 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS	Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 2021-09-13	Radicado de Ingreso: GSAU0239-21
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P __	T __	B __	CE __	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __	
Nombre del solicitante: MARIA BEATRIZ QUENGUAN QUENGUAN											
Tipo de documento:				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 37008709				
Dirección: SAN JUAN					Teléfono: 3177492178			Municipio: IPIALES			
Correo electrónico: 0											
Lugar de incidencia: IPIALES											

Asunto de petición: Por medio de correspondencia física con radicado R02518-21 la señora Maria Beatriz Quenguan solicita se solucione la situación de humedad que se viene presentando en su casa de habitación y se tomen las medidas necesarias para una caída de material que presenta a raíz de una construcción de un muro sobre su vivienda.
Anexos:

(Oficio)

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Giovanna Cabrera</i>	Nombre:
Firma: <i>Giovanna Cabrera</i>	Firma:
Cédula: <i>1.085.297.209 Pasto</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Nº **Concesionaria VIAL
UNIÓN DEL SUR SAS
NIT: 900.880.846 - 3**

Nombre: Jenny Vanegas
Fecha: 10-09-2021
Estado: Recibido

San Juan Ipiales, 8 de septiembre de 2021.

El recibo no implica su aceptación

Señores
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR
Tramo Vial Rumichaca-Pasto

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
Redicido: R-02-2021091302518
Fecha: 13/09/2021 10:09:42 a. m.
Usuario: info
PROYECTO: CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR
DESCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS: SIN ANEXOS

Ref.: derecho de Petición

Cordial saludo.

MARIA BEATRIZ QUENGUAN QUENGUAN, mayor de edad, residente en el Corregimiento de San Juan, identificada con cedula de ciudadanía No. 37.008.709 expedida en Ipiales (N), me permito solicitar a Ustedes la siguiente petición la cual tengo derecho como ciudadana, que día a día nos causa zozobra y preocupación junto con mi núcleo familiar.

Solicito de manera urgente e inmediata se solucione la situación de humedad que se viene presentando en mi casa de habitación.

Se hagan los arreglos que sean necesarios en la parte superior de la vivienda donde se construye la vía Nacional toda vez que se encuentra muy bajo.

La petición anterior la sustento en los siguientes

HECHOS

1. Hace aproximadamente 15 años construimos nuestra casa de habitación en ese lugar sin tener ningún inconveniente ni problemas de humedad.
2. Por situaciones de fuerza mayor hice una venta parcial a la Concesionaria vial Unión de Sur para construcción de la vía Nacional.
3. De los trabajos que se adelantaron empezó a surgir humedad lo que ha conllevado a generar gripas a mis nietos que son menores de edad.
4. Así mismo en la parte superior de nuestras viviendas se encuentra el muro de la vía nacional lo que desde ya ha generado que caiga piedra hasta el patio de las casas y bolsas grandes de basura que genera contaminación, causando riesgo en los menores de edad que residen en mi vivienda y en la de mi hija que queda contiguo a mi vivienda.

Por lo anterior y en la angustia que tenemos diariamente, solicito que se tomen las medidas pertinentes y necesarias para que cese este problema que nos aqueja día a día nuestra tranquilidad. En caso de no encontrar solución a este inconveniente

comedidamente propongo que se haga una oferta formal de las viviendas y trasladarnos a un lugar donde podamos estar tranquilos sin temor a sentir miedo en nuestra propia casa.

Las notificaciones las recibo al número de contacto, 317 749 2178 en el corregimiento de San Juan, municipio de Ipiales.

Atentamente, *Maria Beatriz Quenguan*

MARIA BEATRIZ QUENGUAN QUENGUAN
C.C. 37.008.709 de Ipiales (N).



Rumichaca
Pasto

UNION DEL SUR



S-02-20211109-04436

San Juan de Pasto, 09 de noviembre de 2021

Señora:
MARIA BEATRIZ QUENGUAN QUENGUAN
3177492178
San Juan – Ipiales

Recibido
Maria Quenguan
Nov 10/2021

Referencia: **Contrato de Concesión bajo el esquema de APP N°015 de 2015 Rumichaca-Pasto.**

Asunto: **Respuesta a radicado R-02-20210913-02518 del 13 de septiembre de 2021, solicitud con respecto a pronta solución por humedad que afecta vivienda en el corregimiento de San Juan Ipiales (UF1)**

Respetada señora:

Cordial Saludo,

Comedidamente nos permitimos dar respuesta a la comunicación con radicado R02518-21 del 13 de septiembre del presente año, en los siguientes términos:

Respecto, a su solicitud de manera respetuosa nos permitimos informarle, que el ingeniero Luis Timana encargado del levantamiento de actas de vecindad, efectuarán una visita técnica a la propiedad donde se encuentra la afectación, el día 12 de noviembre de 2021, a las 3:00 p.m con el propósito de dar seguimiento, elaborar un acta de visita y verificar lo enunciado por el petionario y así acordar el inicio del trámite correspondiente, en caso de ser procedente.

