

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-04-11	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0176-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>				<b>Lugar Recepción:</b>			<b>Tipo de Petición:</b>				
P __	T __	B __	CE __	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __	
<b>Nombre del solicitante:</b> ROSA ELVIRA BASTIDAS											
<b>Tipo de documento:</b>				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 27422672				
<b>Dirección:</b> Barrio Corazón de Jesús					<b>Teléfono:</b> 3127507060			<b>Municipio:</b> TANGUA			
<b>Correo electrónico:</b>											
<b>Lugar de incidencia:</b> OF TANGUA											

<b>Asunto de petición:</b> Por medio de un oficio con radicado R001162-19, la Señora Rosa Elvira Bastidas solicita una inspección ocular a su vivienda ubicada en el barrio Corazón de Jesús del municipio de Tangua, refiriendo que a causa de las actividades constructivas de la Concesionaria se ha visto afectado un muro de contención en su propiedad, por lo cual requiere la reparación correspondiente.
<b>Anexos:</b>

Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Giavanna Cabrera</i>	Nombre:
Firma: <i>Giavanna Cabrera</i>	Firma:
Cédula: <i>1.085.297.209 Pasto</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Giovanna Cabrera  
11-04-2019

Tangua, 9 de Abril de 2019.

Doctor:  
GERMAN DE LA TORRE LOZANO.  
Gerente Concesionaria Vial Unión del Sur.  
Pasto.

Cordial saludo.

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de solicitar se ordene a quien corresponda la inspección y posterior reparación del muro de contención ubicado en mi casa de habitación del barrio Corazón de Jesús de este Municipio.

Anexo registro fotográfico de los daños ocasionados por los trabajos realizados por la concesionaria en el marco del Proyecto Doble Calzada Rumichaca- Pasto.

Esperando una respuesta favorable por su parte.

Cordialmente.

  
ROSA ELVIRA BASTIDAS .  
C.C. 27.422.672 de samanigo ( Nar).  
Cel. 3127507060

COPIA: PERSONERIA HPAL.

Eloanna Ceibrea  
11-04-2019

Tangua, 9 de Abril de 2019.

Doctor:  
GERMAN DE LA TORRE LOZANO.  
Gerente Concesionaria Vial Unión del Sur.  
Pasto.

Concesionaria VIAL  
UNIÓN DEL SUR SAS  
NIT: 900.880.846-3  
Nombre: Dño Guerrero  
Fecha: 11. Abril. 2019. R001162-19.  
Hora: 11:30 am. Folio: 1  
Años: 2.  
El recibo no implica su aceptación

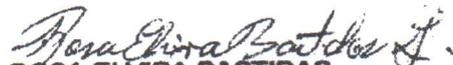
Cordial saludo.

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de solicitar se ordene a quien corresponda la inspección y posterior reparación del muro de contención ubicado en mi casa de habitación del barrio Corazón de Jesús de este Municipio.

Anexo registro fotográfico de los daños ocasionados por los trabajos realizados por la concesionaria en el marco del Proyecto Doble Calzada Rumichaca- Pasto.

Esperando una respuesta favorable por su parte.

Cordialmente.

  
ROSA ELVIRA BASTIDAS.  
C.C. 27.422.672 de samanigo ( Nar).  
Cel. 3127507060

COPIA: PERSONERIA HPA.





San Juan de Pasto, 15 de mayo de 2019

*Rosa Elvira Bastidas J.*  
24-05-2019

Señora  
**Rosa Elvira Bastidas**  
Barrio Corazón de Jesús  
Celular: 312 7507060  
Tangua- Nariño

**Referencia:** Contrato de Concesión Bajo el Esquema de APP No. 015 de 2015 –  
"Rumichaca – Pasto".

**Asunto:** Respuesta a su solicitud radicado el 12 de abril de 2019 bajo consecutivo  
R001162-19

Estimada peticionaria,

Comedidamente nos permitimos dar respuesta a su petición, en los siguientes términos:

Frente al caso en particular, el 8 de mayo de 2019, se efectuó por los ingenieros de actas de vecindad, inspección ocular de seguimiento a la vivienda de la peticionaria, ubicada en el barrio Corazón de Jesús, del municipio de Tangua.

En dicha visita se pudo establecer lo siguiente:

- Afectación en el costado izquierdo del muro de cerramiento del bien inmueble, producto de material de Corte 428.

