

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS	Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 2021-03-19	Radicado de Ingreso: GSAU0112-21
--------------------------	---

Método de Recepción:				Lugar Recepción:		Tipo de Petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: PAOLA ANDREA CORAL ARMERO										
Tipo de documento:				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 1085928918			
Dirección: VEREDA OSPINA PEREZ - CONTADERO					Teléfono: 3103605748		Municipio: CONTADERO			
Correo electrónico: 0										
Lugar de incidencia: IPIALES										

Asunto de petición:

"De manera personal la Sra. Paola Coral manifiesta que su casa presenta agrietamientos por los trabajos que se están realizando en la zona, por ende, solicita una visita para que se levante acta y verificar los daños ocasionados. Cabe destacar que la vivienda se encuentra a nombre de su padre Armando Coral.

Anexos:

(Petición Personal)
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: Tatiana Muñoz Pérez	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.087.424.102  roqueperez	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Nº:
Nombre: Tatiana Muñoz P
Fecha: 19-Marzo-21
Estado: Recibido



FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Fecha de aprobación: 22/05/2019
El recibo no implica su aceptación
Versión: 1

Fecha de diligenciamiento: 19 de marzo del 2021
Nombre y apellido: Paola Andrea Corral Amaro C.C: 1.085.928.918
Correo electrónico: 310-360-5748 - 316-585-4286

- Queja
- Reclamo
- Felicidades

DESCRIPCIÓN (Resuma brevemente el asunto de esta comunicación)

Usaria manifiesta que la vivienda ubicada en la Vereda Ospina Pérez se encuentra ocupada por los trabajos adelantados en el sector; por ende solicita una visita para que se levante acta y verificar los daños ocasionados.

La vivienda se encuentra a nombre del Sr. Armando Corral en calidad de Padre de la peticionaria.

Paola Corral

NOTA: La Concesionaria se abstiene de dar trámite a aquellas quejas, reclamos y felicitaciones que sean anónimas.
No aplica para quejas de acoso laboral

San Juan de Pasto (Nariño), 07 de mayo del 2021

Señora
PAOLA ANDREA CORAL ARMERO
Vereda Ospina Pérez
Celular: 3103605748
Contadero.

Referencia: **Contrato de Concesión Bajo el Esquema de APP No 015 de 2015 – “Rumichaca – Pasto”.**

Asunto: **Respuesta a comunicado con Radicado GSAU0112-21 del día 19 de marzo de 2021. La peticionaria solicita que se elabore un proceso de levantamiento de actas de vecindad a su propiedad, puesto que se han venido presentados agrietamientos por posibles trabajos de obra que se presentan en esta zona. UF. 1.3**

Cordial Saludo,

Comedidamente nos permitimos dar respuesta a la comunicación con radicado el 19 de marzo del presente año, en los siguientes términos:

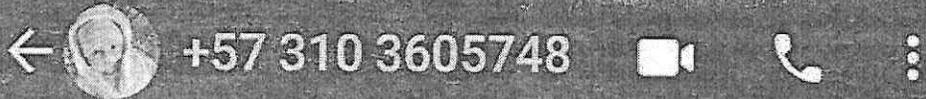
Respecto, a su solicitud de manera respetuosa nos permitimos informarle, que el ingeniero Luis Timaná encargado del levantamiento de actas de vecindad, efectuará una visita técnica al predio de su propiedad, el día 09 de mayo de 2021, a las 9:00 am, con el propósito de elaborar un acta de seguimiento, verificar lo enunciado por el peticionario y así acordar el inicio del trámite correspondiente, en caso de ser procedente.

Cordialmente,
GERMÁN DE LA TORRE LOZANO
GERMÁN DE LA TORRE LOZANO
Gerente General
Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S.