Cordialmente,

**GERMAN DE
LA TORRE
LOZANO**

GERMAN DE LA TORRE LOZANO
Gerente General
Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S.

SERIALNUMBER#1397539
CNO.1.3.3.1.4.1.23267.2.3-20086884
S:
CNO.1.3.3.1.4.1.23267.2.2-78325511
CNO.1.3.3.1.4.1.23267.2.1-107
OTC#CONCESIONARIA VIAL UNION
DEL SUR S.A.S.-BOGOTA D.C.
G:GERMAN
E:GERMAN.LOZANO@UNIONDEL SUR

Anexo: N/A

Proyectó: J. Patiño

Aprobó: A. Romero

Revisión jurídica: E. Urbano PQRS- RDL

Remisión: RP-CM-CSH-CVUS-1-GP-014041





ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación: 13/07/2017

Versión: 01

Fecha de elaboración: 15 06 2022No. DE ACTA 120UNIDAD FUNCIONAL: UF-1.3

TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita 15 06 2022Inicial Seguimiento Final TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA MURO ACCESO OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Navío MUNICIPIO: Ipiales VEREDA: San - Juan
 PR Inicial: 17 + 290 PR Final: 17 + 300 Margen: Derecho Izquierdo
 Dirección: B // Fatima Nombre propietario: Maria Beatriz Quenguan c.c 37008709

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Maria Beatriz Quenguan TELÉFONO: 317 749 2178
 c.c 37008709 De: Ipiales Parentesco: proprietaria

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario Arrendatario Administrador Otro: _____

SERVICIOS PÚBLICOS: OBSERVACIONES USO ACTUAL

1. Agua:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	1. Vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	2. Comercial	<input type="checkbox"/>
2. Alcantarillado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	3. Institucional	<input type="checkbox"/>	4. Industrial	<input type="checkbox"/>
3. Energía	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	5. Mixto	<input type="checkbox"/>	6. Educativo	<input type="checkbox"/>
4. Teléfonos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	7. Recreacional	<input type="checkbox"/>	8. Baldío	<input type="checkbox"/>
5. Gas	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<u>pipeta</u>	9. Residencial	<input type="checkbox"/>	10. Agropecuario	<input type="checkbox"/>
6. Tv satelital	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	11. Minero	<input type="checkbox"/>	12. Religioso	<input type="checkbox"/>
7. Otro	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<u>Internet</u>	8. Otro	_____		

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

1. Cultivos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	1. Servidumbre	<input type="checkbox"/>	2. Carreteable	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Ganadería	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	3. Vía Pública	<input type="checkbox"/>		
3. Otros	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	4. Otro	_____		

TOPOGRAFÍA FACHADA MUROS ANDEN CUBIERTA

1. Plana	<input checked="" type="checkbox"/>	Repellada	<input checked="" type="checkbox"/>	Ladrillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Concreto	<input checked="" type="checkbox"/>	Teja de barro	<input type="checkbox"/>
2. Montañosa	<input type="checkbox"/>	Estucada	<input type="checkbox"/>	Bloque de concreto	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>	Losa	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Ondulada	<input type="checkbox"/>	Pintada	<input checked="" type="checkbox"/>	Tapia	<input type="checkbox"/>	Tableta	<input type="checkbox"/>	Eternit	<input type="checkbox"/>
4. Escarpada	<input type="checkbox"/>	Sin acabados	<input type="checkbox"/>	Prefabricado	<input type="checkbox"/>	N.A	<input type="checkbox"/>	Zinc	<input type="checkbox"/>

