

Proyecto

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea - Pasto Vive Digital Pasto, Nariño, Occidente

Código BPIN:

Impreso el 12 de junio de 2015

Datos del Formulador

Tipo de documento:	Cedula de Ciudadania	No. Documento:	87101017
Nombres:	Gelber	Apellidos:	Morán Silva
Cargo:	Director ejecutivo		
Telefonos:	7310618		
Entidad:	ParqueSoft Pasto		
E-mail:	director@parquesoftpasto.com		

Módulo de identificación del problema o necesidad

1. Contribución a la política pública

Plan del PND

(2010-2014) Prosperidad para Todos

Programa del PND

51101. Eficiencia gubernamental

Indicador de seguimiento al PND

Función Pública Trámites racionalizados

Unidad de medida

Número

Meta

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo 2012 - 2015 "Nariño Mejor"

Programa del Plan desarrollo Departamental o Sectorial

Programa 1. Desarrollo Institucional.

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de desarrollo 2012 -2015: "Pasto: Transformación productiva."

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

ARTÍCULO 46°. Programa Pasto CIT

Módulo de identificación del problema o necesidad

2. Identificación y descripción del problema

Problema Central

Escaso nivel de implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en la Alcaldía de Pasto, en relación a la oferta de información, procesos y procedimientos más rápidos y eficaces para los ciudadanos.

Descripción de la situación existente

La Alcaldía de Pasto, lidera diferentes procesos que requieren mantener contacto constante con actores y entidades que forman parte del diario vivir del municipio, las TIC se han convertido en el medio de comunicación e interacción con los usuarios, por esta razón ha adelantado acciones para la implementación de herramientas de Gobierno en Línea orientadas a facilitar y agilizar la prestación de servicios y la atención a la ciudadanía en general.

En el año 2009, la Alcaldía, mediante el Decreto No. 0408 configuró la creación del primer comité GOBIERNO EN LÍNEA de la Alcaldía Municipal y posteriormente, en el mismo año, a través del Decreto No. 0557, adopta el Plan de Acción GOBIERNO EN LÍNEA, con el fin de vincular la entidad territorial a la normatividad emanada en el Decreto 1151 de Abril del 2008, el cual establece los lineamientos generales de la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea. Dicho Plan contempla el desarrollo de las fases de: Información, Interacción, Transacción, Transformación y Democracia.

Entre los años 2010 y 2012, la Alcaldía de Pasto realizó avances con respecto a su estrategia de Gobierno en Línea. En la Fase de Información e Interacción se logró avanzar en la actualización de la página web, según los lineamientos del Manual de Implementación de la estrategia GOBIERNO EN LÍNEA.

Referente a la fase de Transformación aún está pendiente su gestión y construcción, debido a que requiere cambios más profundos que conlleven a la reorganización de los procesos de la entidad, que permita el eficiente intercambio de información interna como con otras entidades, con el fin de solventar las necesidades del ciudadano. En el mismo estado se encuentra la Fase de Democracia, la cual implica la vinculación total del Municipio en línea, reconociendo a los ciudadanos como participantes importantes para la construcción de políticas, planes y programas participativas e incluyentes, es decir la implementación total de una democracia en línea.

Magnitud actual

En 2013, el avance en las fases de Transformación, Interacción y Transacción, ha sido del 85.4%, 78% y 42.7% respectivamente.

Módulo de identificación del problema o necesidad

2.1 Identificación y descripción del problema

Causas que generan el problema

Tipo: Directa

Alta inversión de tiempo y recursos por parte de la ciudadanía en la realización de trámites y comunicación con la Administración Municipal.

Falta de usabilidad y sensibilidad en el concepto del diseño de herramientas necesarias para la participación

Insuficiente oferta de servicios y trámites con herramientas TIC (multicanales)

Escasos mecanismos pedagógicos y certeros para conseguir la apropiación de la estrategia de Gobierno en línea en la ciudadanía.

Tipo: Indirecta

Dificultad en las familias para acceder al servicio de internet en sus hogares.

Efectos generados por el problema

Tipo: Directo

Bajo contacto de los ciudadanos por el descontento en la comunicación con el ente territorial.

Usuarios reacios a utilizar herramientas TIC como medio de participación.

Deficiente acceso a la información y participación ciudadana limitada

Bajo uso de los elementos utilizados por la administración municipal sobre la estrategia de Gobierno en Línea

Tipo: Indirecto

Desconocimiento de los beneficios y facilidades que la conectividad y los medios electrónicos generan para los ciudadanos.

