicación entre Pasto y la frontera con Ecuador, mediante la construcción de una segunda calzada y el mejoramiento de la existente.

Comendidamente nos permitimos dar respuesta a la comunicación radicada el 04 de abril de 2019, Con radicado R001056-19, en los siguientes términos:

Con relación a su solicitud de visita técnica a su vivienda, es preciso indicar, que el día 10 de abril de 2019 se realizó por parte de los ingenieros de actas de vecindad, inspección ocular de seguimiento a la vivienda de la señora peticionaria, ubicada en el barrio Corazón de Jesús, del Municipio de Tangua.

En dicha visita seguimiento se pudo establecer lo siguiente:

- Que las fisuras y grietas que presenta la vivienda, existían desde que se hizo la primera acta de vecindad, sin embargo, una vez termine la etapa





CONCESIÓN
Rumichaca
Pasto



VIGILADO
Super Transporte

1661-19

constructiva, se verificará nuevamente, con el fin de tomar las medidas necesarias y pertinentes del caso.

Se anexa acta de seguimiento del 10 de abril de 2019.

Agradezco su atención prestada.

Cordialmente,

GERMÁN DE LA TORRE LOZANO

LOZANO
DIRTOR REPRESENTANTE LEGAL, SN-DE LA TORRE
LOZANO, STREET-CARRERA 30 A NO. 12 A 24,
S-PASTO, CU-OTROS - 1 AÑO - TOKEN FISICO,
SERIAL NUMBER-031 175,
CID.1.3.6.1.4.1.23267.2.3-9008808463,
CID.1.3.6.1.4.1.23267.2.2-78328611,
CID.1.3.6.1.4.1.23267.2.1-87, O-CONCESIONARIA VIAL
UNION DEL SUR S.A.S. I-MARINO, G-GERMAN,
E-GDELA TORRE@UNIONDELSUR.CO, C-CO,
CN-GERMAN DE LA TORRE LOZANO
razid: Soy el autor de este documento
Ubicación:
Fecha: 2019/04-10 11:56:43

GERMÁN DE LA TORRE LOZANO
Gerente General
Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S

Anexo: Acta de Seguimiento.
Elaboró: CSH – E. De La Portilla
Revisó: A. Villamarín
Código: RP-CM-CSH-CVUS-G-JU-004287



Fecha de elaboración: 10 04 2019 No. DE ACTA

UNIDAD FUNCIONAL: UF 4 TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita 09 04 2019 Inicial Seguimiento Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA MURO ACCESO OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Nariño MUNICIPIO: Tangua VEREDA: B/ Corazón de Jesús

PR Inicial: 13 + 740 PR Final: 13 + 757 Margen: Derecho Izquierdo

Dirección: B/ Corazón de Jesús Nombre propietario: Romalda del Carmén Córdoba C.C 27.486.853

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Romalda del Carmén Córdoba TELÉFONO: 3137756585

C.C 27.486.853 De: Tangua Parentesco -

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario Arrendatario Administrador Otro:

SERVICIOS PÚBLICOS:	OBSERVACIONES	USO ACTUAL
1. Agua: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	1. Vivienda <input checked="" type="checkbox"/> 2. Comercial <input type="checkbox"/>
2. Alcantarillado: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	3. Institucional <input type="checkbox"/> 4. Industrial <input type="checkbox"/>
3. Energía <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	5. Mixto <input type="checkbox"/> 6. Educativo <input type="checkbox"/>
4. Teléfonos <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	7. Recreacional <input type="checkbox"/> 8. Baldío <input type="checkbox"/>
5. Gas <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <u>Pipeta</u>	<input type="text"/>	9. Residencial <input type="checkbox"/> 10. Agropecuario <input type="checkbox"/>
6. Tv satelital <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	11. Minero <input type="checkbox"/> 12. Religioso <input type="checkbox"/>
7. Otro <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	8. Otro <input type="text"/>

