



| | | | | |
|--|--|---|---|---------------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  Rumichaca Pasto | Código: GCSP-F-134 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 002 |
| FORMATO | RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 08/09/2015 | |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|--------------------------|---|
| Fecha: 2019-04-10 | Radicado de Ingreso: GSAU0172-19 |
|--------------------------|---|

| | | | | | | | | | | |
|---|------|------|-------|--|---|--------|---------------------------------------|------|------|------|
| Método de Recepción: | | | | Lugar Recepción: | | | Tipo de Petición: | | | |
| P __ | T __ | B __ | CE __ | CO <input checked="" type="checkbox"/> | OF <input checked="" type="checkbox"/> | OM __ | P <input checked="" type="checkbox"/> | Q __ | R __ | S __ |
| Nombre del solicitante: AMANDA PATRICIA CASTRO LOPEZ | | | | | | | | | | |
| Tipo de documento: | | | | Nit __ | C.C <input checked="" type="checkbox"/> | C.E __ | No 27488011 | | | |
| Dirección: Tablón Obraje | | | | | Teléfono: 3105214972 | | Municipio: TANGUA | | | |
| Correo electrónico: | | | | | | | | | | |
| Lugar de incidencia: OF TANGUA | | | | | | | | | | |

| |
|--|
| Asunto de petición: Por medio de un oficio con radicado R001146-19, la señora Amanda Castro solicita una inspección ocular a su vivienda ubicada en el Tablón, Obraje del municipio de Tangua, refiriendo que a causa del paso de volquetas y maquinaria pesada su vivienda tiene varias afectaciones como agrietamientos en paredes y pisos y existe un riesgo de desplome, por lo cual teme por su seguridad y la de su familia. |
| Anexos: |

OFICIO

Firma solicitante

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: <i>Giovanna Cabrera</i> | Nombre: |
| Firma: <i>Giovanna Cabrera</i> | Firma: |
| Cédula: <i>1.085.297.209 Pasto</i> | Cédula: |
| Fecha revisión: | Fecha revisión: |

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

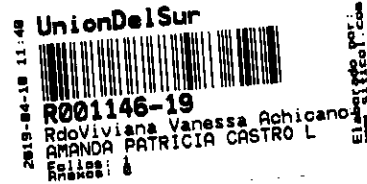
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

E. KUANNA CABRERA
10-04-2019.

Tangua, Nariño, 10 de Abril de 2019

Señores:
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR
La Ciudad



REF. REVISIÓN DE CASA AFECTADA

Cordial saludo

Yo, **AMANDA PATRICIA CASTRO LOPEZ**. Identificada con C.C. No 27.488.011 de Tangua, mediante el presente me dirijo a ustedes para solicitar respetuosamente, se realice una **REVISIÓN OCULAR** a mi vivienda ubicada en la vereda Tablón Obraje del municipio de Tangua, ya que se encuentra muy afectada por la construcción de la **DOBLE CALZADA PASTO - RUMICHACA**, por paso de volquetas y maquinaria pesada.

En mi vivienda hay varias afectaciones como agrietamientos en toda la casa, en paredes y pisos, por tanto existe un gran riesgo de desplome que afectaría a quienes habitamos la casa, somos seis personas de las cuales dos son menores de edad estudiantes.

Hago esta solicitud para que se tomen las medidas necesarias para evitar cualquier tragedia y se responda por los daños causado ya que mi casa antes de iniciar la construcción de la **DOBLE CALZADA PASTO - RUMICHACA** se encontraba en buenas condiciones para vivir tranquilamente con mi familia

Manifiesto que he realizado varias solicitudes verbales de revisión pero hasta la fecha se ha hecho caso omiso por parte de ustedes.

Esperando una pronta solución y agradeciendo la atención prestada me suscribo de ustedes

Atentamente.

