

PROCESO

FORMATO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE

TRANSPORTE

RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS



Código: GCSP-F-134 Versión: 002

Fecha: 08/09/2015

TIPO DE PETICIÓN: P. Peneron, O-Queia.

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Nombre del solicitante: MELBA ROSAMIRA JIMENEZ Tipo de documento: Nit C.C.x. C.E No 36994904 Dirección: CORREGIMIENTO DE SAN JUAN Teléfono: 3162401684 Municipio: IPIALES Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrio una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Fecha: 20	020-01-02	A DUGGG 2	o de Jagaso: GS	Radicac			Radicado de	Ingreso: GS	AU0636-20	.0-10-0505	18835	
Px T B CE CO OF x OM Px Q R S Nombre del solicitante: MELBA ROSAMIRA JIMENEZ Tipo de documento: Nit C.C.x C.E. No 36994904 Dirección: CORREGIMIENTO DE SAN JUAN Teléfono: 3162401684 Municipio: IPIALES Correo electrónico: Lugar de incidencia: IPIALES Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Método de Recepción: análista de opiT					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:		tetado de Recepción:			
Nombre del solicitante: MELBA ROSAMIRA JIMENEZ Tipo de documento: Nit C.C.X. C.E. No 36994904 Dirección: CORREGIMIENTO DE SAN JUAN Teléfono: 3162401684 Municipio: IPIALES Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	P_X	T	B	CE	co_					R	S	X	
Dirección: CORREGIMIENTO DE SAN JUAN Teléfono: 3162401684 Municipio: IPIALES Lugar de incidencia: IPIALES Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Nombre d	el solicita	nte: MELE	BA ROSAMIRA J	IMENEZ		X	RA JIMENI	BA ROSAMI	unke: MEL	idel solicii	ration	
Correo electrónico: Lugar de incidencia: IPIALES Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Tipo de do	ocumento:		36993504	Nit _	C.C x	C.E	No 369	94904	10	iusats70b	ab oqi	
Correo electrónico: Lugar de incidencia: IPIALES Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Dirección: CORREGIMIENTO DE SAN JUAN					Teléfono: 3	3162401684	Munici					
Asunto de petición: El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Correo ele	ctrónico:									electrénice	05110	
El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrío una caída que le genero u golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.	Lugar de i	ncidencia	: IPIALES			V			-	int TPTALES	c tacideac	1498	
Anexos:	El día 2 de actividades golpe en la pruebas de aseguradora	enero de 2 constructi mano izqu lo sucedid a. Una vez	nierda y en s o que acred brindada la	sus piernas, por lo ite la responsabili información la po	que solicita s dad de la Con eticionaria ma	e realice una	enda con lo indemnizac	do y por tal i ión. Se le ex	motivo sufrío plica a la solic	undo que a ca una caída qu citante que de	nusa de las de le genero debe present nte la registro	t dla 2 tivida	
	Anexos:							1					

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: Ana Milia Gardo	Nombre:
	Firma:
Cédula: 36861863 (piqle)	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2 PBX: 4848860-www.ani.gov.co, Nit 830125996-9



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO

GESTIÓN CONTRACTUAL Y

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE

INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

UNIÓN DEL SUR

Versión: 001

Código: GCSP-F-133

Fecha: 05/09/2014

FORMATO REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 02 / 01 / 2020

Registro Fotográfico enviado por la peticionaría a través de Whatsapp al contacto de la oficina de atención al usuario San Juan.



Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan.



Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan.



Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan.



Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan. Sector Potrerillo San Juan.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

	GESTIÓN CONTRACTUAL Y
PROCESO	SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE
	INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE



Código: GCSP-F-133

Versión: 001

Fecha: 05/09/2014

FORMATO REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS

PROYECTO DE CONCESION CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S RUMICHACA – PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 02 / 01 / 2020

Registro Fotográfico enviado por la peticionaría a través de Whatsapp al contacto de la oficina de atención al usuario San Juan.



Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan. Sector Potrerillo San Juan.



Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan. Sector potrerillo San Juan.