

Ipiales, 25 septiembre de 2019

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
Rad.carc: 7-02-2019092603085
Fecha: 26/09/2019 09:18:31 a. m.
Usuario: Info
PROYECTO: CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR
DESCRIPCION DE LOS ANEXOS: 3 FOLIOS

**SEÑORES:
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR Y/O CONSORCIO SH**

CORDIAL SALUDO

Por medio de la presente quiero presentar un reclamo acerca de los hechos ocurridos y daños a mi vehículo el día domingo 15 de Septiembre de 2019 aproximadamente a las 3 de la tarde en sentido Pasto-Ipiales antes del puente del pedregal.

Resulta que aproximadamente a las 3:00 pm me dirigía en sentido Pasto-Ipiales, en el sector antes del puente del pedregal hicieron parar los vehículos para dar vía en el otro sentido, paramos en un sector donde la caída de piedra es inminente y se corre el riesgo de daños a los vehículos o a los mismos usuarios ya que en no hay protección contra la caída de piedra como vallas o algún elemento que trate de reducir el riesgo.

Estuvimos esperando aproximadamente 20 minutos y al instante que se disponían a dar vía cayeron unas rocas no muy grandes afortunadamente pero que si afectaron a mi vehículo en estas partes:

- Capot
- Paral derecho delantero
- Puerta trasera derecha

Desafortunadamente no se pudo tomar fotografías o algún registro ya que el peligro podía ser mayor y optamos por arrancar ya que dieron vía y los otros vehículos también lo hicieron por el peligro que corrían.

Ese mismo día en horas de la tarde hice el respectivo reclamo a la concesionaria y me respondieron que debía anexar evidencia, fotografías y cotizaciones.

Quiero enviar este oficio con las fotografías del daño y la cotización queda pendiente ya que resido en la ciudad de Ipiales y el taller autorizado se encuentra en la ciudad de Pasto, al momento que yo viaje anexaría la cotización.

Como sugerencia también quiero resaltar que se debería optar por no permitir esperar en esos sectores donde la caída de piedra es inminente y donde se corre un peligro muy alto.

En base a esto quiero solicitar de la manera más atenta se atienda mi caso y que se pueda llegar a un arreglo para cubrir los daños ocasionados a mi vehículo. Es un vehículo nuevo, tiene un mes de retirado de almacén y obviamente eso me ha generado malestar por tener esos daños y que tenga que hacer reparar mi vehiculó.

Características del vehículo:

MARCA: MAZDA
MODELO: 2 HATCHBACK GRAND TOURING
PLACA: JJZ-852
COLOR: ROJO DIAMANTE
AÑO: 2020

Anexo archivo adjunto fotos del daño y foto recibo de peaje.

Esperando que mi solicitud sea tendida.

Atentamente,

GERARDO GERMAN VILLOTA LOPEZ
C.C. 87.102.309
CELULAR: 316-3000579