Módulo de identificación del problema o necesidad

4. Población afectada y objetivo del problema

Personas Afectadas

Número de personas Afectadas

304011

Fuente de información

DANE

Región	Departamento	Municipio	Centro poblado	Resguardo	Especifica
Occidente	Nariño	Pasto	No aplica		

Personas Objetivo

Número de personas Objetivo

18356

Fuente de información

Propia

Región	Departamento	Municipio	Centro poblado	Resguardo	Especifica
Occidente	Nariño	Pasto	No aplica		

Módulo de identificación del problema o necesidad

4.1 Población afectada y objetivo del problema

Características demográficas de la población

Clasificación	Detalle	Numero de Personas	Fuente de Informacion
Género	Hombre	8335	DANE
Género	Mujer	10023	DANE
Edad (años)	0 - 6	0	

Edad (años)	7 - 14	0	
Edad (años)	15 - 17	0	
Edad (años)	18 - 26	4534	DANE
Edad (años)	27 - 59	11288	DANE
Edad (años)	60 en adelante	2533	DANE
Grupos Étnicos	Indígenas	0	
Grupos Étnicos	Afrocolombianos	0	
Grupos Étnicos	ROM	0	
Población Vulnerable	Desplazados	0	
Población Vulnerable	Discapacitados	0	
Población Vulnerable	Pobres Extremos	0	

Módulo de identificación del problema o necesidad

5. Objetivo - Propósito

Objetivo General - Propósito

otrac cosa con la que se esta haciendo.

Indicadores que miden el objetivo general

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta
Plataforma tecnológica en funcionamiento	unidad	1

Indicadores que miden el objetivo general

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta
Estrategia de Innovación para Gobierno en Línea	unidad	1

Indicadores que miden el objetivo general

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta
Sistema Multicanal de información y atención al ciudadano	unidad	1

Indicadores que miden el objetivo general

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta
Estrategia de comunicaciones y apropiación social de Gobierno en Línea	unidad	1

Objetivo Específicos

- Mejorar la atención a los ciudadanos, disminuyendo costos y tiempo, a través del desarrollo de una plataforma tecnológica integrada por servicios y aplicaciones de Gobierno en Línea.
- Innovar en la estrategia de Gobierno en Línea a través del desarrollo de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permita la adopción de mejores prácticas de atención al ciudadano.
- Generar mayor fluidez y agilidad en los procesos de comunicación, trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, por medio de la implementación del Sistema Multicanal de Información.
- Promover el uso de herramientas desarrolladas para Gobierno en Línea, a través de su apropiación por parte de servidores públicos y ciudadanos.
- Promover el uso de internet en los hogares y familias del municipio de Pasto.

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

1. Descripción de la alternativa

Alternativa

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea para el municipio de Pasto

Año inicio: 2013

Año final: 2014

Descripción de la alternativa

La Alcaldía de Pasto, a través de la estrategia de Gobierno en Línea, busca que los servicios y procesos del Municipio sean accesibles para todos los ciudadanos pastusos, convirtiéndose en el principal proveedor de información y en facilitador para la realización de trámites que generan altos costos e inconvenientes al municipio y a los usuarios, y de esta forma generar mayor credibilidad y gobernabilidad en una entidad más transparente y efectiva.

Para el cumplimiento de los objetivos de Gobierno en Línea y mejorar la atención a los ciudadanos, el proyecto desarrollará una plataforma tecnológica que estará acompañada de una estrategia de Innovación integrada por un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación para Gobierno en Línea para la adopción de mejores prácticas de atención al ciudadano a través de las TIC. Adicionalmente, se desarrollará el Sistema Multicanal de Información y Atención al Ciudadano conformado por la Ventanilla Única Virtual, el sistema de manejo en línea de PQRD y una red social de comunicación con la administración municipal. También, es necesario implementar una Estrategia de Comunicaciones y Apropiación Social que promueva el adecuado uso de las herramientas y permita cumplir con los objetivos de resolver problemas e inconvenientes de los ciudadanos ágil y eficazmente. Por tanto, se hace preciso la realización de capacitaciones y talleres a servidores públicos y ciudadanos. El proyecto plantea la estrategia de difusión y apropiación que complementa la razón de ser del proyecto, que es la importancia del ciudadano para el Municipio de Pasto.

Con el fin de lograr una buena implementación del Gobierno en línea para el Municipio de Pasto, se debe vincular a actores como el sector privado, universidades, otras entidades del Municipio y demás actores regionales que contribuyan a garantizar los procesos a implementarse, obteniendo la satisfacción del usuario y logrando que paulatinamente su uso se convierta en una necesidad.

