

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNION DEL SUR	 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS			Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2019-01-11	Radicado de Ingreso: GSAU0008-19
--------------------------	---

Método de Recepción:				Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P __	T __	B __	CE __	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __
Nombre del solicitante: ILIA MARIA MUÑOZ CABRERA										
Tipo de documento:				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 27486479			
Dirección: B/ CORAZÓN DE JESUS					Teléfono: 3008891405		Municipio: TANGUA			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: TANGUA										

Asunto de petición: Por medio de un oficio, la usuaria solicita re-ubicación de su vivienda, puesto que manifiesta tener dificultades en su salud, disminución en sus ventas por la instalación de polisombra y percepción de riesgo de daño hacia su vivienda debido a labores constructivas.
Anexos:

Correspondencia Física.
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Grana Trujillo V</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1085260436 Pasto.</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

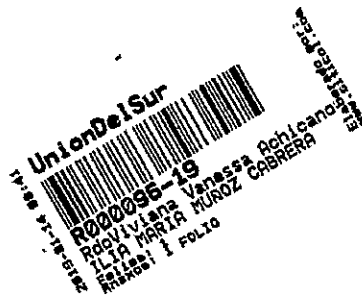
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Tangua 09 de enero de 2019

Señores:

Concesionaria Vial Unión del Sur.



Por medio de la presente comunicación, me dirijo a ustedes en calidad de propietaria de la vivienda ubicada en el barrio corazón de Jesús casa 120 de Tangua Nariño, pongo en su conocimiento que, tras el comienzo de las obras que se están realizando en la construcción de la doble calzada Pasto- Rumichaca y como consecuencia de estas mismas me he visto afectada en mi salud como en mi vivienda.

Primero: desde hace mucho tiempo me diagnosticaron con Diabetes mellitus tipo II, por lo cual debo tener mucho cuidado con mi salud y a causa del mucho polvo que se ha presentado por esta construcción a afectado mucho mas a mi enfermedad y he tenido problemas respiratorios. También temo por mi seguridad y la de mi familia, ya que, mi casa se encuentra ubicada en zona de riesgo por la caída de piedras durante el proceso de esta obra.

Segundo: A demás me he visto muy afectada en cuento a mi negocio, ya que, han disminuido mis ventas a causa de la instalación de la poli sombra lo que ha hecho que mi tienda quede poco visible para los clientes y han reubicado a la mayoría de mis vecinos que por causa de estas obras.



Por este motivo me veo obligada a presentarle este escrito, para solicitar a ustedes respetuosamente se me asigne la reubicación de mi vivienda y también pido una indemnización por los efectos causados en mi tienda la cual es mi única fuente de ingresos.

Att:

Ilia María Muñoz
Ilia María Muñoz Cabrera
CC. 27.486.479 de Tangua Nariño

Gracias.

300 8891405
3145604759

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 11/01/2019.	Radicado de Ingreso: GSAU0008-19
-------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: PSH	Fecha de remisión: 11/01/2019
-----------------------------------	-------------------------------

Avance en el trámite:
 Se observa que la vivienda está cubierta con palisandra; la señora refiere que su tienda y los productos que comercializa se encuentran afectados por la polución de la zona, además la tienda no se observa visible al público, por lo que la usuaria refiere que las ventas se han disminuido.

Fecha de respuesta: 18/01/2019.	Radicado de salida: GSAUR0008-19
---------------------------------	----------------------------------



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

Observaciones:
 Solicito una respuesta oportuna a la solicitud de reubicación. Se le informó que su solicitud fue remitida al área competente y que próximamente se dará solución a su caso.

Lilic Maria Muñoz

Anexos: Usuaria visitada: Lilia Muñoz Cabrera.