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

1. Cultivos <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	ACCESIBILIDAD
2. Ganadería <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	1. Servidumbre <input type="checkbox"/> 2. Carreteable <input checked="" type="checkbox"/>
3. Otros <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="text"/>	3. Vía Pública <input type="checkbox"/>
		4. Otro <input type="text"/>

TOPOGRAFÍA	FACHADA	MUROS	ANDEN	CUBIERTA
1. Plana <input type="checkbox"/>	Repellada <input checked="" type="checkbox"/>	Ladrillo <input type="checkbox"/>	Concreto <input checked="" type="checkbox"/>	Teja de barro <input type="checkbox"/>
2. Montañosa <input checked="" type="checkbox"/>	Estucada <input type="checkbox"/>	Bloque de concreto <input type="checkbox"/>	Tierra <input type="checkbox"/>	Losa <input checked="" type="checkbox"/>
3. Ondulada <input type="checkbox"/>	Pintada <input checked="" type="checkbox"/>	Tapia <input checked="" type="checkbox"/>	Tableta <input type="checkbox"/>	Eternit <input type="checkbox"/>
4. Escarpada <input type="checkbox"/>	Sin acabados <input type="checkbox"/>	Prefabricado <input type="checkbox"/>	N.A <input type="checkbox"/>	Zinc <input type="checkbox"/>

ESTRUCTURA	PISOS	CERRAMIENTO
Mampostería en ladrillo <input type="checkbox"/>	Baldosa <input type="checkbox"/>	Reja <input type="checkbox"/>
Mampostería en bloque <input checked="" type="checkbox"/>	Concreto <input checked="" type="checkbox"/>	Muro <input type="checkbox"/>
Pórticos <input type="checkbox"/>	Tierra <input type="checkbox"/>	No tiene <input checked="" type="checkbox"/>
Combinado <input type="checkbox"/>	Madera <input type="checkbox"/>	Postes de madera <input type="checkbox"/>
Otro <input type="text"/>	Cerámica <input type="checkbox"/>	Otro <input type="text"/>

VoBo. Propietario Carmen Córdoba

ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:
13/07/2017

Versión: 01

GRIETAS Y FISURAS		HUMEDADES		OTROS		HUNDIMIENTO DE PISOS	
Muros <input checked="" type="checkbox"/>		Muros <input type="checkbox"/>		Muro de contención <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
Pisos <input checked="" type="checkbox"/>		Pisos <input checked="" type="checkbox"/>		Filtros <input type="checkbox"/>			
Losa <input checked="" type="checkbox"/>		Losa <input checked="" type="checkbox"/>		Drenajes <input type="checkbox"/>		DESPLAZAMIENTOS	
Columnas <input type="checkbox"/>		Columnas <input type="checkbox"/>		<u>Ninguno</u>	Muros <input type="checkbox"/>	Columnas <input type="checkbox"/>	
Otro _____		Otro _____			Otro _____		

Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación ?:

SI NO

Que fecha fue construida esta estructura?

Su construcción cuenta con diseño Estructural ?:

SI NO

1990 aproximadamente

OBSERVACIONES ADICIONALES:

Se realiza visita técnica de seguimiento en atención a petición previamente realizada por la señora Carmen Cordoba en la cual indica aparición de grietas en su vivienda. Luego de inspeccionar los lugares indicados por la propietaria de la vivienda se determina que algunas de las grietas son preexistentes y descritas desde acta inicial

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

Fisuras y grietas en losa de cubierta

CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

vivienda ubicada al pie de un talud, en el momento se evidencia sin presencia de deslizamientos

Para constancia firman quienes intervienen, a los 10 días del mes de abril de 2019

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Carmen Cordoba
 Nombre: Carmen Cordoba
 Cédula: 27486853
 Teléfono: 913 7756585

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: [Firma]
 Nombre: Mayra Tatiana Rosales Ojeda
 Cédula: 1085331915
 Cargo: Ing. Auxiliar