Así las cosas, la Concesionaria procederá a efectuar una limpieza del material de Corte que pudo caer en el predio objeto de su petición.

Por otro lado, le informamos que el Consorcio SH, contratista de la Concesionaria, se encuentra adelantando el estudio correspondiente para sustentar la adquisición del predio de su propiedad, incluyendo el muro de cerramiento de la vivienda. Dicha determinación será notificada tan pronto se tengan los insumos debidamente aprobados para ello.





CONCESIÓN  
Rumichaca  
Pasto



VIGILADO  
SuperTransporte

1977-19

Dicha compra del bien inmueble, se adelantará bajo el Procedimiento de Enajenación Directa y Voluntaria, de conformidad con la normatividad vigente.

Cordialmente,

**GERMÁN DE LA TORRE LOZANO**  
Gerente General  
Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S

Anexos: Acta de visita  
Elaboró: Consorcio SH  
Revisó: S Osorio - A Ortega  
Remisión: RP-CM-CSH-CVUS-4-DI-004572





# ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:  
13/07/2017

Versión: 01

Fecha de elaboración: 08 05 2019 No. DE ACTA

UNIDAD FUNCIONAL: UF 4 TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita 07 05 2019 Inicial  Seguimiento  Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA  MURO  ACCESO  OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Nariño MUNICIPIO: Tangua VEREDA: B/ corazón de Jesús

PR Inicial: 13 + 630 PR Final: 13 + 650 Margen: Derecho  Izquierdo

Dirección: B/ Corazón de Jesús Nombre propietario: Rosa Elvira Bastidas C.C 27' 422.672

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Rosa Elvira Bastidas Guacales TELÉFONO: 312 750 7060

C.C 27' 422.672 De: Samaniego Parentesco Propietaria

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario  Arrendatario  Administrador  Otro:

SERVICIOS PÚBLICOS:	OBSERVACIONES	USO ACTUAL
1. Agua: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____	1. Vivienda <input checked="" type="checkbox"/> 2. Comercial <input type="checkbox"/>
2. Alcantarillado: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____	3. Institucional <input type="checkbox"/> 4. Industrial <input type="checkbox"/>
3. Energía <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____	5. Mixto <input type="checkbox"/> 6. Educativo <input type="checkbox"/>
4. Teléfonos <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	7. Recreacional <input type="checkbox"/> 8. Baldío <input type="checkbox"/>
5. Gas <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	_____	9. Residencial <input type="checkbox"/> 10. Agropecuario <input type="checkbox"/>
6. Tv satelital <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	11. Minero <input type="checkbox"/> 12. Religioso <input type="checkbox"/>
7. Otro <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	8. Otro <input type="text"/>

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	ACCESIBILIDAD
1. Cultivos <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	1. Servidumbre <input type="checkbox"/> 2. Carreteable <input type="checkbox"/>
2. Ganadería <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	3. Vía Pública <input checked="" type="checkbox"/>
3. Otros <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	4. Otro <input type="text"/>

TOPOGRAFÍA	FACHADA	MUROS	ANDEN	CUBIERTA
1. Plana <input type="checkbox"/>	Repellada <input checked="" type="checkbox"/>	Ladrillo <input checked="" type="checkbox"/>	Concreto <input checked="" type="checkbox"/>	Teja de barro <input type="checkbox"/>
2. Montañosa <input checked="" type="checkbox"/>	Estucada <input type="checkbox"/>	Bloque de concreto <input type="checkbox"/>	Tierra <input type="checkbox"/>	Losa <input checked="" type="checkbox"/>
3. Ondulada <input type="checkbox"/>	Pintada <input checked="" type="checkbox"/>	Tapia <input type="checkbox"/>	Tableta <input type="checkbox"/>	Eternit <input type="checkbox"/>
4. Escarpada <input type="checkbox"/>	Sin acabados <input type="checkbox"/>	Prefabricado <input type="checkbox"/>	N.A <input type="checkbox"/>	Zinc <input checked="" type="checkbox"/>