DN: T=REPRESENTANTE LEGAL, SN=DE LA TORRE LOZANO, STREET=CL 99 14 49 P 4 TO EAR, S=PASTO, OU=REPOSICION - 53 DIAS - TOKEN FIS, SERIALNUMBER=1233311, OID.1.3.6.1.4.1.23287.2.3=9008808463, OID.1.3.6.1.4.1.23287.2.2=79326811, OID.1.3.6.1.4.1.23287.2.1=107, O=CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S A S, L=NARIÑO, S=GERMAN, E=GDELATORRE@UNIONDELSUR.CO, C=CO, CN=GERMAN DE LA TORRE LOZANO
Razón: Soy el autor de este documento
Ubicación:
Fecha: 2021-05-07 17:14:50

Anexo: N/A
Elaboró: G- Santacruz CSH – A. Romeo
Revisó: E.C.A.-EDL
Aprobó: E. De La Portilla
Remisión: RP-CM-CSH-CVUS-1-GP-012424





FUY

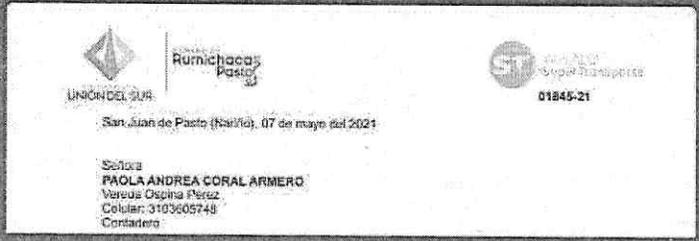
🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

Buen día

Reciba un cordial saludo de la Concesionaria Vial Unión del Sur,

Por medio del presente, se remite adjunto comunicación 01845-21 para su conocimiento, en respuesta al radicado GSAU0112-21

10:39 a. m. ✓



 01845-21.pdf

1 página · PDF

10:39 a. m. ✓

Muchas Gracias

Cordialmente,
Stephanie Riascos
Analista Gestion Documental
Cra 22B No 12 Sur -137 San Miguel
de Obonuco





UNION DEL SUR

Rumichaca
Pasto



S-02-20211124-04694

San Juan de Pasto, 24 de noviembre de 2021

Señora
PAOLA ANDREA CORAL ARMERO
Celular: 31036057480
Contadero – Nariño

Referencia: **Contrato de Concesión bajo el esquema de APP N°015 de 2015 Rumichaca-Pasto.**

Asunto: **Respuesta a comunicación GSAU0112-21 con respecto a solicitud de visita de verificación por afectaciones en su propiedad debido a los trabajos que se están realizando en la zona de Ospina Pérez – Contadero (UF2)**

Respetada señora:

Cordial Saludo,

Comedidamente nos permitimos dar respuesta a la comunicación del asunto informándole que, en atención a su solicitud de inspección de vivienda, el pasado 23 de septiembre del año en curso se realizó la respectiva inspección por parte de ingenieros, la cual fue atendida por el propietario de la vivienda el señor Armando Coral, y en la que se lograron identificar algunas afectaciones.

El acuerdo al finalizar la inspección y verificación con acta de vecindad inicial fue de realizar las respectivas reparaciones a las afectaciones identificadas, lo cual se llevará a cabo por parte de nuestra cuadrilla de reparaciones, por tanto, una vez se tenga disponibilidad de la cuadrilla y materiales le informaremos y daremos cumplimiento a acuerdos pactados en la al interior de la suscrita acta.

Cordialmente,

GERMAN DE LA TORRE LOZANO
GERMAN DE LA TORRE LOZANO
Gerente General
Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S.

Anexo: Acta de seguimiento.