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: _____
 Nombre: _____
 Cédula: _____
 Cargo: _____

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: _____
 Nombre: _____
 Cédula: _____
 Cargo: _____

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



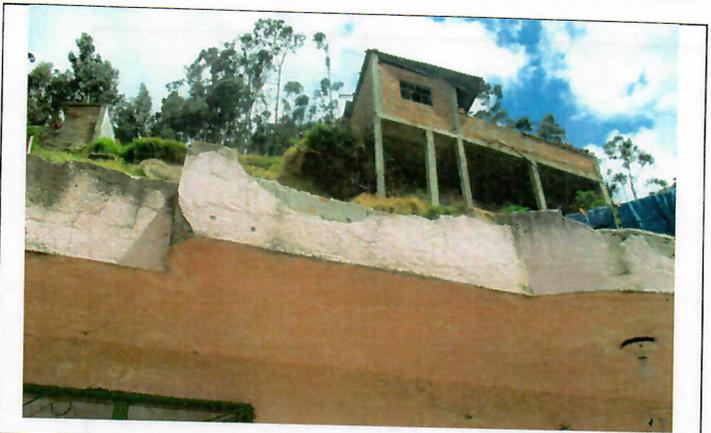
Fachada de la vivienda



Grieta y fisuras en losa de cubierta de vivienda, la cual es una losa maciza en concreto y se observa además con presencia de humedad



Fisuras en losa de cubierta de vivienda, la cual es una losa maciza en concreto y se observa además con presencia de humedad



Desprendimiento de material de acabado en losa de cubierta de vivienda



Desprendimiento de material de acabado en dintel superior de ventana ubicada en área de cocina y vista también desde fachada frontal de vivienda



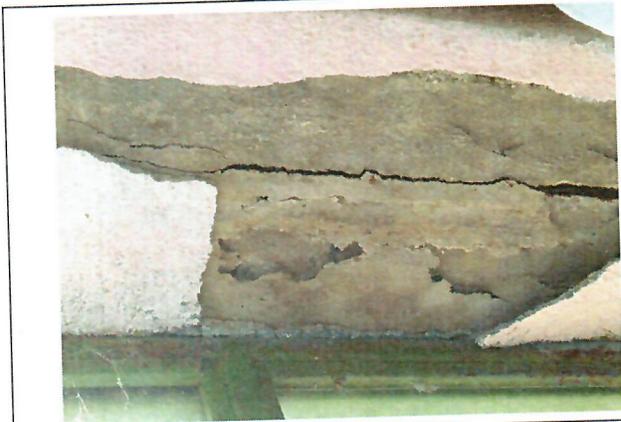
Grieta y desprendimiento de material de acabado en dintel superior de ventana ubicada en área de cocina

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Continuación de grieta en dintel superior de ventana ubicada en área de cocina



Desprendimiento de material de acabado en dintel superior de ventana ubicada en área de cocina, se observa además exposición de acero de refuerzo de losa

9

10

11

12

ANEXO

El día 10 de abril de 2019 se realiza visita técnica de seguimiento a la vivienda de la señora Carmen Córdoba quien solicitó previamente se realice una inspección a la estructura ya que ha notado algunos cambios debido al paso de vehículos pesados pertenecientes a la empresa.

Se refiere fisuras en losa de cubierta la cual es construida en concreto y desprendimiento de material de acabado en dintel superior de ventana ubicada en área de cocina.

Una vez realizada la inspección, se determina que en losa de cubierta ya existían algunas de las fisuras indicadas y que en el momento no se evidencia riesgo de estabilidad de la estructura.

En cuanto al desprendimiento de material de acabado en dintel de ventana se observa que este daño no está consignado en acta inicial sin embargo tampoco indica riesgo.

Se informa que una vez finalizadas las actividades constructivas se realizará un acta de cierre en la cual se evaluará nuevamente el estado de la vivienda.