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: Diana F. Enríquez V	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085260436 PASTO.	Cédula:
Fecha revisión: 18/01/2019	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESSIONARIA Rumichaca Pasto UNION DEL SUR	Código: GCSP-F-133	
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001	
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014	


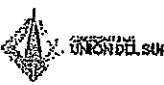
PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 18 / 01 / 2019
Lugar: Barrio Bolívar, municipio de Tangua



Descripción. Visita de seguimiento a GSAU0008-19 en predio de la sra Ilia Muñoz Cabrera

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-132
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO DE VISITAS PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S.
RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 31 DE SEPT DE 2015

REGISTRO DE VISITAS

Fecha: 25/01/2019

Lugar: Barrio Coronación de Jesús - Municipio de Lengua
Nombre visitado: Iliá María Muñoz Cabrera



Objetivo de la visita: Atender solicitud presentada a cruz con respecto a reubicación y indemnización por activ. productiva.

Aspectos tratados: Se informa a la propietaria de la vivienda lo siguiente:

1. El diagnóstico actual, lo padeció hace 30 años, y no está relacionada con las obras ejecutadas en el área
2. Con relación a la indemnización por actividad productiva (tienda) que no es posible ya que esta puede continuar su funcionamiento aún cuando inicien los trabajos en el sector.
3. Con respecto a que la vivienda se encuentra en zona de riesgo se informa que no está dentro del PK para reubicación, sin embargo, si hay algún cambio de directriz será inmediatamente notificada.

Conclusiones: La Sra. Iliá Muñoz solicita, se estudie la posibilidad de traslado, debido a la altura del talud que se ubica justo frente a la vivienda (cote 428). Se explicó que una vez inicien los trabajos en ese sector, el consorcio implementará las medidas de manejo ambiental, con las cuales se mitigará el polvo.

Profesional social concesionario:	Persona visitada:
Nombre: Nathalia Vallejo	Nombre: Iliá Muñoz
Firma: Nathalia Vallejo	Firma: Iliá Muñoz
Cédula: 37086750	Cédula: 24486479

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 25 / 01 / 2019
Lugar: Barrio Corazón de Jesús, municipio de Tangua



Descripción. Visita de seguimiento a solicitud GSAU0008-19 a peticionaria Iliá María Muñoz



UNIÓN DEL SUR

CONCESION
Rumichaca
Pasto



SuperTransporte

0396-19

San Juan de Pasto, 29 de Enero del 2019

Ilia Maria Muñoz
30-1-19

Señora
ILIA MARIA MUÑOZ CABRERA
Barrio Corazón de Jesús
Cel. 300 8891405 – 314 5604759
Municipio de Tangua

Referencia: **Contrato de Concesión bajo el esquema de APP N°015 de 2015 Rumichaca-Pasto.**
Asunto: **Respuesta a su Solicitud Radicado el 14 de enero de 2019 Bajo Consecutivo R000096-19.**

Estimada Señora,

Comedidamente nos permitimos dar respuesta al derecho de petición radicado el 14 de enero de 2019 Bajo Consecutivo R000096-19, en los siguientes términos:

Con relación a que se le asigne el traslado del núcleo familiar de la peticionaria hasta otra vivienda dentro del casco urbano del Municipio de Tangua, es preciso manifestar que, a través del equipo social del Consorcio, se ha venido prestando la colaboración necesaria para la consecución de las ofertas de arrendamiento a efectos de la reubicación temporal de los habitantes del sector, con el propósito de garantizarles que el disfrute real de la vivienda temporal sea cercana al predio de su propiedad, a una escuela, y al sitio de trabajo.

Frente al caso en particular, se adelantará el proceso de acompañamiento social para la peticionaria y su núcleo, tendiente a analizar, si como medida preventiva para la realización de las actividades constructivas en el sector, es necesario efectuar la reubicación temporal de los habitantes de la vivienda de propiedad de la señora ILIA MARIA MUÑOZ.