ESTRUCTURA	PISOS	CERRAMIENTO
Mampostería en ladrillo <input checked="" type="checkbox"/>	Baldosa <input type="checkbox"/>	Reja <input checked="" type="checkbox"/>
Mampostería en bloque <input type="checkbox"/>	Concreto <input checked="" type="checkbox"/>	Muro <input checked="" type="checkbox"/>
Pórticos <input checked="" type="checkbox"/>	Tierra <input type="checkbox"/>	No tiene <input type="checkbox"/>
Combinado <input type="checkbox"/>	Madera <input type="checkbox"/>	Postes de madera <input type="checkbox"/>
Otro <input type="text"/>	Cerámica <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="text"/>

Alambre de púa   
Cerramiento Vegetal   
Postes de concreto   
Otro

VoBo. Propietario \_\_\_\_\_

*Rosa Bastidas*

GRIETAS Y FISURAS

Muros   
 Pisos   
 Losa   
 Columnas   
 Otro \_\_\_\_\_

HUMEDADES

Muros   
 Pisos   
 Losa   
 Columnas   
 Otro \_\_\_\_\_

OTROS

Muro de contención   
 Filtros   
 Drenajes   
 \_\_\_\_\_  
 Otro \_\_\_\_\_

HUNDIMIENTO DE PISOS

Si  No   
 DESPLAZAMIENTOS  
 Muros  Columnas   
 Otro \_\_\_\_\_

Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación ?:

SI  NO

Que fecha fue construida esta estructura?

Su construcción cuenta con diseño Estructural ?:

SI  NO

2007

OBSERVACIONES ADICIONALES

Se realiza visita de seguimiento al predio de la vivienda de la señora Rosa Elvira Bastidas, previo a solicitud presentada

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

Se observa daño en muro de cerramiento el cual fue provocado por caída de roca del corte 428

CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

Vivienda ubicada frente al corte 428

Para constancia firman quienes intervienen, a los 05 días del mes de mayo de 2019

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Rosa Elvira Bastidas  
 Nombre: Rosa Elvira Bastidas  
 Cédula: 27422672  
 Teléfono: 3127507060

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: Mayra Tatiana Rosales Ojeda  
 Nombre: Mayra Tatiana Rosales Ojeda  
 Cédula: 1085331915  
 Cargo: Ingeniera auxiliar

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Cédula: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: \_\_\_\_\_  
 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Cédula: \_\_\_\_\_  
 Cargo: \_\_\_\_\_

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Fachada frontal de la vivienda



Cerramiento de costado izquierdo de la vivienda, se observa muros en mampostería de ladrillo macizo repellados y pintados, en la parte superior cuenta con malla galvanizada



Afectación en muro de cerramiento en costado izquierdo por caída de roca del corte 428 , se aprecia desprendimiento de parte superior de muro



Afectación en muro de cerramiento en costado izquierdo por caída de roca del corte 428 , se aprecia desprendimiento de parte superior de muro en una longitud aproximada de 5 m



Afectación en muro de cerramiento en costado izquierdo por caída de roca del corte 428 visto desde parte interna del predio de vivienda



Afectación en muro de cerramiento en costado izquierdo por caída de roca del corte 428 visto desde parte interna del predio de vivienda