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

3. Capacidad y beneficiarios

Alternativa:

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea para el municipio de Pasto

3.1 Capacidad Generada

Ciudadanos beneficiados

Unidad de medida

unidad

Total Capacidad generada

18356

3.2 Beneficiarios

Número de beneficiarios

18.356

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

4. Localización

Alternativa

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea para el municipio de Pasto

Geográficamente

Región	Departamento	Municipio	Centro - Poblado	Localización	Resguardo
Occidente	Nariño	Pasto	Cabecera Municipal		

Factores que determinan la localización

Aspectos administrativos y políticos

Cercanía a la población objetivo

Comunicaciones

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

5 - Estudio Ambiental

Alternativa

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea para el municipio de Pasto

Estudios requeridos

Estudio	Se requiere
Licencia Ambiental	NO
Diagnóstico ambiental	NO
Plan de manejo ambiental	NO
Otros permisos ambientales	NO

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

7 - Costos del proyecto

Alternativa

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea para el municipio de Pasto

Relación Objetivos - Productos - Actividades

Objetivos	Productos	Actividades	
<p>Generar mayor fluidez y agilidad en los procesos de comunicación, trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, por medio de la implementación del Sistema Multicanal de Información.</p>	<p>Sistema multicanal de información y atención al ciudadano</p>	<p>Habilitación de la línea 195 para integrarse al sistema multicanal de información y atención al ciudadano.</p>	
		<p>Implementación de la red social de comunicación con la Administración Municipal.</p>	
		<p>Implementación de la ventanilla única de atención al ciudadano por medios tradicionales</p>	
		<p>Implementación de una ventanilla única de atención al ciudadano por medios virtuales</p>	
		<p>Implementación del sistema de manejo de PQRD</p>	

<p>Innovar en la estrategia de Gobierno en Línea a través del desarrollo de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permita la adopción de mejores prácticas de atención al ciudadano.</p>	<p>Estrategia de Innovación de Gobierno en Línea</p>	<p>Concertación de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación para Gobierno en Línea</p>	
		<p>Estudio de impacto de la aplicación de las estrategias de Gobierno en Línea</p>	
		<p>Implementación de un sistema de consulta de trámites</p>	
		<p>Investigación para revisión de trámites y caracterización de usuarios</p>	
<p>Mejorar la atención a los ciudadanos, disminuyendo costos y tiempo, a través del desarrollo de una plataforma tecnológica integrada por servicios y aplicaciones de Gobierno en Línea.</p>	<p>Plataforma tecnológica</p>	<p>Gerencia y administración del proyecto.</p>	

<p>Mejorar la atención a los ciudadanos, disminuyendo costos y tiempo, a través del desarrollo de una plataforma tecnológica integrada por servicios y aplicaciones de Gobierno en Línea.</p>	<p>Plataforma tecnológica</p>	<p>Implementación de políticas de seguridad informática para la Estrategia de Gobierno en Línea</p>	
		<p>Implementación del sistema de participación ciudadana e inteligencia colectiva.</p>	
		<p>Implementación del sistema de trámites y servicios en línea.</p>	
		<p>Montaje e instalación del centro de datos para Gobierno en Línea</p>	
		<p>Publicación de aplicación para dispositivos móviles "Pasto Gobierno en línea móvil"</p>	

Promover el uso de herramientas desarrolladas para Gobierno en Línea, a través de su apropiación por parte de servidores públicos y ciudadanos.	Estrategia de comunicaciones y apropiación social de Gobierno en Línea	Apropiación social de Gobierno en Línea a través de la implementación de puntos móviles de información	
		Desarrollo de eventos Pasto Vive Digital - Gobierno en Línea	
		Talleres de sensibilización y apropiación de Gobierno en Línea para ciudadanos.	
		Talleres de sensibilización y apropiación de Gobierno en Línea para funcionarios públicos.	

Relación Productos

Objetivo: Mejorar la atención a los ciudadanos, disminuyendo costos y tiempo, a través del desarrollo de una plataforma tecnológica integrada por servicios y aplicaciones de Gobierno en Línea.

Codigo CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Plataforma tecnológica	unidad	1

Objetivo: Innovar en la estrategia de Gobierno en Línea a través del desarrollo de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permita la adopción de mejores prácticas de atención al ciudadano.

Codigo CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Estrategia de Innovación de Gobierno en Línea	unidad	1

Objetivo: Generar mayor fluidez y agilidad en los procesos de comunicación, trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, por medio de la implementación del Sistema Multicanal de Información.

Codigo CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Sistema multicanal de información y atención al ciudadano	unidad	1

Objetivo: Promover el uso de herramientas desarrolladas para Gobierno en Línea, a través de su apropiación por parte de servidores públicos y ciudadanos.