Patricia castro
AMANDA PATRICIA CASTRO LOPEZ
C.C. No 27.488.011 de Tangua

Cel: 3105214972

Tablón Obraje



ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación: 13/07/2017

Versión: 01

Fecha de elaboración: 08 05 19

No. DE ACTA

UNIDAD FUNCIONAL: UF. 4

TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita Inicial [] Seguimiento [X] Final []

TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA [X] MURO [] ACCESO [] OTRO []

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Nariño MUNICIPIO: Tangua VEREDA: Tablón Obraje

PR Inicial: 81050 PR Final: 81070 Margen: Derecho Izquierdo [X]

Dirección: Tablón Obraje Nombre propietario: Amanda Patricia Castro C.C 27'488.011

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Amanda Patricia Castro TELÉFONO: 3105214372

C.C 27'488.011 De: Tangua Parentesco: Propietaria

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario [X] Arrendatario [] Administrador [] Otro: []

SERVICIOS PÚBLICOS:

OBSERVACIONES

USO ACTUAL

- 1. Agua: [SI] [NO]
2. Alcantarillado: [SI] [NO]
3. Energía: [SI] [NO]
4. Telefonos: [SI] [NO]
5. Gas: [SI] [NO]
6. Tv satelital: [SI] [NO]
7. Otro: [SI] [NO]

- 1. Vivienda [X]
2. Comercial []
3. Institucional []
4. Industrial []
5. Mixto []
6. Educativo []
7. Recreacional []
8. Barrio []
9. Residencial []
10. Agropecuario []
11. Minero []
12. Religioso []
8. Otro []

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

ACCESIBILIDAD

- 1. Cultivos [SI] [NO]
2. Ganadería [SI] [NO]
3. Otros [SI] [NO]
Observaciones: Pipeta, Gallinas, Cuyera

- 1. Servidumbre []
2. Carreteable []
3. Vía Pública [X]
4. Otro []

TOPOGRAFÍA

FACHADA

MUROS

ANDEN

CUBIERTA

- 1. Plana [] Repellada [X] Ladrillo [X] Concreto [X] Teja de barro []
2. Montañosa [X] Estucada [] Bloque de concreto [] Tierra [X] Losa []
3. Ondulada [] Pintada [X] Tapia [] Tableta [] Eternit [X]
4. Escarpada [] Sin acabados [] Prefabricado [] N.A [] Zinc [X]

ESTRUCTURA

PISOS

CERRAMIENTO

- Mampostería en ladrillo [X] Baldosa [] Reja [] Alambre de púa []
Mampostería en bloque [] Concreto [X] Muro [] Cerramiento Vegetal []
Pórticos [] Tierra [] No tiene [] Postes de concreto []
Combinado [] Madera [] Postes de madera [X] Otro []
Otro [] Cerámica [X] Otro [] VoBo. Propietario

GRIETAS Y FISURAS

Muros
Pisos
Losa
Columnas
Otro _____

HUMEDADES

Muros
Pisos
Losa
Columnas
Otro _____

OTROS

Muro de contención
Filtros
Drenajes

HUNDIMIENTO DE PISOS

Si No
DESPLAZAMIENTOS
Muros Columnas
Otro _____

Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación ?:

SI NO

Que fecha fue construida esta estructura?

Su construcción cuenta con diseño Estructural ?:

SI NO

Aproximadamente 10 años

OBSERVACIONES ADICIONALES :

Se registran fotografías con la comparación del acto inicial con el acto de seguimiento. Se adjuntan 52 fotografías

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

La estructura presenta grietas en la fachada y el baño adicionalmente presenta hundimiento de pisos en la sala, baño y fachada.