ESTRUCTURA PISOS CERRAMIENTO

Mampostería en ladrillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Baldosa	<input type="checkbox"/>	Reja	<input type="checkbox"/>	Alambre de púa	<input type="checkbox"/>
Mampostería en bloque	<input type="checkbox"/>	Concreto	<input type="checkbox"/>	Muro	<input type="checkbox"/>	Cerramiento Vegetal	<input type="checkbox"/>
Pórticos	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>	No tiene	<input checked="" type="checkbox"/>	Postes de concreto	<input type="checkbox"/>
Combinado	<input type="checkbox"/>	Madera	<input type="checkbox"/>	Postes de madera	<input type="checkbox"/>	Otro	_____
Otro	_____	Cerámica	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	_____	VoBo. Propietario	

GRIETAS Y FISURAS		HUMEDADES		OTROS		HUNDIMIENTO DE PISOS	
Muros <input checked="" type="checkbox"/>		Muros <input checked="" type="checkbox"/>		Muro de contención <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
Pisos <input type="checkbox"/>		Pisos <input checked="" type="checkbox"/>		Filtros <input type="checkbox"/>			
Losa <input type="checkbox"/>		Losa <input type="checkbox"/>		Drenajes <input type="checkbox"/>		DESPLAZAMIENTOS	
Columnas <input type="checkbox"/>		Columnas <input type="checkbox"/>		<u>ninguna</u>		Muros <input type="checkbox"/>	Columnas <input type="checkbox"/>
Otro _____		Otro _____				Otro <u>ninguna</u>	

Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación? SI NO Que fecha fue construida esta estructura?

Su construcción cuenta con diseño Estructural? SI NO 16 años aproximadamente

OBSERVACIONES ADICIONALES :

Coordenadas = 0° 53' 24.32" N
77° 32' 52.59" W

• se anexan 4 fotografías

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

NO se evidencia

CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

NO se evidencia

Para constancia firman quienes intervienen, a los Quince días del mes de Junio de 2022

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Maria Quenguan

Nombre: Maria Quenguan

Cédula: 37008709

Teléfono: 317 7492178

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: [Firma]

Nombre: Luis Fernando Trindade Ortega

Cédula: 1088338948

Cargo: Ingeniero Técnico Profesional

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: _____

Nombre: Juan Espinoza Leon

Cédula: 819631

Cargo: Director de obra

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

Cargo: _____

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



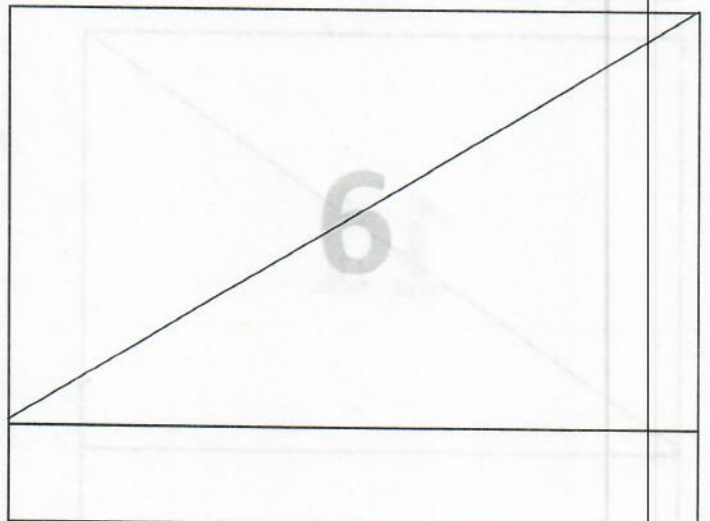
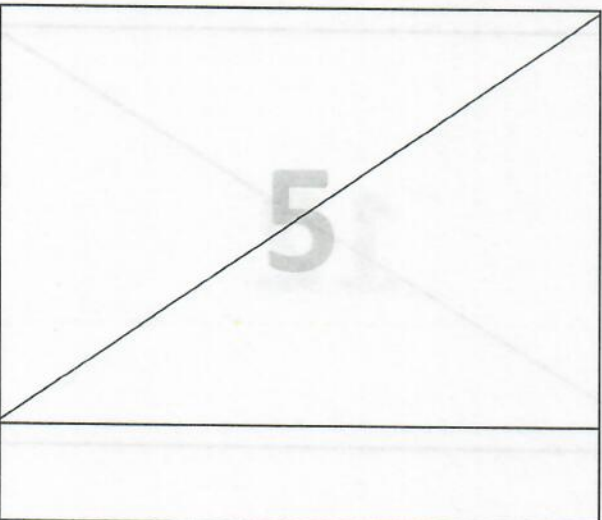
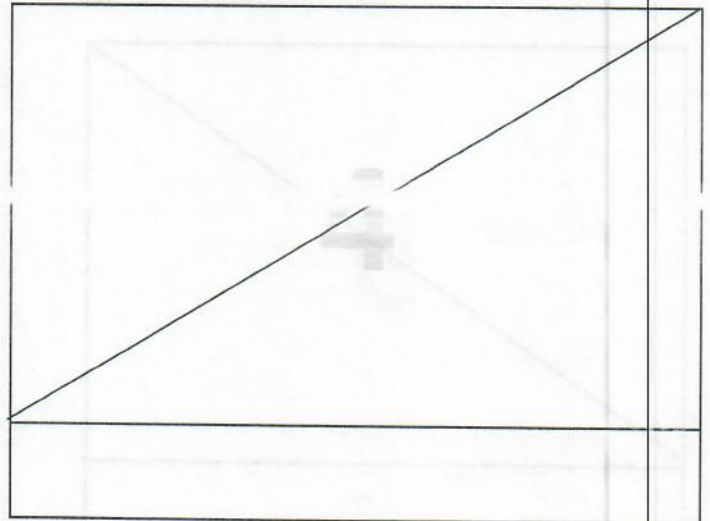
Fachada frontal de la vivienda.



