



**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS  
Y/O SOLICITUDES PGGG**

**GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE  
INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE**

CÓDIGO	GCSP-F-134	VERSIÓN	003	FECHA	07/12/2020
--------	------------	---------	-----	-------	------------



**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. APP 015 DEL 15 DE 08 DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 28/05/2021	Radicado de Ingreso:
-------------------	----------------------

Método de Recepción					Lugar Recepción		Tipo de petición:			
PY	T	B	CE	CO	OFX	OM	PX	Q	R	S

Nombre del solicitante: <u>Martin Ceballos</u>										
Tipo de documento:		Nit		C.C.Y		C.E		N.º 98.417.479		
Dirección: <u>Culantio</u>						Teléfono: <u>316 763 6331</u>		Municipio: <u>Concha de Oro</u>		
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Vere de el culantio</u>										

**Asunto de petición:**  
 El Sr. Martin manifiesta que con el movimiento de maquinaria, la cerámica del baño presenta desprendimiento de igual forma la casa presenta fisuras. Solicita revisión técnica a su casa como también a la casa de la Sra. Delia Clemencia Ceballos madre del señor Martin.

**Anexos:**

**Firma del Solicitante** Martin Ceballos

**SIGLAS:**  
**MEDIO DE RECEPCION:** P- Personal, T- Telefónica, B- Buzón- CE- Correo Electrónico, CO Correspondencia Física  
**LUGAR DE RECEPCION:** OF- Oficina, OM- Oficina Móvil **TIPO DE PETICIÓN:** P- Petición, Q- Queja, R- Reclamo, S- Sugerencia

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre:	<u>Sonia Mendez</u>	Nombre:	<u>Marta Ceballos</u>
Firma:	<u>[Firma]</u>	Firma:	<u>[Firma]</u>
Cédula:	<u>30.728.091</u>	Cédula:	<u>98.417.479</u>
Fecha revisión:	<u>28/05/2021</u>	Fecha revisión:	<u>28/05/2021</u>

**Nota:** Mediante el registro de sus datos personales en este documento usted autoriza a la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI, para la recolección, almacenamiento y uso de estos con la finalidad mantener actualizado el programa de atención al usuario del proyecto en cuanto a PQR Recibidos. Usted como Titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, a ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, revocar y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder de forma gratuita a ellos. En la ANI cumplimos con nuestra Política de Seguridad y Privacidad de la Información, la cual invitamos a conocer en la página web de la entidad [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co).