Codigo CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Estrategia de comunicaciones y apropiación social de Gobierno en Línea	unidad	1

Relación de Actividades

Etapa	Año	Codigo - CIU	Nombre de la Actividad	Ruta Critica	Valor
Inversión	2013		Apropiación social de Gobierno en Línea a través de la implementación de puntos móviles de información	Si	28,300,000
Inversión	2013		Concertación de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación para Gobierno en Línea	Si	3,360,000
Inversión	2013		Desarrollo de eventos Pasto Vive Digital - Gobierno en Línea	Si	85,000,000

Inversión	2013		Gerencia y administración del proyecto.	Si	94,000,000
Inversión	2013		Habilitación de la línea 195 para integrarse al sistema multicanal de información y atención al ciudadano.	Si	30,000,000
Inversión	2013		Implementación de la red social de comunicación con la Administración Municipal.	Si	35,000,000
Inversión	2013		Implementación de la ventanilla única de atención al ciudadano por medios tradicionales	Si	10,500,000
Inversión	2013		Implementación de políticas de seguridad informática para la Estrategia de Gobierno en Línea	Si	8,000,000
Inversión	2013		Implementación de un sistema de consulta de trámites	Si	36,200,000
Inversión	2013		Implementación de una ventanilla única de atención al ciudadano por medios virtuales	Si	63,700,000
Inversión	2013		Implementación del sistema de manejo de PQRD	Si	65,000,000
Inversión	2013		Implementación del sistema de participación ciudadana e inteligencia colectiva.	Si	130,000,000
Inversión	2013		Implementación del sistema de trámites y servicios en línea.	Si	70,000,000
Inversión	2013		Investigación para revisión de trámites y caracterización de usuarios	Si	3,360,000
Inversión	2013		Montaje e instalación del centro de datos para Gobierno en Línea	Si	72,600,000
Inversión	2013		Publicación de aplicación para dispositivos móviles "Pasto Gobierno en línea móvil"	Si	76,300,000
Inversión	2013		Talleres de sensibilización y apropiación de Gobierno en Línea para ciudadanos.	Si	18,750,000
Inversión	2013		Talleres de sensibilización y apropiación de Gobierno en Línea para funcionarios públicos.	Si	6,250,000

Módulo de Preparación de la alternativa de solución

9 - Detalle beneficios e ingresos

Tipo de beneficio o ingreso Capacitaciones con servidores para el uso y apropiación de las herramientas de Gobierno en Línea

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Capacitaciones con servidores para el uso y apropiación de las herramientas de Gobierno en Línea	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	16,00	1.000.000,00	16.000.000,00
2014	60,00	1.000.000,00	60.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Talleres con servidores públicos para promover el uso de las herramientas de Gobierno en Línea

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Talleres con servidores públicos para promover el uso de las herramientas de Gobierno en Línea	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	100,00	100.000,00	10.000.000,00
2014	150,00	100.000,00	15.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Talleres con ciudadanos para fomentar el uso de las herramientas de Gobierno en Línea

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Talleres con ciudadanos para fomentar el uso de las herramientas de Gobierno en Línea	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	250,00	50.000,00	12.500.000,00
2014	500,00	50.000,00	25.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Estudio de impacto de la estrategia de Gobierno en Línea

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Estudio de impacto de la estrategia de Gobierno en Línea	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	0,00	0,00	0,00
2014	1,00	10.000.000,00	10.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Servicio de atención personalizada a ciudadanos para el desarrollo de trámites

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Servicio de atención personalizada a ciudadanos para el desarrollo de trámites	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	1.800,00	70.000,00	126.000.000,00
2014	5.000,00	70.000,00	350.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Disminución de tiempos y costos de desplazamiento, para los ciudadanos, en la realización de trámites.

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Disminución de tiempos y costos de desplazamiento, para los ciudadanos, en la realización de trámites.	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	1.900,00	30.000,00	57.000.000,00
2014	6.000,00	30.000,00	180.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Personal vinculado directamente con el proyecto

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Mano de obra profesional	Personal vinculado directamente con el proyecto	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	2,00	3.140.000,00	6.280.000,00
2014	2,00	3.140.000,00	6.280.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Jovenes investigadores vinculados al proyecto

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Mano de obra no calificada	Jovenes investigadores vinculados al proyecto	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	4,00	840.000,00	3.360.000,00
2014	2,00	840.000,00	1.680.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Venta de servicios de call center para el sector empresarial

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Venta de servicios de call center para el sector empresarial	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	0,00	0,00	0,00
2014	5,00	10.000.000,00	50.000.000,00