Fachada lateral izquierda de la vivienda.

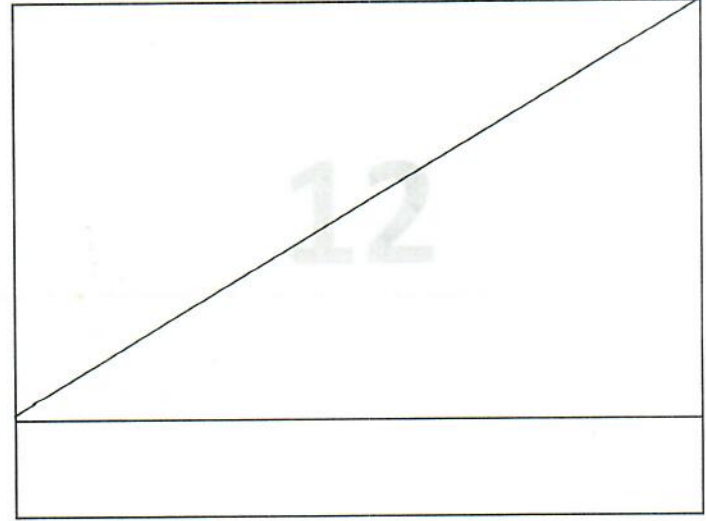
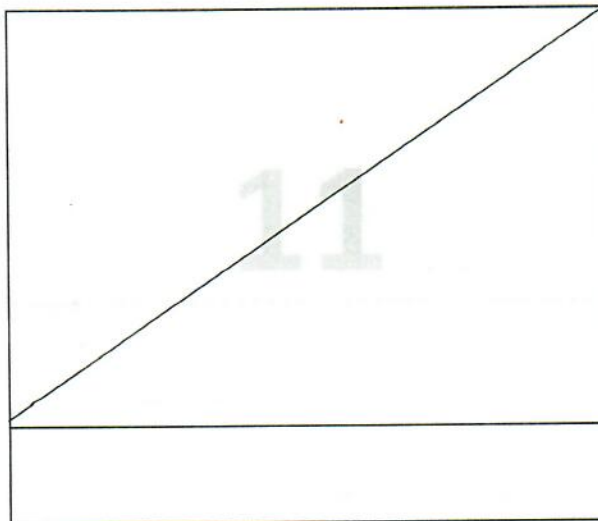
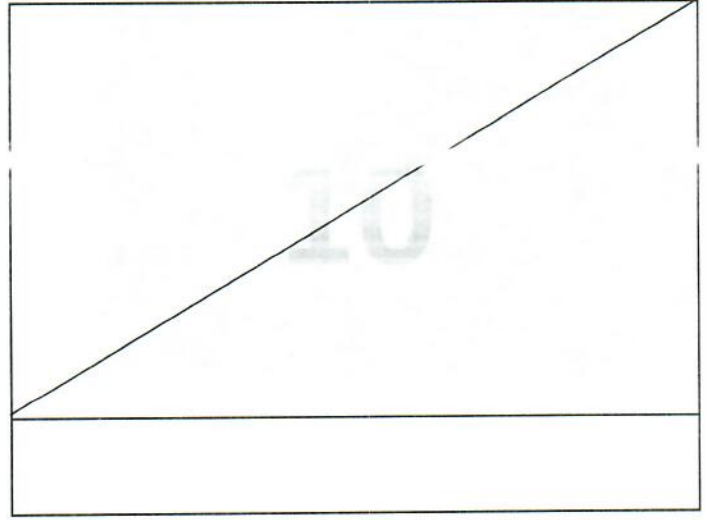
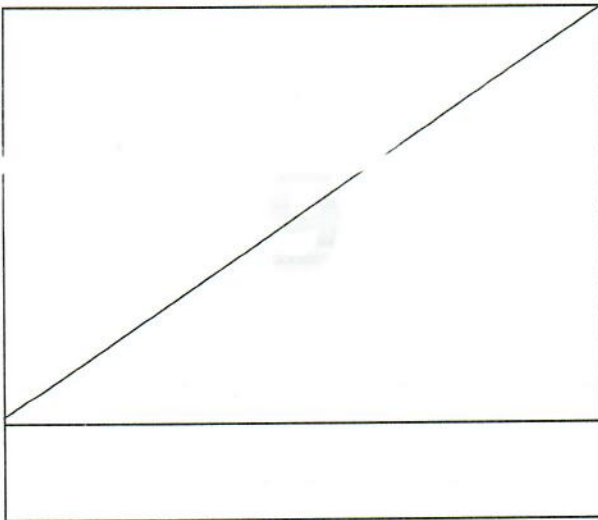
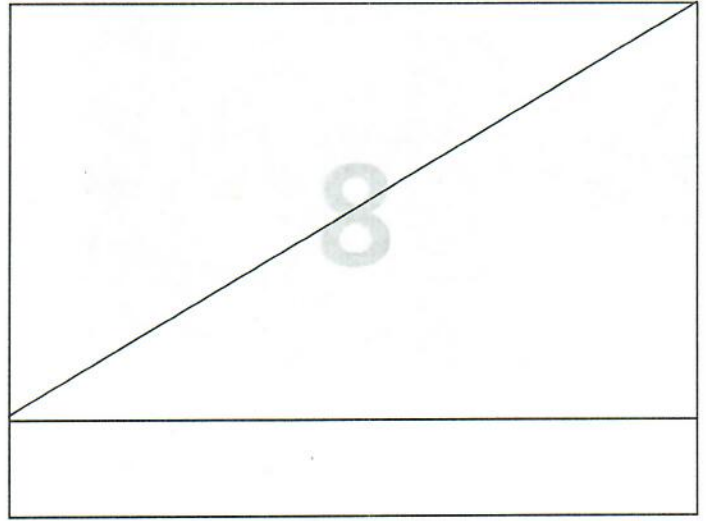
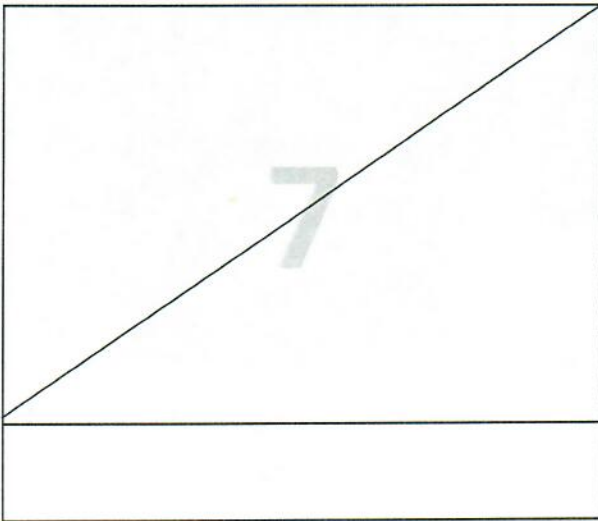


Propietaria firmando el acta de cierre.



REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



ANEXO

el día 15 de junio de 2022 se realiza visita técnica de inspección en la propiedad de la señora con el fin de elaborar acta de cierre

La visita es atendida por la propietaria quien manifiesta su aceptación en la presente acta de cierre y declara recibirla a satisfacción así como también declara que el Consorcio SH se encuentra a paz y salvo por todo concepto.
Maria Quengún

ANEXO

