
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 26/11/2020	Radicado de ingreso: GSAU0548-20
------------------------------	----------------------------------

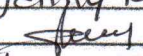
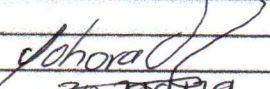
Área responsable del trámite:	Fecha de remisión: 26/11/2020
-------------------------------	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 El día 22 de abril en las oficina de atención al usuario del AOO, se informa a la Señora Nohora Vileja, que debido a que la peticionaria no hizo entrega de la documentación requerida mediante oficio 05H0718-21, se procederá a archivar la solicitud y al desistimiento de la misma. Además se informa que una vez cuente con la docu-

Fecha de respuesta: 22/04/2021	Radicado de salida: GSAUR0548-20
--------------------------------	----------------------------------

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 \* La Señora Nohora manifiesta no haber recibido el correo donde se solicitaban los documentos; sin embargo una vez realizada la verificación se pudo comprobar que el correo sí fue enviado.  
 \* A petición de la usuaria se reenvía el correo y se hace entrega de la respuesta a la petición en forma física.  
**Anexos:** por lo anterior se da cierre a la solicitud.

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventor/a que verifica:</b>	
Nombre:	Jenny Naranjo	Nombre:	Nohora Vileja
Firma:		Firma:	
Cédula:	1083246097	Cédula:	30779719
Fecha revisión:	05/11/20		