
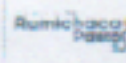
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

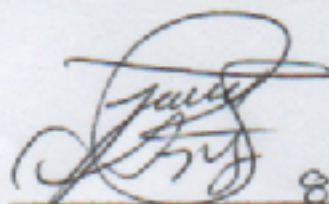
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

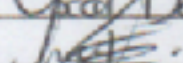
Fecha: 8/10/2018 Radicado de Ingreso:

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Francisco Argoti</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>87717944</u>					
Dirección: <u>Calle 8 #7-25 Chaminá</u>					Teléfono: <u>3206326394</u>		Municipio: <u>Ipiales</u>			
Correo electrónico: <u>frayavay@gmail.com</u>										
Lugar de incidencia:										

Asunto de petición: El Sr. Francisco Argoti se acerca a la oficina fija de Ipiales con el fin de solicitar información sobre indemnización de daños causados al vehículo de placas B2N-989 Bogotá causada por la colisión de una roca en la vía la cual dejó daños considerables al vehículo, Este accidente sucedió el día 4 de octubre a las 8:50 PM El usuario manifiesta que la concesionaria le brinda todos los servicios disponibles para el caso.

Anexos: foto de la roca


87717944
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <u>Oray David Delgado Irujes</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>1085295844</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>8/10/2018</u>	Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>

SIGLAS:
 MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física
 LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
 TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Redamo, S-Sugerencia