

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs			Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2018-12-05	Radicado de Ingreso: GSAU0709-18
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	
Nombre del solicitante: XIMENA MENESES											
Tipo de documento:					Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 27488060			
Dirección: B/ BOLÍVAR PR 14+540					Teléfono: 3104950401		Municipio: TANGUA				
Correo electrónico:											
Lugar de incidencia: TANGUA											

Asunto de petición: La usuaria solicita cambio de polisombra en su predio debido al desgaste de la misma, además, refiere que la vía de acceso hacia el campamento de Tangua presenta deterioro, dificultando el acceso vehicular hacia su vivienda, por lo cual, solicita mantenimiento de la vía.
Anexos:

Firma solicitante


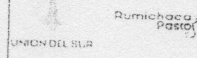
Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Diana Enriquez V.</i>	Nombre:
Firma: <i>Diana Enriquez V.</i>	Firma:
Cédula: <i>1085260436 pasto.</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 05 / 12 / 2018 Radicado de Ingreso: 45A00709-18

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:															
P	<input checked="" type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>	CO	<input type="checkbox"/>	OF	<input checked="" type="checkbox"/>	OM	<input type="checkbox"/>	P	<input checked="" type="checkbox"/>	Q	<input type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Ximena Meneses</u>																					
Tipo de documento:		Nit		C.C.		<input checked="" type="checkbox"/>		C.E.		Nº		<u>27488060</u>									
Dirección: <u>B1 Bolívar - Tangua</u>										Teléfono: <u>3104950401</u>				Municipio: <u>Tangua</u>							
Correo electrónico:																					
Lugar de incidencia: <u>Tangua</u>																					

Asunto de petición: Usuaría solicita cambio de polysombra en su predio debido al deterioro de la misma, Además infliere deterioro de la vía de acceso al campamento de Tangua. dificultando el acceso vehicular a su vivienda. solicita mantenimiento de la vía.

Anexos:

Ximena Meneses R.
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre:	<u>Marián Odonez</u>	Nombre:	
Firma:	<u>Marián Odonez</u>	Firma:	
Cédula:	<u>1082645777</u>	Cédula:	
Fecha revisión:	<u>05/12/18</u>	Fecha revisión:	<u>/ /</u>

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física



LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Redamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860 - www.eni.gov.co, Nit. 830125996-9

Página 1 de 1

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	 CONCESSIONARIA Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS	
			Fecha: 05/09/2014




**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO GSAU0709-18

Fecha: 05/12 /2018
Lugar: B/ BOLÍVAR-TANGUA

	
Visita de verificación al predio de la señora Ximena Meneses realizada por profesionales sociales de CVUS y CSH.	Deterioro de poli-sombra en los límites del predio debido al uso y tiempo de servicio.

	
Visita al predio de la señora Ximena Meneses.	Acceso hacia el campamento de Tangua, se observa afectación y deterioro por uso de vehículos pesados.

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 5 / 12 / 18	Radicado de Ingreso: 6520 0709 - 18
-------------------------------	-------------------------------------

Área responsable del trámite:	Fecha de remisión: 5 / 12 / 18
-------------------------------	--------------------------------

Avance en el trámite:
 en atención a la solicitud a la señora Ximena Meneses se inspecciona el predio, donde se evidencia la instalación de polisombra.


Fecha de respuesta: 8 / 1 / 19	Radicado de salida:
--------------------------------	---------------------



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

Observaciones:
 La señora Ximena Meneses recibe con satisfacción la instalación de polisombra en su predio

Ximena Meneses R
 C.C. 27488060 T.

Anexos: Registro fotográfico

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: Lady Acosta	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1085273374	Cédula:
Fecha revisión: 8 / 1 / 19	

 <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO SEG 08-01-2019

Fecha: <u>08-01-2019</u>
Lugar: B/ BOLÍVAR



Instalación de polisombra en la vivienda de la peticionaria, ubicada en PR 14+450.



Instalación de polisombra en la vivienda de la peticionaria, ubicada en PR 14+450.


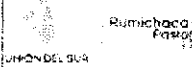


Instalación de polisombra en la vivienda de la peticionaria, ubicada en PR 14+450.



Instalación de polisombra en la vivienda de la peticionaria, ubicada en PR 14+450.

Para Cliente!

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS	
			Versión: 001
			Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 05 / 12 / 18 Radicado de Ingreso: GSAU0709-18

Área responsable del tramite: CSHUf4 Fecha de remisión: 05 / 12 / 18

Avance en el trámite: Se Realiza cierre del caso de la señora Ximena Monexes, verificando el cambio de Bolisambria como medida de mitigación al esbo, mejoramiento de acceso vehicular hacia su vivienda.


Fecha de respuesta: 11-05-19 Radicado de salida:

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
-La usuaria manifiesta estar conforme con la instalación de Bolisambria, y el acondicionamiento de acceso vehicular.

Ximena Monexes R
274870607

Anexos: Registro fotografico

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: Lady Acosta C	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1005273374	Cédula:
Fecha revisión: 11/05/19	