Proyectó: J. Patiño CSH

Aprobó: A. Romero

Revisión jurídica: E. Urbano PQRS-RDL

Remisión: RP-CM-CSH-CVUS-1-GP-014121

Recibido POR:

Carlos Coral

26.11.21





UNIÓN DEL SUR

ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación: 13/07/2017

Versión: 01

No. DE ACTA

23

Fecha de elaboración: 23 09 2017

UNIDAD FUNCIONAL: UF 2

TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita 23 01 2017

Inicial Seguimiento Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA

VIVIENDA MURO ACCESO OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Nariño

MUNICIPIO: Contaduría

VEREDA: Ospina Perce

PR Inicial: 261360

PR Final: 261380

Margen: Derecho

Izquierdo

Dirección: Ospina Perce

Nombre propietario: Carlos Armando Corral

C.C 13012596

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Carlos Armando Corral

TELÉFONO: 3165854286

C.C 13012596

De: Propietario

Parentesco: Propietario

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario Arrendatario Administrador Otro: _____

SERVICIOS PÚBLICOS:

OBSERVACIONES

USO ACTUAL

1. Agua: SI NO

2. Alcantarillado: SI NO

3. Energía: SI NO

4. Teléfonos: SI NO

5. Gas: SI NO

6. Tv satelital: SI NO

7. Otro: SI NO

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

1. Cultivos: SI NO

2. Ganadería: SI NO

3. Otros: SI NO

TOPOGRAFÍA

1. Plana

2. Montañosa

3. Ondulada

4. Escarpada

FACHADA

Repellada

Estucada

Pintada

Sin acabados

MUROS

Ladrillo

Bloque de concreto

Tapla

Prefabricado

ANDEN

Concreto

Tierra

Tableta

N.A

CUBIERTA

Teja de barro

Losa

Eternit

Zinc

ESTRUCTURA

Mampostería en ladrillo

Mampostería en bloque

Pórticos

Combinado

Otro _____

PISOS

Baldosa

Concreto

Tierra

Madera

Cerámica

Reja

Muro

No tiene

Postes de madera

Otro _____

CERRAMIENTO

Alambre de púa

Cerramiento Vegetal

Postes de concreto

Otro _____

Alambre de púa

Cerramiento Vegetal

Postes de concreto

Otro _____

VoBo. Propietario



GRIETAS Y FISURAS

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro

HUMEDADES

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro

OTROS

Muro de contención

Filtros

Drenajes

Ninguno

HUNDIMIENTO DE PISOS

Si No

DESPLAZAMIENTOS

Muros Columnas

Otro Ninguno

Preguntas de la edificación:

Si construcción cuenta con permiso de Planeación?:

SI NO

Que fecha fue construida esta estructura?

Si construcción cuenta con diseño Estructural?:

SI NO

32 aproximadamente años

OBSERVACIONES ADICIONALES

Se anexan 47 fotografías

Coordenada: 0°56' 19.74" N
-77° 30' 10.74" W

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

Fisuras y grietas

CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

Se están realizando actividades de Corte y llano en el TR-203

Para constancia firman quienes intervienen, a los 23 días del mes de septiembre de 2017

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Armando Casal

Nombre: Carlos Armando Casal

Cédula: 13017596

Teléfono: 316 585 4286

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: [Firma]

Nombre: José Fernando Tinoco Ortíz

Cédula: 1080338948

Cargo: Ingeniero Auxiliar de Censos

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: _____

Nombre: Jorge Pérez Blanco

Cédula: 544215

Cargo: Director técnico

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

Cargo: _____

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Identificación de fachada frontal de la vivienda



Fachada frontal: se observa fisuras transversales tanto en borde superior como inferior de ventana que se ubica en el costado izquierdo



Fachada frontal: se observa fisuras transversales tanto en borde superior como inferior de ventana que se ubica en el costado izquierdo



Corta Goteras: este se ubica en la zona superior longitudinal y presenta desprendimientos



Habitacion 1: se observa en el muro lateral izquierdo agrietamiento en borde inferior de marco ventana, así como fisuras en muro posterior y frontal.



Cocina: se refiere desprendimiento de acabado (repello y pintura) en muro lateral izquierdo, esto es el la zona inferior

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Habitacion 3: se observa fisura longitudinal en muro posterior, lateral derecho y borde inferior de ventana.