REGISTRO FOTOGRÁFICO

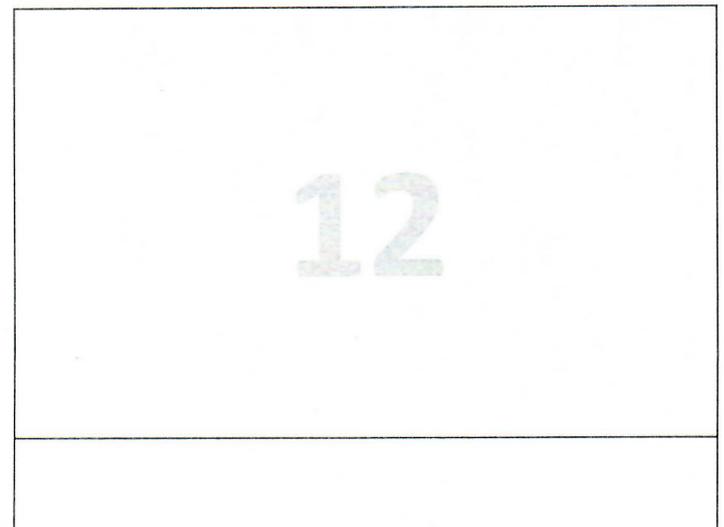
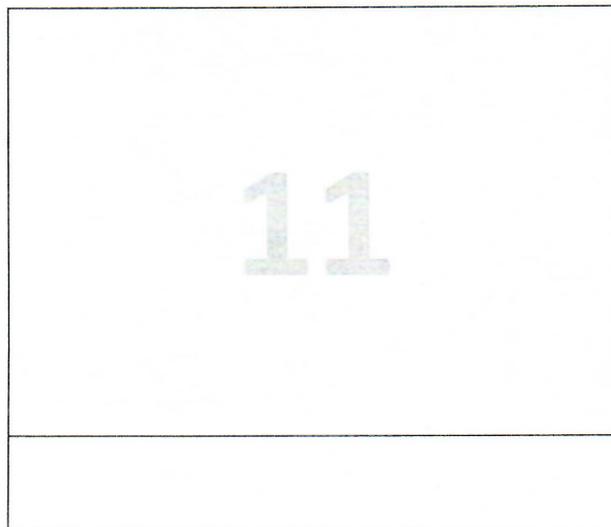
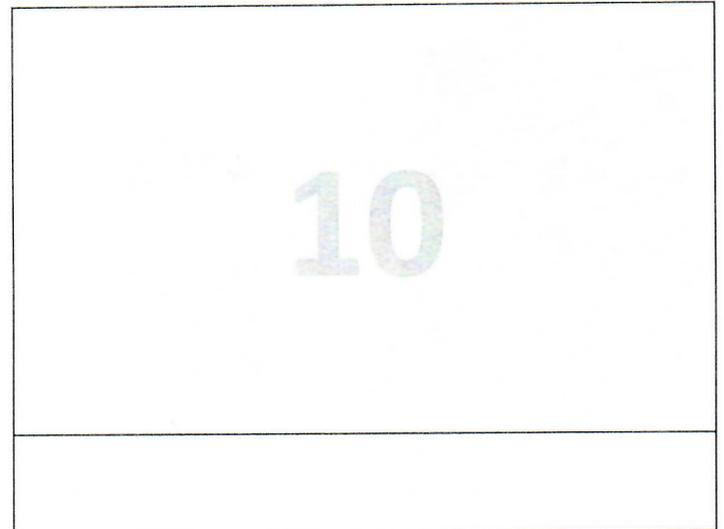
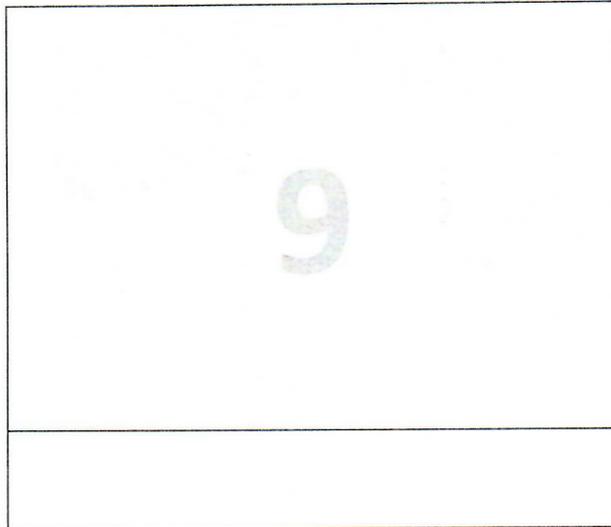
(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Afectación en muro de cerramiento en costado izquierdo por caída de roca del corte 428, se observa perforación por entrada de roca hasta el predio



Afectación en muro de cerramiento en costado izquierdo por caída de roca del corte 428, se observa perforación por entrada de roca hasta el interior del predio



ANEXO

El día miércoles 8 de mayo de 2019 se realiza visita técnica de seguimiento al predio de la vivienda de la señora Rosa Bastidas quién solicitó previamente se inspeccione el estado de muro de cerramiento, el cual fue afectado por la caída de rocas del corte 428.

Manifiesta además que en el derecho de petición presentado anexó material fotográfico como prueba del daño en dicho muro.

Se verificó que efectivamente hubo afectación en 2 partes de muros de cerramiento del predio, se toma el respectivo registro fotográfico y se solicita a la propietaria que presente una cotización para proceder con el arreglo de muros.

Los daños en los muros se ubican hacia el costado izquierdo, en una parte se evidencia perforación por la entrada de roca hasta el interior del predio y la otra área afectada tiene una longitud aproximada de 5m en donde se aprecia desprendimiento en parte superior del muro.

ANEXO