No presenta deslizamiento, fallas o pérdida de banco el área aledaña

Para constancia firman quienes intervienen, a los 8 días del mes de Mayo de 2019

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Patricia Castro
Nombre: Patricia Castro
Cédula: 24458011
Teléfono: 310 527 4972

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: José Rangel
Nombre: José Luis Rangel Suárez
Cédula: 1.065.658.963
Cargo: Ingeniero Auxillar

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: _____
Nombre: Juan Espinoza León
Cédula: 819.631
Cargo: Director Técnico

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: _____
Nombre: _____
Cédula: _____
Cargo: _____

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



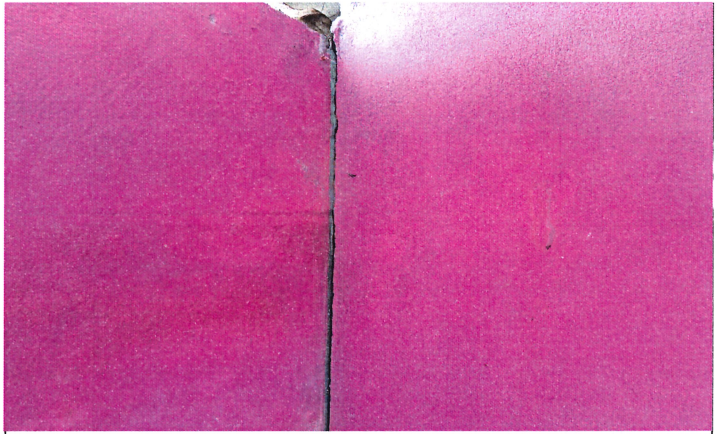
Fotografía acta inicial: Grieta en el muro de la fachada frontal.



Fotografía acta de seguimiento: Grieta en el muro de la fachada frontal.



Fotografía acta inicial: Grieta en el muro del baño.



Fotografía acta de seguimiento: Grieta en el muro del baño.



Fotografía acta inicial: Fisura en el muro lateral izquierdo de la sala.



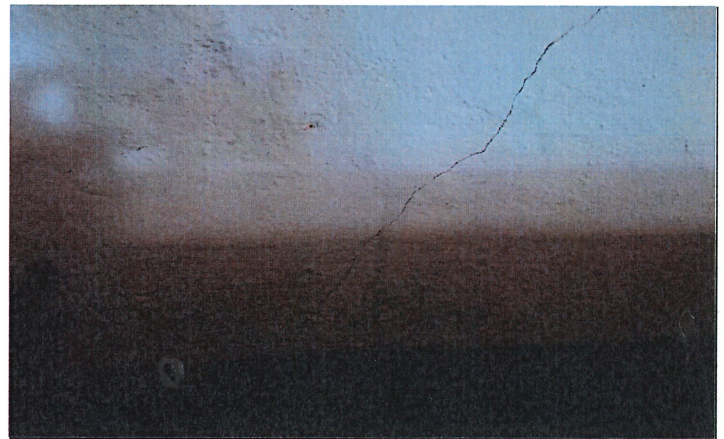
Fotografía acta de seguimiento: Fisura en el muro lateral izquierdo de la sala.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Fotografía acta inicial: Fisura en el muro frontal de la sala.



Fotografía acta inicial: Fisura en el muro frontal de la sala.



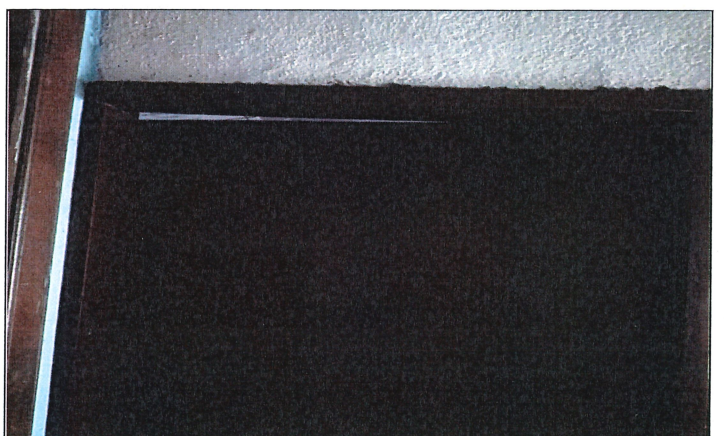
Desprendimiento del inodoro.



Fisura del muro posterior de la habitación 3, antigua cocina.