Fachada lateral izquierda: se observa fisuras transversales y longitudinales con desprendimiento en culata



Cubierta: Se observa fisuras en revoque de cumbrera y desplazamientos mínimos de tejas de Eternit



Firma de acta de seguimiento por parte de propietario de la vivienda

11

12



ANEXO

El día 27 de septiembre de 2011 se realiza visita técnica en la vivienda del señor Armando (Coral con el) fin de elaborar acta de Seguimiento,

La visita es atendida por el propietario quien manifiesta que debido al tránsito de Maquinaria pesada, Volquetes y actividades de corte, llano que se adelantan en el TR-203 se han generado afectaciones a su vivienda.

hembra frontal: se observa fisuras transversales tanto en borde superior como inferior de ventana que se ubica en costado izquierdo

Corte goteros: este se ubica en la zona superior longitudinal y presenta desprendimientos.

Abierta: Se observa fisuras en ranura de Cumbre y desplazamientos mínimos

Habitación 4:

Muro frontal: fisuras sobre bordes superiores de puerta de madera, estas son transversales.

Muro lateral izquierdo: Se evidencia agrietamiento en costado derecho borde inferior izquierdo.

Muro posterior: Se observan fisuras en zona superior e inferior o muro de ventana, estas son de tipo transversales.

Perinca: Se refiere desprendimiento de acabado (replazo y pintura) en muro lateral izquierdo, esto es en la zona inferior.

Habitación 3: Se observan fisuras longitudinal en muro posterior, lateral derecho, así como en borde inferior de ventana en muro frontal.

Armando coral



ANEXO

Defectuosa lateral izquierda: Se observa fisuras transversales y longitudinales con desprendimientos en culeta.

Conclusiones:

Las afectaciones referidas son por motivo de las actividades que se adelantaron en el TR-203.

El propietario solicita la reparación de las afectaciones causadas.

Az mando a ra



ACTA DE VICINDAD

Fecha Aprobación: 13/07/2017

Versión: 01

Fecha de elaboración: 5 OS 2022

UNIDAD FUNCIONAL: UP2

No. DE ACTA 23

Fecha comunicación de visita: 5 OS 2022

TIPO DE ACTA DE VICINDAD:

Inicial Seguimiento Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA

VIVIENDA MURO ACCESO OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Bolívar MUNICIPIO: Contaduría VEREDA: Ospina Peréz

PR Inicial: 26+360 PR Final: 24+380 Margen: Derecho Izquierdo

Dirección: Contaduría Nombre propietario: Carlos Armando Corral C.C. 13012596

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Carlos Armando Corral TELÉFONO: 323 363 3360

C.C. 13012596 De: J.P.L.C. Parentesco: proprietario

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario Arrendatario Administrador Otro:

SERVICIOS PÚBLICOS:

- 1. Agua: SI NO
- 2. Alcantarillado: SI NO
- 3. Energía: SI NO
- 4. Teléfonos: SI NO
- 5. Gas: SI NO
- 6. Tv satelital: SI NO
- 7. Otro: SI NO

OBSERVACIONES

USO ACTUAL

- 1. Vivienda
- 2. Comercial
- 3. Institucional
- 4. Industrial
- 5. Mixto
- 6. Educativo
- 7. Recreacional
- 8. Baldío
- 9. Residencial
- 10. Agropecuario
- 11. Minero
- 12. Religioso
- 8. Otro

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

- 1. Cultivos SI NO
- 2. Ganadería SI NO
- 3. Otros SI NO

ACCESIBILIDAD

- 1. Servidumbre
- 2. Carreteable
- 3. Vía Pública
- 4. Otro

TOPOGRAFÍA

- 1. Plana
- 2. Montañosa
- 3. Ondulada
- 4. Escarpada

FACHADA

- Repellada
- Estucada
- Pintada
- Sin acabados

MUROS

- Ladrillo
- Bloque de concreto
- Tapia
- Prefabricado

ANDEN

- Concreto
- Tierra
- Tableta
- N.A.

