
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015


PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES


Fecha: 2020-01-02	Radicado de Ingreso: GSAU0636-20
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>		P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: MELBA ROSAMIRA JIMENEZ											
Tipo de documento:					Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 36994904			
Dirección: CORREGIMIENTO DE SAN JUAN					Teléfono: 3162401684			Municipio: IPIALES			
Correo electrónico:											
Lugar de incidencia: IPIALES											



Asunto de petición:
 El día 2 de enero de 2020 la señora Melba Rosamira Jimenez se acerca a la oficina de atención al usuario manifestando que a causa de las actividades constructivas en el sector el potrerrillo se afecto el acceso a su vivienda con lodo y por tal motivo sufrió una caída que le genero un golpe en la mano izquierda y en sus piernas, por lo que solicita se realice una indemnización. Se le explica a la solicitante que debe presentar pruebas de lo sucedido que acredite la responsabilidad de la Concesionaria o el Consorcio SH para dar tramite de reclamación ante la aseguradora. Una vez brindada la información la peticionaria manifiesta no haber asistido al puesto de salud sin embargo aporta registro fotográfico del estado del acceso, de su mano y piernas.

Anexos:


 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoria que verifica:	
Nombre:	Ana Lilia Cardón	Nombre:	
Firma:		Firma:	
Cédula:	36861863 Ipiales	Cédula:	
Fecha revisión:		Fecha revisión:	

SIGLAS:
MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014



**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 02 / 01 / 2020
 Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de la oficina de atención al usuario San Juan.

	
Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan.	Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan.

	
Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan.	Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan. Sector Potrerillo San Juan.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 02 / 01 / 2020
Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de la oficina de atención al usuario San Juan.

	
Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan. Sector Potrerillo San Juan.	Registro Fotográfico enviado por la peticionaria a través de Whatsapp al contacto de atención al usuario oficina San Juan. Sector potrerillo San Juan.