 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS	<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-03-29	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0157-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P__	T__	B__	CE__	CO_ X	OF_ X	OM__	P_ X	Q__	R__	S__
<b>Nombre del solicitante:</b> MERCEDES TIMANA LÓPEZ										
<b>Tipo de documento:</b> Nat					CC_ X		CE__		No 27487912	
<b>Dirección:</b> VDA EL TAMBOR PREDIO LA PALMA					<b>Teléfono:</b> 3113265441		<b>Municipio:</b> TANGUA			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> TANGUA										

**Asunto de petición:**  
 Por medio de un derecho de petición, con radicado No R001009-19, la señora Mercedes solicita la inspección del predio denominado "La Palma", debido a que este se encuentra afectado por la contaminación generada a raíz del proceso constructivo de la doble calzada. Por lo anterior, también requiere una solución al problema ya que a su ganado no le es posible alimentarse con la hierba del predio.

**Anexos:**

Mercedes Timana López  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>	
Nombre:	Dora Enriquez ✓	Nombre:	
Firma:	<i>[Firma]</i>	Firma:	
Cédula:	1085260436 PASTO	Cédula:	
Fecha revision:	24/03/19.	Fecha revision:	

**SIGLAS:**  
**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física  
**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil  
**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

R001009-19  
4SAU0157-19

Diana Gomez  
29/03/19

El tambor Marzo 29-2019

Señores: concesionaria vial unión del sur

Derecho de petición

**Asunto:** de la manera más respetuosa me dirijo a ustedes y a quien corresponda se me haga la inspección ocular en mi predio denominado **la palma** ubicado en el sector dl tambor el cual es afectado por mucha contaminación por parte de los trabajos que ustedes están realizando en el sector y de esa manera no podemos hacer comer la yerba con el ganado y nos tocó arrendar en otro predio ya que el ganado empezó a enfermarse por lo tanto espero se tenga en cuenta mi solicitud

Atentamente


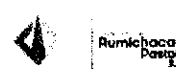
**Propietaria:** Mercedes Timana Lopez

**Cedula :** 27487912

- 311 326 5441

- Vereda el Tambor

(P) Impresa recepción

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs	Versión: 001  Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 29/03/2019	Radicado de Ingreso: 65AU0157-19
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CS 11 UFS.1	Fecha de remisión: 29/03/2019
---	-------------------------------

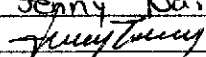
**Avance en el trámite:** El día 22 de mayo de 2019 se establece contacto telefónico con la peticionaria para informarle que su solicitud fue remitida al área encargada de otorgar contestación de fondo, que para este caso es el consorcio SH, quien ya se encuentra trabajando en su solicitud y próximamente estaremos otorgando una respuesta y/o solución a su solicitud.

Fecha de respuesta: 27/May/2019	Radicado de salida:
---------------------------------	---------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
La información fue recibida de manera satisfactoria por la peticionaria, quien recibió información de manera completa.

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Jenny Navarrete	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1085246084	Cédula:
Fecha revisión: / /	



4G 11:25 a.m.



## Detalles de llamada



311 3265441

Colombia



### ↗ Llamada saliente

miércoles, 22 de mayo de 2019, 11:38 a.m.

52 s





Bloquear número



Copiar número



Editar número antes de  
llamar

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNION DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 29 / 03 / 2019      Radicado de Ingreso: 05AU0157-19

Área responsable del trámite: CSH      Fecha de remisión: 29 / 03 / 2019

**Avance en el trámite:**  
 Se realizó visita a la señora Mercedes Timaná, constatando lo solicitado se encuentran las siguientes solicitudes:  
 1. Que realicen un sistema de canalización de aguas de escorrentía, provenientes del terraplen. S25, entre los cortes 10518 y 10519, ya que el terreno se inunda y presenta poca estabilidad.



Fecha de respuesta: 04 de Junio 2019      Radicado de salida:

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Observaciones:**  
 2. Que se realice una liberación de la manguera de agua, la cual se encuentra presionada por material de construcción del terraplen.  
 La peticionaria refirió que la persona no solucionó los requerimientos que ella presenta.

Anexos: *X Mercedes Timaná*

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Diana Iniguez V</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1085260436 Pasto.</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>04/06/19.</i>	

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESSIONARIA <b>Rumichaca - Pasto</b> UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014




**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**  
**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 04 / Junio / 2019  
 Lugar: Vereda El Tambor Tangua

	
Visita de Seguimiento a la solicitud de la Señora Mercedes Timana GSAU0157-19	Visita de Seguimiento a la solicitud de la Señora Mercedes Timana GSAU0157-19
	
Visita de Seguimiento a la solicitud de la Señora Mercedes Timana GSAU0157-19	

*Se lo dejó como evidencia*



 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 	Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 29/08/2019      Radicado de Ingreso: GSAV0157-19

Área responsable del trámite: CSH      Fecha de remisión: 29/08/2019

**Avance en el trámite:**  
 Se observa que los vecinos han retomado el predio, constatando que debido al restablecimiento del servicio de agua de riego, la huerta se encuentra en mejores condiciones. Entre las gestiones del CSH realizadas, se observa la instalación y reposición continua de polisombra y la atención a otras solicitudes relacionadas.



Fecha de respuesta: 09-09-19.      Radicado de salida: GSAV0157-19

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 das al área de redes.  
 Con las gestiones realizadas se da cierre a la solicitud, invitando a la peticionaria a contactar nuevamente al área de atención al usuario si se presentan otras situaciones relacionadas con el predio.

**Anexos:**  
 \* Mercedes Timaná

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Maria Ingeles</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1085260432 Pasto.	Cédula:
Fecha revisión: 09/09/19.	

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

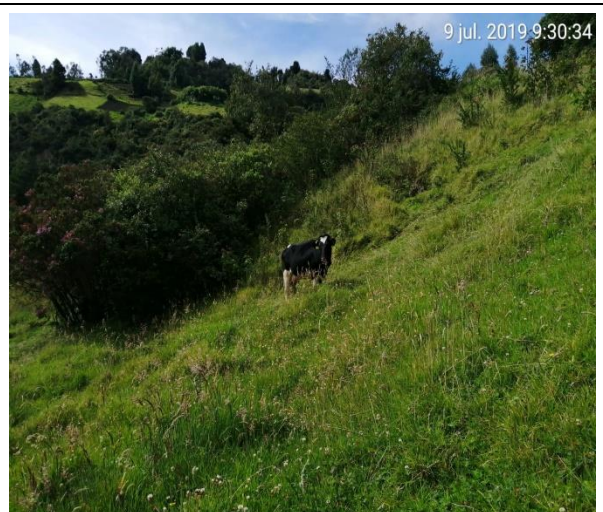
**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**  
**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 09/ 07 / 2019

Lugar: Vereda El Tambor



Visita de cierre a la Solicitud del Señora Mercedes Timana Gsau0157-19



Visita de cierre a la Solicitud del Señora Mercedes Timana Gsau0157-19



Visita de cierre a la Solicitud del Señora Mercedes Timana Gsau0157-19



Visita de cierre a la Solicitud del Señora Mercedes Timana Gsau0157-19