CUBIERTA

- Teja de barro
- Losa
- Eternit
- Zinc

ESTRUCTURA

- Mampostería en ladrillo
- Mampostería en bloque
- Pórticos
- Combinado
- Otro Tapicería

PISOS

- Baldosa
- Concreto
- Tierra
- Madera
- Cerámica

CERRAMIENTO

- Reja
- Muro
- No tiene
- Postes de madera
- Alambre de púa
- Cerramiento Vegetal
- Postes de concreto
- Otro

VoBo. Propietario

Carlos Armando Corral



GRIETAS Y FISURAS

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro

HUMEDADES

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro

OTROS

Muro de contención

Filtros

Drenajes

en reparación

HUNDIMIENTO DE PISOS

Si No

DESPLAZAMIENTOS

Muros Columnas

Otro en reparación

Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación? SI NO

Su construcción cuenta con diseño Estructural? SI NO

Que fecha fue construida esta estructura?

26 años aproximadamente

OBSERVACIONES ADICIONALES

Se anexan 3 fotografías

Coordenadas: 0° 56' 10.94" N
77° 30' 10.64" W

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

No se evidencian

CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

No se evidencian

Para constancia firman quienes intervienen, a los 5 días del mes de Mayo de 2022

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Carlos Armando Cozatl

Nombre: Carlos Armando Cozatl

Cédula: 13012546

Teléfono: 323 363 3360

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: [Firma]

Nombre: Luis Fernando Tirumá Orta

Cédula: 1099338948

Cargo: Jefe Técnico Proyecto

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: _____

Nombre: Juan Espinoza Leon

Cédula: 814631

Cargo: Director Técnico

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: _____

Nombre: _____

Cédula: _____

Cargo: _____

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos criticos que a futuro deban ser registrados)



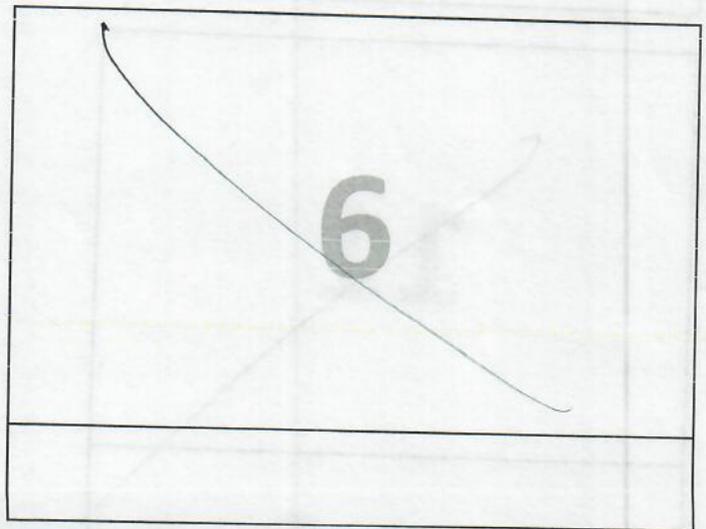
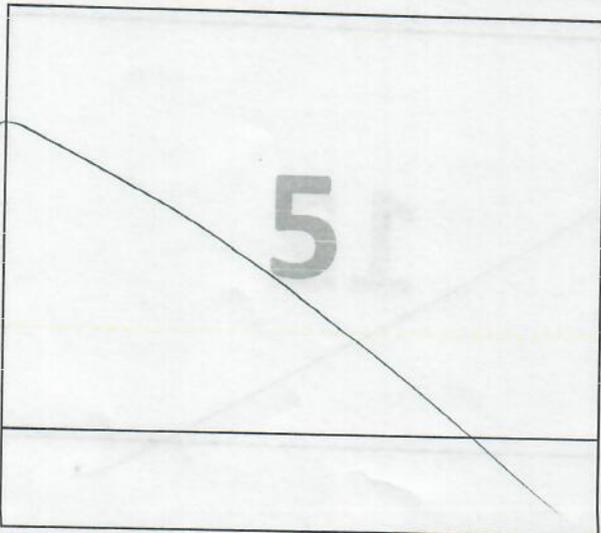
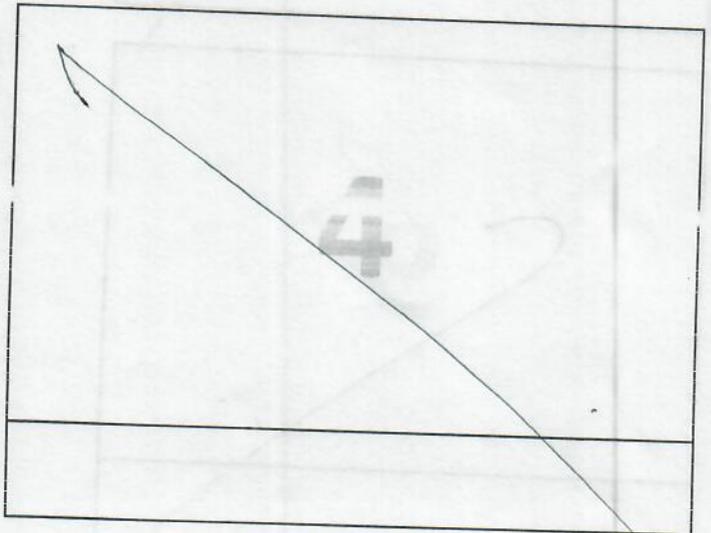
Identificación de fachada frontal de la vivienda



