
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de Ingreso: 15/06/2019	Radicado de Ingreso: 65AUR 09-19
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: Social	Fecha de remisión: 12/06/2019
--------------------------------------	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 El día 15 de junio, mediante llamada telefónica se informa al peticionario que la gestión de este tipo de solicitudes se deben tramitar con mínimo cinco días de anticipación, por los procedimientos administrativos que requieren. Se enviara respuesta por escrito ya que se encuentra dentro de los tiempos para emitir contestación.

Fecha de respuesta:	Radicado de salida:
---------------------	---------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Karol Cristina Villota Mejia	Nombre:
Firma: Karol Villota Mejia	Firma:
Cédula: 36.954.218	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	