En este sentido, con el propósito de iniciar el proceso de acompañamiento social para el posible traslado temporal objeto de su petición, nos permitimos convocarlo a la realización de una visita ocular a llevarse a cabo el día primero (1) de febrero de 2019 a las 02:00 pm, en el predio de su propiedad.

Agradezco de antemano su comprensión.

Cordialmente,



GERMAN DE LA TORRE LOZANO
Gerente General

VAL UNIÓN DEL SUR S.A.S. CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR S.A.S. C/ GERMAN DE LA TORRE LOZANO
Radicado el 14 de enero de 2019

Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S.

Anexo: N/A
Proyecto: CSH – E. De La Portilla
Revisó: P. Orozco
Aprobó: A. Villamarín
Remisión: RP-CM-CSH-CVUS-G-JU-003445-R000159-19



 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 09/01/2019 Radicado de Ingreso: GSAD0008-19

Área responsable del tramite: CSH Fecha de remisión: 10/01/2019

Avance en el trámite: El día 12-05-19 se realiza visita a la señora Iliá María Muñoz. Se constata que la señora fué reubicada en una vivienda en el b/ la Paz, según refiere la usuaria, esta ubicación provisional abarca desde el 17 de mayo al 27 de junio del presente año.
Con base a esta visita se da cierre a la solicitud.

Fecha de respuesta: 12/05/2019 Radicado de salida: GSAD0008-19



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
El predio de la señora Iliá será adquirido por el área predial, por lo cual solicita conocer si puede renovar el proceso de arriendo de la vivienda en la cual fué ubicada.

Iliá María Muñoz

Anexos:

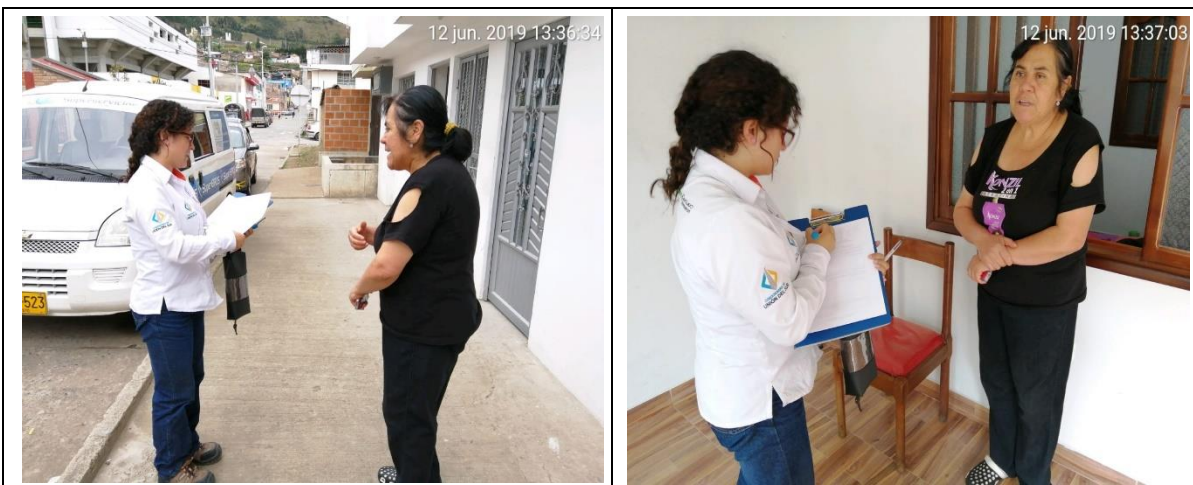
Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>Diana Iniguez V</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>1085260436 Pasto.</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 12 / 06 / 2019
Lugar: Barrio La Paz de Tangua



Visita de Cierre a la Solicitud de la Señora Iliá María Muñoz GSAU0008-19

V Visita de Cierre a la Solicitud de la Señora Iliá María Muñoz GSAU0008-19



Visita de Cierre a la Solicitud de la Señora Iliá María Muñoz GSAU0008-19