

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015	

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2019-03-15	Radicado de Ingreso: GSAU0118-19
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P__	T__	B__	CE__	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM__	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q__	R__	S__	
Nombre del solicitante: MARTHA REGINA CORDOBA PANTOJA											
Tipo de documento:					Nit__	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E__	No 30718186			
Dirección: VDA TABLÓN OBRAJE					Teléfono: 3166609709			Municipio: TANGUA			
Correo electrónico:											
Lugar de incidencia: TANGUA											

Asunto de petición: La peticionaria solicita a la CVUS lo siguiente: 1) Instalación de polisombra en los linderos de la vivienda y en el cultivo 2) Solicita que se tenga en cuenta la conexión de agua de riego que estaba habilitada anterior al proceso constructivo, puesto que hay una afectación de los tanques de agua. 3) Solicita copia inicial del acta de vecindad de su vivienda.
Anexos:

Firma solicitante



Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Dante Enriquez V</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1085260436 Pasto.</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>03-25-19</i>	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134	
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002	
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015	

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

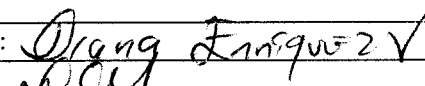
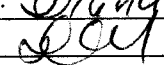
**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 15 / 03 / 2019	Radicado de Ingreso: GSAV0118-19
-----------------------	----------------------------------

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: Martha Regina Cordoba										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C. <input checked="" type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	Nº					
Dirección: Tablón Obraje					Teléfono: 37294587		Municipio: Tangua			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: Tangua.										

Asunto de petición: El día 15 de marzo la peticionaria solicita instalación de palisombra en su casa, debido a la afectación de polvo a raíz del tránsito de vehículos. anexa otro número de teléfono: 3166609709
Anexos:


Firma solicitante



Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: 	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1085260436 P.C.S.H.	Cédula:
Fecha revisión: 15/03/19	Fecha revisión: / /

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 15 / 09 / 2019 Radicado de Ingreso: 6SA00178-79

Área responsable del tramite: Redes Fecha de remisión: DD / MM / AA

CSH.
 Avance en el trámite: *Se realiza visita en el predio, en el cual se observa las instalaciones ya tienen un tiempo de uso al igual que la conducción. Se realizará una revisión de las captaciones para que estas continúen con su función, en las partes ya despuetas por el propietario, de esta manera no tenga desabastecimiento de agua de riesgo.*

Fecha de respuesta: 26-03-2019 Radicado de salida:



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
<i>Seguimiento.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones: *La solución a la continuidad del servicio de la red, se planteará una vez se termine las obras del corte Co 426. Se verifica que las tanques no están afectados, en el momento están prestados el servicio, con la poca agua que les llega.*

J. Q.
 cc. 3283430

Anexos: *Monte Coroloba*
30778756

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <i>Milena Ojeda</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <u>37.724579</u>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**ROYECTO DE CONCESION VIAL UNION DEL SUR
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 015 DEL 27 DE OCT DE 2015**



REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 26/ 03 / 2019

Lugar: Barrio La Paz, Tangua



Descripción: Tramite de seguimiento a solicitud GSAU0118-19, en lo que se refiere a la conexión de la red de riego.

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 15/03/19	Radicado de Ingreso: GSAU 118-19
----------------------------	----------------------------------

Área responsable del trámite: CVUS	Fecha de remisión: 15/03/19
------------------------------------	-----------------------------


Avance en el trámite: Se realizó cierre de solicitud de GSAU de la señora Martha Cordoba, en donde se entrega acta de la vivienda, se da respuesta, el ingeniero encargado del trámite y Zedme 2-48, refiere que en el momento no se está realizando la mudación, ya que no hay actividades en la zona y el mantenimiento debe realizarlo la respectiva alcaldía ya que es una vía municipal. PX 31403 Tangra - La PAT.



Fecha de respuesta: 08-06-19	Radicado de salida: CSNU 118-19
------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 Martha Cordoba cd: 310 4388084
 30718186

Anexos: Registro fotografico

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoria que verifica:	
Nombre: Lady Acosta C.		Nombre:	
Firma: 		Firma:	
Cédula: 108513370		Cédula:	
Fecha revisión: 8/06/19			

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015
REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 08 / 06 / 2019	
Lugar: Vereda Tablón Obraje	
 <p style="font-size: small; text-align: right;">8 jun. 2019 11:04:30 Pilcuan-Tangua Tangua Nariño</p>	 <p style="font-size: small; text-align: right;">8 jun. 2019 11:11:31 Pilcuan-Tangua Tangua Nariño</p>
Visita de cierre a la Solicitud de la Señora Martha Regina Córdoba GSAU0118-19	Visita de cierre a la Solicitud de la Señora Martha Regina Córdoba GSAU0118-19
 <p style="font-size: small; text-align: right;">8 jun. 2019 11:10:45 9139 Carrera 4 Tangua Nariño</p>	
Visita de cierre a la Solicitud de la Señora Martha Regina Córdoba GSAU0118-19	

<p>ANI Agencia Nacional de Infraestructura</p>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		<p>CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR</p> <p>CONCESIÓN Rumichaca y Pasto</p>	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS	Fecha: 05/09/2014	