Identificación de fachada lateral izquierda de la vivienda

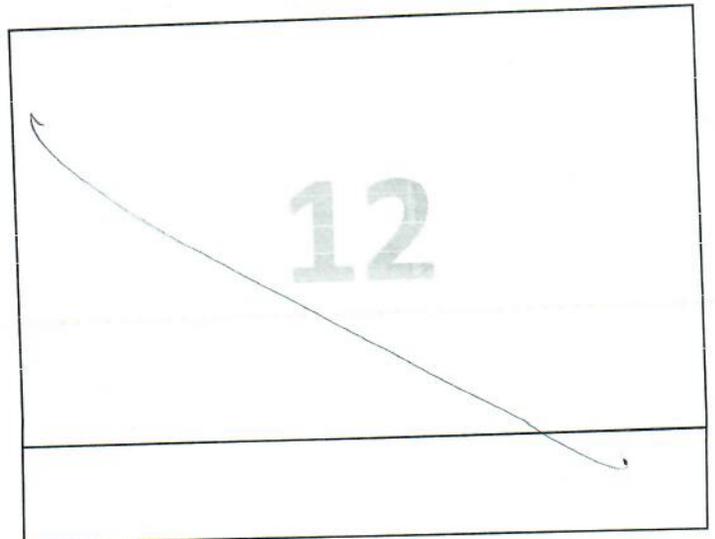
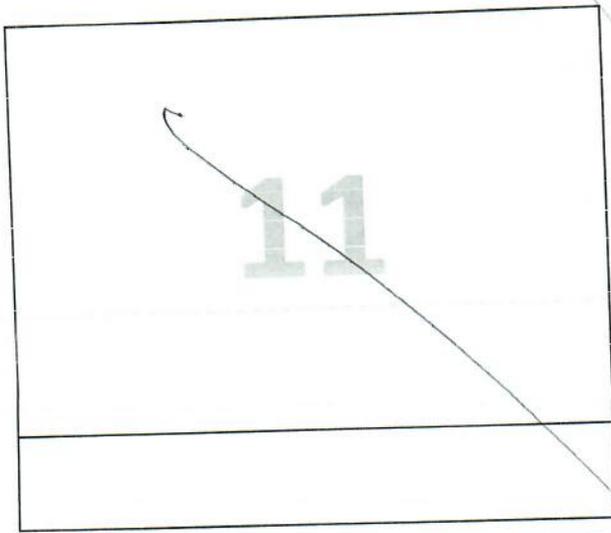
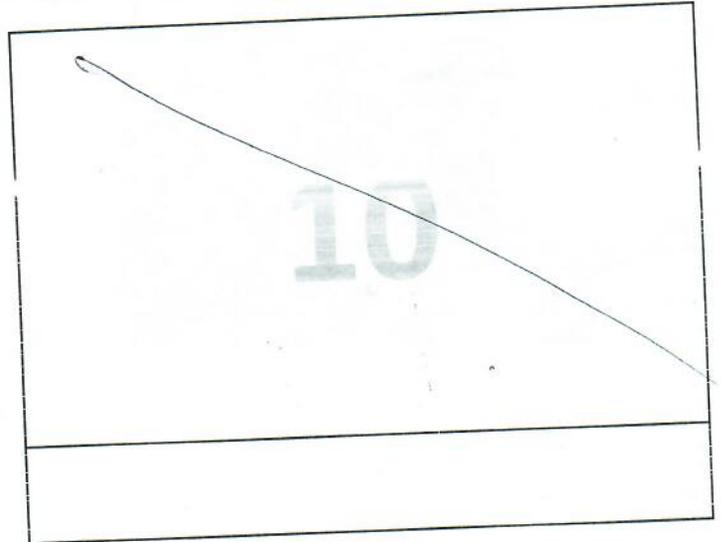
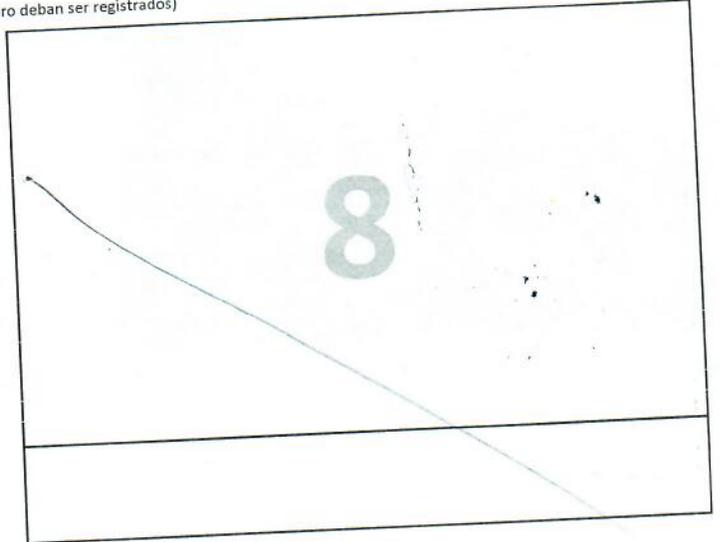
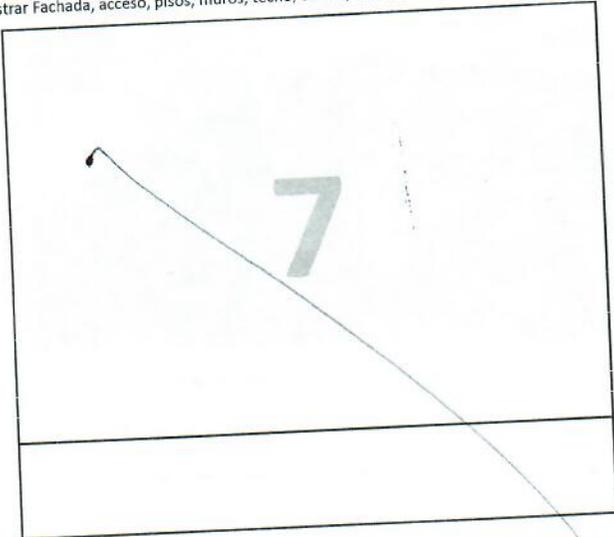


Firma de acta de cierre por parte de propietario de la vivienda



REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



ANEXO

El día 5 de Mayo de 2017 se realiza visita técnica a vivienda del Señor Carlos Armando Cora con el objeto de realizar acta de cierre

La visita es atendida por el Propietario, quien manifiesta su aceptación, en lo presente acta de cierre y declara recibirla a satisfacción, así como declara que el Consorcio se encuentra a paz y salvo por todo concepto

Carlos Armando Cora

ANEXO