Tipo de beneficio o ingreso Participación ciudadana e inteligencia colectiva

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	Otros	Participación ciudadana e inteligencia colectiva	unidad

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	3,00	26.000.000,00	78.000.000,00
2014	2,00	26.000.000,00	52.000.000,00

9 - Totales beneficios e ingresos

Año	Total Ingresos
2013	309.140.000,00
2014	749.960.000,00

Módulo de programación

1 - Selección de alternativa y rubro presupuestal

Alternativa Seleccionada

Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea para el municipio de Pasto

Tipo de Gasto (Programa presupuestal)

0670 apoyo

Sector (Subprograma presupuestal)

0400 intersubsectorial comunicaciones

Módulo de programación

2 -Fuentes de financiación

Tipo de entidad

Presupuesto nacional

Nombre de entidad

Ministerio De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - Gestión C

Tipo de recurso

Propios

Año	Valor
2013	750.000.000,00
2014	0,00

Tipo de entidad

Municipios

Nombre de entidad

Pasto

Tipo de recurso

Propios

Año	Valor
2013	84.000.000,00
2014	0,00

Tipo de entidad

Privadas

Nombre de entidad

ParqueSoft Pasto

Tipo de recurso

Propios

Año	Valor
2013	4.000.000,00
2014	0,00

Costos

Vigencia	Costos de Preinversión	Costos de Inversión	Costos de Operación
2013	0	838,000,000	0
2014	0	0	0

Indicadores de producto

Objetivo Mejorar la atención a los ciudadanos, disminuyendo costos y tiempo, a través del desarrollo de una plataforma tecnológica integrada por servicios y aplicaciones de Gobierno en Línea.

Producto Plataforma tecnológica

Código	Indicador	Unidad	Formula
0400P147	Aplicaciones y contenidos digitales desarrollados	Número	Sumatoria de aplicaciones desarrolladas
1000P506	Adquisición De Plataforma Tecnológica Para El Sistema Integral De Informacion.	Número	Apt Ea1 - Eao

Objetivo Innovar en la estrategia de Gobierno en Línea a través del desarrollo de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permita la adopción de mejores prácticas de atención al ciudadano.

Producto Estrategia de Innovación de Gobierno en Línea

Código	Indicador	Unidad	Formula
1000G664	Informes de seguimiento realizados	Número	Sumatoria de informes realizados
1000P743	Porcentaje de tramites y servicios de la entidad optimizados	Porcentaje	(Número de Trámites y Servicios optimizados / Total trámites y servicios de la Entidad) X 100

Objetivo Generar mayor fluidez y agilidad en los procesos de comunicación, trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, por medio de la implementación del Sistema Multicanal de Información.

Producto Sistema multicanal de información y atención al ciudadano

Código	Indicador	Unidad	Formula
2000G014	Módulos Del Sistema De Información Actualizados	Número	Total De Actualizaciones En Módulos Desarrollados

Objetivo Promover el uso de herramientas desarrolladas para Gobierno en Línea, a través de su apropiación por parte de servidores públicos y ciudadanos.

Producto Estrategia de comunicaciones y apropiación social de Gobierno en Línea

Código	Indicador	Unidad	Formula
1000G514	Ciudadanos Informados Por Actividad	Número	Cc

Indicadores de producto

Metas

Objetivo	Producto	Indicador	2013	2014
Generar mayor fluidez y agilidad en los procesos de comunicación, trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, por medio de la implementación	Sistema multicanal de información y atención al ciudadano	Módulos Del Sistema De Información Actualizados	10	10
Innovar en la estrategia de Gobierno en Línea a través del desarrollo de un Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permita la adopción de mejores prácticas de atención al ciudadano.	Estrategia de Innovación de Gobierno en Línea	Informes de seguimiento realizados	1	0
		Porcentaje de trámites y servicios de la entidad optimizados	10	10
Mejorar la atención a los ciudadanos, disminuyendo costos y tiempo, a través del desarrollo de una plataforma tecnológica integrada por servicios y aplicaciones de Gobierno en Línea.	Plataforma tecnológica	Adquisición De Plataforma Tecnológica Para El Sistema Integral De Información	1	0
		Aplicaciones y contenidos digitales desarrollados	1	0

Promover el uso de herramientas desarrolladas para Gobierno en Línea, a través de su apropiación por parte de servidores públicos y ciudadanos.	Estrategia de comunicaciones y apropiación social de Gobierno en Línea	Ciudadanos Informados Por Actividad	1,500	2,000
---	--	-------------------------------------	-------	-------

Indicadores de gestión

Metas

Indicador	Unidad	Fórmula	2013	2014
INFORMES PRESENTADOS	Número	I2 I1 - I0	6,00	2,00