Fisura piso del baño.



Desnivel en la puerta de la habitación 2.

ANEXO

El día miércoles 8 de mayo de 2019, se procede a realizar revisión ocular en el predio de la Señora Amanda Patricia Castro Lopez, ubicada en el Tablón Obraje, debido a solicitud formal presentada por dicha persona.

La Propietaria manifiesta que se ha presentado un aumento en el tamaño de las grietas y fisuras ubicada en áreas como lo son el baño, la fachada frontal y la sala, adicionalmente nos hace referencia que se han presentado nuevos daños tales como fisuras en los pisos del baño y desprendimiento del inodoro, fisuras en los pisos de la habitación 1, fisura en el muro posterior de la habitación 3 que viene siendo una remodelación de la antigua cocina y finalmente nos refiere que las puertas del baño y la habitación 2 presentan des-cuadre o se encuentran desniveladas, todo esto debido a vibraciones producida por la maquinaria de la obra, nos manifiesta.

Al comparar el seguimiento con el acta inicial se corrobora que los daños en la fachada, baño y sala son existentes, y serán evaluados a mayor detalle a ver si presentan variación.

El propietario solicita la reparación de los daños que manifiesta, en la medida que la obra se encuentre pronto a culminar, siempre y cuando la vivienda no presente un riesgo estructural, pero por lo pronto solicita le sea reparado el inodoro porque considera esta apunta de quedar no funcional.

Se hace un registro fotográfico en el cual se referencia los daños indicados por el propietario, en el cual evidenciamos la vivienda no presenta un riesgo estructural.



ANEXO

San Juan de Pasto (Nariño), 10 de mayo de 2019

X Patricia Castro
27498071
16 de mayo 2019

Señora
AMANDA PATRICIA CASTRO LOPEZ
Tablón Obraje
Cel. 310 5214972
Tangua – Nariño

Referencia: **Contrato de Concesión bajo el esquema APP N° 015 del 11 septiembre de 2015**

Asunto: **Respuesta a solicitud con radicado R001146-19 del 18 de abril de 2019 – Revisión de Casa Afectada**

Cordial Saludo,

Reciba un cordial saludo de la Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S, sea lo primero manifestarle nuestro compromiso en la ejecución del Proyecto de Infraestructura Vial Rumichaca – Pasto, concesionado mediante el Contrato de APP N° 015 de 2015 suscrito con la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI.

Conviene señalar, que el propósito fundamental del proyecto es convertir la infraestructura existente en una vía de altas especificaciones en doble calzada, que mejore la comunicación entre Pasto y la frontera con Ecuador, mediante la construcción de una segunda calzada y el mejoramiento de la existente.

Comedidamente nos permitimos dar respuesta a la comunicación radicada el 18 de abril de 2019, Con radicado R001146-19, en los siguientes términos:

Con relación a su solicitud de visita técnica a su vivienda, es preciso indicar, que el día 08 de mayo de 2019 se realizó por parte de los ingenieros de actas de vecindad, inspección ocular de seguimiento a la vivienda del señor petionario, ubicada en el sector de Tablón Obraje, del Municipio de Tangua.

En dicha visita seguimiento se pudo establecer lo siguiente:

- Que las fisuras y grietas que presenta la vivienda, en la fachada, baño y sala existían desde que se hizo la primera acta de vecindad. Así mismo, se le informa al petionario que la vivienda no presenta ningún riesgo estructural ni de estabilidad.





CONCESIÓN
Rumichaca
Pasto



VIGILADO
SuperTransporte

1992-19

Se anexa acta de seguimiento del 08 de mayo de 2019 suscrita por el Ingeniero encargado de actas de vecindad y el peticionario.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

GERMAN DE LA TORRE LOZANO
Gerente General
Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S

Anexo: N/A
Proyectó: E. De La Portilla
Aprobó: P. Orozco
Revisión jurídica: A. Villamarín
Remisión: RP-CM-CSH-CVUS-4-PR-004581

